

ASIAKKAAN HANKINNAN KOHDE JA VÄHIMMÄISVAATIMUKSET

Dynaamiseen hankintajärjestelmään perustuvaa hankintaa tarkennetaan asiakaskohtaisesti tällä asiakirjalla.

Asiakas:

Pohjois-Pohjanmaan liitto

Asiakkaan hankinnan kohde ja vähimmäisvaatimukset koskee Asiakkaan kaikkia työpaikkoja, ellei Asiakas toisin määrittele. Työpaikat ja niiden henkilöstömäärät sopimuksen alkuvaiheessa on ilmoitettu liitteessä "Työpaikat ja toimipisteet".

Asiakkaan toiminnan erityispiirteet:

Pohjois-Pohjanmaan liitossa tehtävä työ on pääasiassa toimistotyötä. Noin 90 %:a henkilöstöstä joutuu tekemään virantoimitus- tai virkamatkoja osana työtehtäviään. Noin 15 %:lle henkilöstöstä kertyy 5 tai useampia matkapäiviä kuukaudessa. Muulla henkilöstöllä matkustaminen on satunnaisempaa.

Merkittävimmät altisteet liittyvät fyysisiin tekijöihin (näyttöpäätetyö, istuminen) ja psykososiaalisiin tekijöihin:

keskeytykset, aikataulupaine, jatkuva oppiminen, kognitiivinen kuormitus.
--

Asiakkaan valitsema hinnoittelumalli

- ☒ Yksikköhintapohjainen veloitus
☐ Tavoitehinta-hinnoittelumalli

Asiakkaan tavoitteet kustannustasolle

Asiakkaan kustannustason tavoite on 650 €/hlö/vuosi.

Hankittaviin palveluihin sisältyy:

- ☒ Lakisääteinen ennaltaehkäisevä työterveydenhuolto
- ☒ Yleislääkäritasoinen sairaanhoito ja muu terveydenhuolto
- ☒ Työterveyshuoltoa tukevia lisäpalveluita erikseen sovitusti. Näitä on tarkennettu tässä hankinnan kohteen kuvauksessa myöhemmin ja pyydetty hinnoittelemaan tarjouspyynnön liitteenä olevalla hintalomakkeella.

Palvelut tuotetaan liitteen "Työterveyspalvelun ehdot" sekä työpaikan olosuhteiden mukaisesti, ellei Asiakas ole tällä lomakkeella tarkentanut palvelun vaatimuksia asiakaskohtaisilla vähimmäisvaatimuksilla.

Työterveyshuollon palvelujen sopimuskausi:

- ☒ Maksimiaika, eli enintään 6 vuotta. Tavoite on, että palveluntuotannon sopimuskausi alkaa 1.3.2026.
- ☐ Lyhyempi sopimuskausi:

Ennaltaehkäisevä työterveyshuolto

- ☒ Liitteen "Työterveyspalvelun ehdot" mukaisessa laajuudessa
- ☐ Muu laajuus, kuvaa alle:

Toimintasuunnitelman mallipohja

- ☐ Asiakkaan oman mallin pohjalta
- ☒ Toimittajan mallin pohjalta (Toimittaja liittää mallin tarjoukseen)

Rokotukset

- ☒ Liitteen "Työterveyspalvelun ehdot" mukaisessa laajuudessa

☒ Asiakas edellyttää lisäksi seuraavat rokotukset:

Työhön liittyvät (ml. influenssa) ja kansalliseen rokotusohjelmaan kuuluvat rokotukset ja rokotustodistukset. Pohjois-Pohjanmaan liitto edellyttää influenssarokotuksen antamista kerran vuodessa asiakkaan tiloissa niille työntekijöille, jotka ovat halukkaita ottamaan rokotuksen.

Yleislääkäritasoinen sairaanhoito ja muu terveydenhuolto

☒ Liitteen "Työterveyspalvelun ehdot" mukaisessa laajuudessa

☐ Asiakas edellyttää em. liitteestä poikkeavia **sairaanhoidon** palveluaikoja.

☒ Em. liitteessä määriteltyä rajaten. Näitä liitteessä "Työterveyspalvelun ehdot" määriteltyjä yleislääkäritasoisien sairaanhoidon palveluita ei sisällytetä työnantajan kustantamaan työterveyshuoltoon TAI ne sisällytetään asiakkaan määrittämällä rajauksilla:

Hankittavien palveluiden ulkopuolelle rajataan:

- Ihopistokokeet
- Kartiokeilatutkimus
- Tietokonetomografia
- Luuntiheysmittaus
- Tähystystutkimukset
- Vapaa-ajan matkustukseen liittyvät rokotukset ja rokotustodistukset
- Työntekijän pyytämät henkilökohtaisiin asioihin liittyvät todistukset ja lausunnot (esim. ajokorttitodistukset)
- Hammashoito
- Työkykyvalmennus
- Vakuutukset ja sairauskassapalvelut

- Seuraavat palvelut rajaten:
- Päivystyskäynnit eivät ole sallittuja iltaisin ja viikonloppuisin aikoina, jolloin veloitetaan lisämaksuja.
- Erikoislääkärikonsultaatiot työterveyslääkärin läheteellä enintään 2 kertaa/henkilö/vuosi, pois lukien hammaslääketieteelliset konsultaatiot.
- Työkykyasioissa psykiatrikäynnit enintään 3 kertaa/henkilö/vuosi.
- Työpsykologi tai työterveyspsykologin käynnit enintään 8 käyntiä/henkilö/vuosi.
- Lyhytterapia työterveyslääkärin läheteellä 10 kertaa/henkilö/vuosi.
- Sairaudenhoidollinen fysioterapia 5 kertaa/henkilö/vaiva.

☒ Em. liitteessä määriteltyä laajentaen. Näillä palveluilla laajennetaan liitteessä "Työterveyspalvelun ehdot" määriteltyjä yleislääkäritasoisien sairaanhoidon palveluita:

Tutkimukset: EKG, spirometriat, kliininen rasituskoe, verenpaineen vuorokausirekisteröinti, Holter, uniapnearekisteröinti, ENMG-tutkimus, elektroenkefalografia.

Yleislääkäritasoiset akuutit toimenpiteet: haavan ompelu, kynsivamman hoito, poskiontelopunktio, paiseen avaus, vierasesineen, nivelnesteen poisto, polvinivelen injektio.

Yleislääkäritasoiset ei-kiireiset toimenpiteet: luomen poisto, patin poisto, kynnen osapoisto.

Ravitsemusterapeutin palvelut enintään 4 kertaa/henkilö/vuosi.

Työhön liittyvät todistukset ja lausunnot: sairauspäiväraha, 90 päivän lausunto, kuntoutus, eläke, T-todistukset virkaa varten, muut B-lausunnot.

☐ Em. liitteestä seuraavasti poiketen:

Palvelusta vastaavat ammattihenkilöt ja asiantuntijat

☒ Ammattihenkilöt ja asiantuntijat järjestetään liitteen "Työterveyspalvelun ehdot" mukaan.

Asiakas edellyttää ammattihenkilöiden ja/tai asiantuntijoiden osalta seuraavaa:

☐ Vastaava työterveyslääkäri on työterveyshuollon erikoislääkäri

☒ Työfysioterapeutti nimetään asiakaskohtaisesti

☒ Työterveyspsykologi nimetään asiakaskohtaisesti

☒ Työterveyspsykologin tilalla voidaan käyttää työpsykologia

Palvelun tuottamispaikka

- ☒ Kokonaan Toimittajan tiloissa.
- ☐ Kokonaan Asiakkaan tiloissa.
- ☒ Poikkeukset tuottamispaikan suhteen
Asiakas edellyttää kausi-influenssarokotteiden antamista henkilöstölle kerran vuodessa Asiakkaan tiloissa.
- ☒ Palvelunkäyttäjällä on oikeus asioida vähäisessä määrin Toimittajan muissa toimipisteissä.

Palvelun etäisyys/saavutettavuus

Ks. liite 2.1 "Työpaikat ja toimipisteet".

Lakisääteiset terveystarkastukset

- ☒ "Työterveyspalvelun ehdot" kohdan "Vasteajat" mukaan, eli aloitettava kahden viikon sisällä Asiakkaan tai palvelunkäyttäjän yhteydenotosta.
- ☐ Muu vasteaika

Uuden työntekijän työhöntulotarkastus

- ☒ "Työterveyspalvelun ehdot" kohdan "Vasteajat" mukaan, eli aloitettava kahden viikon sisällä Asiakkaan tai palvelunkäyttäjän yhteydenotosta
- ☐ Muu vasteaika

Työntekijän työkykyä ja sen tukemista koskeva työterveysneuvottelu

- ☒ "Työterveyspalvelun ehdot" kohdan "Vasteajat" mukaan, eli aloitettava kahden viikon sisällä Asiakkaan tai palvelunkäyttäjän yhteydenotosta.
- ☐ Muu vasteaika

Yleislääkäritasoisien sairaanhoidon vasteajat

- ☒ "Työterveyspalvelun ehdot" kohdan 7.7 "Vasteajat" mukaan, eli palvelukäyttäjä pääsee terveydenhuollon ammattihenkilön,

tarvittaessa lääkärin vastaanotolle saman päivän aikana, jos palvelunkäyttäjä on varannut ajan ennen klo 10.00 arkipäivänä.

☐ Muu vasteaika

Puhelinajanvarauksen aukioloaikoja koskevat vähimmäisvaatimukset

☒ "Työterveyspalvelun ehdot" kohta 7.4 mukaisesti.

Palveluohjaus henkilön suorittamana (ns. portinvartija)

☒ Palveluohjaus ei ole käytössä sopimuksen voimaan tullessa. Palvelunkäyttäjät varaavat itse vastaanottoajat.

☐ Asiakas ottaa palveluohjauksen käyttöön. Asiakkaan palvelunkäyttäjiltä poistetaan mahdollisuus varata aika verkosta. Kaikki palvelunkäyttäjät ottavat yhteyttä Toimittajan palveluohjaukseen, jossa tehdään päätökset tarpeellisesta jatkohoidosta. Asiakas ja Toimittaja asettavat tavoitteita ja seuraavat sopimuskaudella tavoitteiden toteutumista.

Palveluohjaus, digitaalinen (oirearvio)

☒ Asiakas ottaa digitaalisen palveluohjauksen (oirearvion) käyttöön.

Digitaaliset ratkaisut

☒ "Työterveyspalvelun ehdot" kohdan 6.3.2 mukaisesti.

☐ Asiakas edellyttää, että Asiakkaan henkilötietojärjestelmään rakennetaan integraatio tiedon siirtoa varten.

☒ Asiakas edellyttää, että Toimittaja toteuttaa terveystarkastus sähköisinä.

☐ Muut Asiakkaan edellyttämät digitaaliset ratkaisut. Esim. "Työkyvyn johtamisjärjestelmä"

Etäpalvelut

☒ "Työterveyspalvelun ehdot" kohdan 6.3.3 mukaisesti.

☒ Asiakkaalla on seuraavia lisätarpeita etäpalveluille:

Lääkäri-chat, hoitaja-chat, kriisitilanteiden tuki, matalan kynnyksen mielenterveysetäpalvelu (ns. mieli-chat tai mielipuhelin), videovastaanotto ja työterveyshoitajatasoinen kriisitilanteiden tuki (mikäli ne toteutetaan puhelin- tai chat-palveluna). Mainittujen chat-palveluiden tulee toimia joko internetselaimella tai älypuhelinapplikaation kautta.

Muut palvelut ja lisäpalvelut

☒ Viranhaltijalain mukaiset viranhaltijan terveydentilaa koskevat tarkastukset.

Muut vaatimukset

Palvelukieli

- ☒ Asiakkaan (=organisaation) kanssa kommunikoidaan suomeksi
- ☐ Asiakkaan kanssa kommunikoidaan ruotsiksi
- ☒ Palvelunkäyttäjälle (=potilaalle) tulee olla saatavissa palvelua suomeksi, ruotsiksi ja englanniksi liitteen "Työterveyspalvelun ehdot" mukaisesti.
- ☐ Palvelunkäyttäjää koskevista kielivaatimuksista poiketaan seuraavasti:

Turvallisuusselvitykset

- ☒ Ei edellytetä
- ☐ Edellytetään
- ☐ Muut selvitykset

Salassapitositoumus

- ☒ Ei edellytetä
- ☐ Edellytetään

Asiakkaan laskutus toteutetaan:

- ☒ Liitteen "Työterveyspalvelun ehdot" kohdan 12.2 mukaan.
- ☐ Asiakas edellyttää kokoomalaskua eri työpaikkojen laskutuksesta.
- ☐ Asiakas edellyttää poikkeavaa maksuehtoa, katso "Työterveyspalvelun ehdot" kohta 12.1

Raportointi asiakkaalle

- ☒ Liitteen "Työterveyspalvelun ehdot" kohdan 9.1 mukaisesti, ei lisätarpeita.
- ☐ Asiakkaan edellyttämä poikkeava raportointiaikataulu:
- ☐ Asiakkaan edellyttämä lisäraportointi, täsmennys alla:
- ☒ Asiakas edellyttää sähköistä raportointivälinettä. Vaatimukset välineelle: Toimittajan raportit Extranet-palvelun kautta.