

Tietohallintopalveluiden hankinta

Mkh 22.09.2025

PPL/160/02.04.03/2025

Selostus asiasta

Pohjois-Pohjanmaan liitto julkaisi 26.6.2025 tietohallintopalveluiden tarjouspyyntöilmoituksen Hilma-järjestelmässä. Tarjouspyyntöön sisältyi konesali-, käyttäjätuki-, mobiililaite-, päätelaite- ja asiantuntijapalveluiden tuottaminen sekä hankinnan käyttöönottoprojekti. Tarjousten määräaika oli 11.8.2025 klo 15.00. Määräajan jälkeen ilmeni, että tarjouspyynnössä oli virheitä, joiden jälkikäteen korjaaminen ei ollut mahdollista ilman vaikutuksia tarjoajien asemaan. Maakuntahallitus keskeytti hankinnan päätöksellään 18.8.2025 § 94 ja päätti käynnistää uuden tarjouskilpailun.

Uutta tarjouskilpailua koskeva tarjouspyyntöilmoitus on julkaistu Hilma-järjestelmässä 22.8.2025. Tarjouspyyntöön sisältyy konesali-, käyttäjätuki-, mobiililaite-, päätelaite- ja asiantuntijapalveluiden tuottaminen sekä hankinnan käyttöönottoprojekti. Hankintaa koskevat kysymykset tuli esittää 29.8.2025 klo 15.00 mennessä. Saapuneisiin kysymyksiin annettiin vastaukset 3.9.2025. Tarjousten määräaika oli 12.9.2025 klo 15.00. Kilpailutus on ollut avoin menettely. Tarjouspyynnössä ei ole hyväksytty vaihtoehtoisia tai osatarjouksia.

Hankinnan arvioitu arvo alittaa julkisista hankinnoista ja käyttöoikeussopimuksista annetun lain (1397/2016, jäljempänä hankintalaki) mukaisen kansallisen kynnysarvon. Hankintaan sovelletaan hankintalain mukaisia tarjousten poissulkuperusteita. Tarjoajan kelpoisuusvaatimuksina oli vähintään 320 000 euron liikevaihto edeltävänä tilivuotena, kaksi referenssiä tuottamistaan vastaavista palveluista sekä nimetty projektipäällikkö ja palvelupäällikkö, joilla on oltava vähintään ammatillinen tietotekninen perustutkinto, vähintään viiden vuoden työkokemus alalta sekä referenssi toteutusta käyttöönottoprojektista. Lisäksi tarjoajan on täytettävä tilaajavastuulain mukaiset velvoitteet.

Määräaikaan mennessä tarjouksen toimittivat Acio Oy, Decens Oy, Netox Oy, Tietokeskus Finland Oy ja Tietolatva Oy.

Hankintalain 104 §:n 2 momentin hankintailmoitusta, tarjouspyyntöä tai tarjousmenettelyn ehtoja vastaamattomat tarjoukset on suljettava pois tarjouskilpailusta. Tarjouspyynnössä on vaadittu, että tarjouksessa on käytettävä tarjouspyynnössä pakollisiksi ilmoitettuja lomakkeita ja tarjouksen liitteineen tulee olla suomenkielinen. Acio Oy:n tarjouksen liite 1 ”Palvelutuotannon referenssit” on laadittu muulle kuin tarjouspyynnössä vaaditulle lomakkeelle eikä käytetyllä lomakkeella ole ilmoitettu kaikkia tarjouspyynnössä vaadittuja tietoja ja liite 2 ”Projekti- ja palvelupäällikön referenssit” on laadittu englannin kielellä. Decens Oy:n vastaavassa palvelupäällikön soveltuvuutta koskevassa liitteessä ei ole ilmoitettu referenssiä toteutetusta käyttöönottoprojektista, kuten tarjouspyynnössä on vaadittu. Acio Oy:n ja Decens Oy:n tarjoukset on edellä mainitun hankintalain pykälän nojalla suljettava pois tarjouskilpailusta, sillä ne eivät vastaa tarjouspyyntöä.

Hankintalain 105 §:n 1 momentin mukaan hankintayksikön on suljettava tarjouskilpailusta ehdokas tai tarjoaja, joka ei vastaa asetettuja soveltuvuusvaatimuksia. Tietokeskus Finland Oy:n ilmoittaman palvelupäällikön koulutustaso on tekniikan ylioppilas. Kelpoisuusvaatimuksena palvelupäällikölle on asetettu vähintään ammatillinen tietotekninen perustutkinto. Tekniikan ylioppilas ei ole ammatillinen

tietotekninen perustutkinto, joten tarjous ei täytä tarjoajille asetettua kelpoisuusvaatimusta. Tietokeskus Finland Oy on siten suljettava tarjouskilpailun ulkopuolelle.

Netox Oy:n ja Tietolatva Oy:n tarjoukset ovat tarjouspyynnön mukaisia ja ne täyttävät tarjoajille asetetut kelpoisuusvaatimukset, joten ne on otettava tarjouskilpailuun.

Tarjouksista valitaan hinta-laatusuhteeltaan paras tarjous. Tarjousten vertailussa hinnan painoarvo on 80 pistettä ja laadun 20 pistettä. Hintapisteet lasketaan tarjouspyynnön mukaisesti siten, että halvin tarjottu hinta saa 80 pistettä, ja muiden tarjouksien hintapisteet muodostetaan jakamalla halvin tarjottu hinta tarjoajan esittämällä hinnalla ja kertomalla jakojäännös luvulla 80. Laatusuhteita tarjous voi saada tarjoajan ISO/IEC 27001 Vaatimukset tietoturvallisuuden hallintajärjestelmälle -sertifikaatista (5 pistettä), ISO/IEC 27004 Tietoturvallisuuden hallinnan mittaaminen -sertifikaatista (4 pistettä), ISO/IEC 27005 Tietoturvallisuusriskien hallinta -sertifikaatista (4 pistettä) ja ISO 9001:2015 – Laatujohtajien – Vaatimukset -standardin sertifikaatista (2 pistettä). Lisäksi tarjoaja saa 5 pistettä, mikäli se vakuuttaa sitoutuvansa toimimaan ISO 29100:2024 tietosuojastandardin mukaisesti.

Netox Oy:n tarjouksen vertailuhinta on 2665,30 euroa ja Tietolatva Oy:n tarjouksen vertailuhinta 1748,93 euroa. Hintapisteiden laskentakaavan mukaisesti Tietolatva Oy:n tarjous saa 80 pistettä ja Netox Oy:n tarjous 52,4948 pistettä.

Laatuvertailun osalta Netox Oy:n tarjous täyttää kaikki laatuvertailussa huomioitavat tekijät ja saa 20 pistettä. Tietolatva Oy on vakuuttanut sitoutuvansa ISO 29100:2024 tietosuojastandardin mukaiseen toimintaan ja saa siten 5 pistettä.

	Netox Oy	Tietolatva Oy
Hintapisteet	52,4948	80,0000
Laatusuhteet	20,0000	5,0000
Pisteet yhteensä	72,4948	85,0000

Hankintalain 106 §:n mukaan tarjouksista on valittava kokonaistaloudellisesti edullisin tarjous. Tarjouspyynnössä tarjousten vertailuperusteeksi on ilmoitettu paras hinta-laatusuhde. Tehdyn vertailun perusteella hinta-laatusuhteeltaan paras on Tietolatva Oy:n tarjous.

Hankintalain 128 §:n mukaisesti hankinnasta tehdään erillinen kirjallinen sopimus.

Valmistelija

hallintojohtaja Toni Saranpää, p. 040 685 4052

Maakuntajohtajan esitys

Maakuntahallitus päättää

1. sulkea Acio Oy:n, Decens Oy:n ja Tietokeskus Finland Oy:n pois tarjouskilpailusta selostusosassa mainituin perustein ja
2. valita tarjouskilpailussa mukana olleista tarjouksista Tietolatva Oy:n tarjouksen, joka on hinta-laatusuhteeltaan paras.

