



Valintaesitys maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristön käsittelyyn

Hankkeen julkinen nimi	HESO -Henkistä ja sosiaalista voimaa työnhakuun
Hakemusnumero	209645
Valintakokouksen päivämäärä	26.8.2025
Hakijan virallinen nimi	Oulun Diakonissalaitoksen Säätiö sr
Toimintalinja	4 Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi
Erityistavoite	4.1. Polkuja töihin
Alkamispäivämäärä	1.1.2026
Päätymispäivämäärä	31.12.2027
Käsittelijä	Tanja Raappana

Hakijan esittämä kuvaus hankkeen sisällöstä

Tiivistelmä:

HESO-hanke pyrkii ratkaisemaan työllisyyteen ja hyvinvointiin liittyviä haasteita, joita nykyinen haastava työllisyystilanne ja erilaiset toimintaympäristössä tapahtuneet muutokset sekä työnhakijoiden kasvavat palvelutarpeet ovat osaltaan aiheuttaneet. Hankkeen tavoitteena on ennaltaehkäistä ja ratkaista osallistujien työllisyshaasteita ja ongelmia tukemalla heidän hyvinvointiaan ja työllistymistään tiiviillä ryhmä- ja yksilöinterventtioiden jaksolla.

Nykyinen työllisyystilanne on vaikea, ja työttömyysjaksot pitkittyvät, mikä heikentää työnhakijoiden työ- ja toimintakykyä. Psykkinen ja sosiaalinen oireilu lisääntyvät, ja osa ihmisistä vieraantuu työelämästä. Työkyvyn säilyminen työttömyyden aikana on kuitenkin edellytys uudelleen työllistymiselle.

Hanke tarjoaa uuden toimintamallin, joka monipuolistaa ja täydentää työllisyysalueen palvelutarjontaa. Se tarjoaa erityistä tukea niille työnhakijoille, jotka eivät välttämättä tule autetuksi pelkästään julkisten palveluiden turvin. Hankkeen toimintatapa on matalan kynnyksen ratkaisukeskeinen tuki työnhakijan tueksi ja se toimii holistisen ihmiskäsityksen viitekehyksestä käsin. Hankkeessa edistetään työllisyysalueiden ja kuntien sekä kolmannen sektorin palveluiden, toimintamallien ja yhteistyöverkostojen kehittämistä työllisyyden ja elinvoiman lisäämiseksi.

Hankkeen ydintavoitteena on lisätä työnhakijoiden työllistymisen tukea, katkaista työttömyyden pitkittymisen virtaa ja edistää työnhakijoiden hyvinvointia, arjessa jaksamista ja vastuunottoa työhausta ja omasta hyvinvoinnista. Hankkeen tuloksena siihen osallistuvien henkilöiden työllistyyvyys, hyvinvointi, elämänlaatu ja työ- ja toimintakyky paranevat, selviytymiskyky elämän haasteista paranee ja työ- ja koulutuselämään tarvittavat valmiudet kasvavat. Hankkeen palvelut on suunnattu oululaisille työnhakijoille.

Hankkeen kohderyhmän valinnassa ja sisältöjen suunnittelussa on käyty vuoropuhelua BusinessOulun työllisyyspalveluiden edustajien kanssa. Myös ODL:n aikaisemmin toteuttaman hanketyön kautta on

nostettu esiin havaintoja, että työnhakijat tarvitsevat hyvin monipuolista tukea ja kokonaisvaltaista lähestymistapaa omaan työttömyystilanteeseensa sekä työllistymisensä edistymiseen.

Tavoitteet:

Hankkeen tavoitteet voidaan jakaa seuraaviin osakokonaisuuksiin:

- 1) Työttömien työnhakijoiden nopean työllistymisen tukeminen ja työttömyysjaksojen lyhentäminen sekä kohtaannon ja ammatillisen liikkuvuuden edistäminen.
- 2) Työttömien työnhakijoiden itsetuntemuksen, mielen hyvinvoinnin ja sosiaalisten taitojen vahvistaminen.
- 3) Työttömien työnhakijoiden koetun kokonaishyvinvoinnin lisääntyminen, työ- ja toimintakyvyn parantuminen sekä niihin liittyvien palvelutarpeiden vähentyminen.
- 4) Asiakasohjaus- ja yhteistyömallin rakentaminen työllisyysalueen ja kolmannen sektorin toimijan välille.
- 5) Uudenlaisen toimintamallin ja valmennuspalvelun kehittäminen työttömille työnhakijoille vapaamuotoisen psykososiaalisen tuen, uravalmennuksen ja elintapaohjauksen menetelmiä hyödyntäen sekä niitä asiakaslähtöisesti ja yksilöllisesti yhdistäen.

Kohderyhmä:

Hankkeen varsinaisena kohderyhmänä ovat työnhakijat, jotka tarvitsevat kokonaisvaltaista ja intensiivistä tukea työnhakuun. Hanke palvelee erityisesti sellaisia työnhakijoita, joilla jokin henkilökohtainen huoli tai haaste hidastaa työnhakua ja työmarkkinoille pääsyä sekä sinne kiinnittymistä, mutta joilla on sopivalla tuella realistiset mahdollisuudet päästä kiinni työelämään. Hankkeen palvelut on suunnattu ensisijaisesti oululaisille työnhakijoille.

Hankkeesta hyötyvät erityisesti työnhakijat, joiden työttömyys on pitkittymässä tai uhkaa pitkittyä. Hankkeesta voivat hyötyä myös työmarkkinoille palaavat työnhakijat esim. perhevapaan, varusmies- tai siviilipalveluksen jälkeen sekä pitkän työuran jälkeen ensikertaa työnhakijana olevat henkilöt. Hanke ei sovellu työnhakijoille, joilla on vakavia ja pitkäaikaisia puutteita työ- ja toimintakyvyssä ja joiden ensisijainen palvelutarve on työkyvyn selvittäminen tai kuntoutuminen.

Osallistujat: 150 työtöntä, 20 yritystä.

Kohdealue: Pohjois-Pohjanmaa/Oulu

Toimenpiteet:

Ryhmämuotoisen uravalmennuksen moduulissa kiinnitetään huomio asiakkaisiin, joiden kohdalla palvelujärjestelmän tarjoamat ratkaisut eivät ole riittäviä tai lisäpalveluita tarvitaan nimenomaan työllistymisasioihin (BusinessOulu/työllisyyspalvelut). Työnhakijat tarvitsevat lisätukea työllistyäkseen tai he eivät ole sitoutuneet aktiiviseen työnhakuun aikaisempien huonojen kokemusten tai palvelujärjestelmän toimintaprosessihaasteiden vuoksi. Uravalmennusmoduulin läpikäyvät työnhakijat tarvitsevat ensisijaisesti tukea työnhakuun ja työllistymiseen sekä työpaikkojen löytämiseen ja työnantajien kontaktointiin, muut elämän osa-alueet ovat heillä varsin hyvin hallinnassa. Uravalmennus moduuli kestää 10 viikkoa, sen tematiikat ja sisällöt etenevät suunnitelmallisesti työnhakua tukien.

Ryhmämuotoisen hyvinvointivalmennuksen moduulissa kiinnitetään huomio asiakkaisiin, joiden kohdalla palvelujärjestelmän tarjoamat ratkaisut eivät ole riittäviä tai lisäpalveluita tarvitaan erityisesti hyvinvointi- ja terveysasioihin (BusinessOulu/työllisyyspalvelut ja Pohde/Sotepalvelut). Työnhakijat tarvitsevat lisätukea henkilökohtaisten haasteiden, aikaisempien huonojen kokemusten tai palvelujärjestelmän toimintaprosessihaasteiden vuoksi. Tai he tarvitsevat palveluohjausta perusoikeuksiinsa liittyen (terveys-tarkastukset, talousneuvonta jne.). Asiakkaat tarvitsevat ensisijaisesti tukea hyvinvointiinsa ja

elämäntilanteisiinsa, joissa on rasitteita ja jotka hidastavat työnhakua ja työllistymistä tai asiakkaat eivät jaksanut kiinnittyä toimintaan vähäisten voimavarojen vuoksi 4x/vk, mikäli olisivat myös uravalmennuksessa yhtä aikaa. Hyvinvointivalmennus moduuli kestää 10 viikkoa, sen tematiikat ja sisällöt etenevät suunnitelmallisesti hyvinvointia, elämänlaatua ja työnhakua tukien.

Pilotoitavassa yhdistetyssä ryhmämuotoisessa ura- ja hyvinvointivalmennuksen moduulissa työnhakijat tarvitsevat sekä uravalmennusta että hyvinvointivalmennusta ja heillä on voimavaroja sekä jaksamista kiinnittyä molempiin moduuleihin saman aikaisesti. Yhdistetty ura- ja hyvinvointivalmennus moduuli kestää 10 viikkoa, jonka aikana uravalmennusryhmä kokoontuu 2krt/vk sekä hyvinvointivalmennusryhmä 2krt/vko. Henkilökohtaiset yksilövalmennukset sijoittuvat aamuun tai iltapäiviin tai perjantai päivälle, jolloin ei ole ryhmävalmennuksia. ODL Liikuntaklinikan toteuttama elintapaohjaus istutetaan sopivassa suhteessa yhdistelmämoduuliin niin ryhmä- kuin yksilötapaamisten suhteen. Yhdistetyn moduulin sisältö on sama kuin yllä on mainittu. Toimintamallin sisältö on joustava ja mukautuva, joten ryhmäkohtaisia eroavuuksia voi esiintyä osallistujien sisältötoiveisiin liittyen. Ryhmädynamiikan, työturvallisuuden ja vastavuoroisen dialogin vuoksi ura- ja hyvinvointiryhmiä ohjaa aina kaksi valmentajaa yhdessä.

Yksilöllinen uravalmennus ja hyvinvointivalmennus ovat asiakaslähtöistä ja yksilöllistä valmennusta osallistujien henkilökohtaisen tarpeen pohjalta. Kukin osallistuja saa oman, nimetyn valmentajan, jonka kanssa hän työskentelee 10 viikon moduulin ajan. Yksilötapaamisia voi olla 5-10 kertaa henkilökohtaisen tarpeen mukaan. Kaikilla valmentajilla on näin ollen ryhmävalmennusten suunnittelun ja toteutuksen lisäksi viisi henkilökohtaista asiakasta kerrallaan, joita he tapaavat ja tukevat viikoittain ja joista laativat palvelun lopussa palautelausunnot sekä järjestävät tarvittaessa yhteistyötapaamiset lähettävien tahojen kanssa. Yksilöllisten valmennusten tematiikat ja sisällöt etenevät suunnitelmallisesti työnhakua tukien, ja niiden alustava sisältö on liitteessä 3, johon on koottu myös elintapaohjauksen alustava sisältö.

Hankkeeseen hakeudutaan ilmoittautumisen kautta. Ilmoittautuessaan osallistuja kertoo valmennustarpeensa ja sen, kuinka pitkään moduuliin hänellä on mahdollisuus osallistua. Ilmoittautumismahdollisuus on fyysisesti hankkeen markkinointitapahtumissa BusinessAsemalla, jossa jaetaan ilmoittautumislomakkeita. Ilmoittautuminen voi tapahtua myös sähköisesti QR koodilla tai hankkeen verkkosivulla. Moduulien aikataulut, ja paikkatilanne päivitetään säännöllisesti hankkeen verkkosivulle (Liite 4_Ryhmäaikataulut ja ilmoittautuminen). Lisäksi palvelu linkitetään Suomi.fi -palveluun saavutettavuuden parantamiseksi. Hankkeelle laaditaan viestintäsuunnitelma, joka toimii myös viestintätoimenpiteiden seurannassa ja arvioinnissa.

Tulokset:

1) Hankkeen konkreettisenä tuloksena siihen osallistuvien henkilöiden työllistyvyys, hyvinvointi, elämänlaatu ja työ- ja toimintakyky paranevat, selviytymiskyky elämän haasteista paranee ja työ- ja koulutuselämään tarvittavat valmiudet kasvavat. Näitä tuloksia voidaan todentaa ja mitata mm. seuraavin keinoin:

- Hankkeeseen osallistuvien henkilöiden oma elämäntilannearvio ZsekiPro-työkalun avulla hankkeeseen osallistumisen alussa ja lopussa. Tällä voidaan nähdä ja todentaa elämän eri osa-alueilla tapahtuneita muutoksia ja vaikutuksia yksilöiden itsensä kokemana heidän elämässään.

- Hankkeessa kehitetään oma "Hesotuen" vaikutuskysely asiakkaiden elämänlaatuun ja työllistyytyteen liittyen. Tällä pyritään saamaan tietoa laajasti siitä, mitkä tekijät vaikuttavat ensisijaisesti siihen, että osallistujan toimijuus, osallisuus ja pystyvyys työnhaussa sekä työllistymisessä paranee.

2) Hankkeen konkreettisenä tuloksena siihen osallistuvat henkilöt (150 hlöä) saavat lisää tukea, apua ja valmennusta omaan työnhakutilanteeseensa. Tällä edesautetaan kohderyhmän konkreettisia työllistymispyrkimyksiä ja vauhditetaan heidän työllistymistään. Näitä tuloksia voidaan todentaa ja mitata mm. seuraavin keinoin:

- Hankkeessa seurataan osallistujien osallistumisaktiivisuutta heille tarjottaviin ryhmä- ja yksilöinterventioihin (numeerinen data mm. osallistujista ja osallistumiskerroista)

- Eura2021 aloitus- ja lopetuslomakkeiden tiedot osallistujien työmarkkinastatuksesta kuvaavat osallistujan etenemistä omassa työllisyystilanteessaan.

- Lisäksi hankkeessa kehitetään pidemmän aikavälin työllistymisvaikutusten seurantakysely, jolla pyritään saamaan tieto osallistujien työmarkkinastatuksesta 6 kuukautta hankkeeseen osallistumisen jälkeen.

3) Hankkeen konkreettisenä tuloksena syntyy vapaamuotoisen psykososiaalisen tuen ja uravalmennuksen ryhmä- ja yksilötyön toimintamalli työttömille työnhakijoille, jolla edistetään työnhakijoiden työnhaku- ja elämäntilannetta kokonaisvaltaisesti. Tätä tulosta voidaan todentaa ja mitata mm. seuraavin keinoin:

- Hankkeessa toteutetaan säännöllisesti asiakastytyväisyyskyselyt, joiden avulla varmistetaan kehitettävien sisältöjen ja mallien toimivuus käytännön asiakastyössä. Toimintamallin sisältöjä ja toteutustapoja kehitetään jatkuvasti siitä saatavan palautteen perusteella.

- Lisäksi kerätään ja seurataan aktiivisesti Eura 2021 -lopetusilmoitusten suosittelevien suuntaa (numeerinen data asteikolla 1-6). Tätä seuraamalla ja arvioimalla varmistetaan se, että hankkeessa suunnitellut toimenpiteet ja sisällöt tukevat aidosti siihen osallistuvia asiakkaita ja hankkeelle asettuja tavoitteita.

- Hankkeessa toteutetaan säännöllisesti itsearviointia, jonka avulla toteutettua toimintaa reflektoidaan ja kehitetään siinä työskentelevien työntekijöiden kohtaamien havaintojen, onnistumisten, haasteiden sekä uusien ideoiden perusteella.

4) Hankkeen konkreettisenä tuloksena syntyy asiakasohjaus- ja yhteistyömalli työllisyysalueen ja kolmannen sektorin toimijan välille, joka dokumentoidaan niin, että sitä on mahdollista toteuttaa jatkossa myös muiden toimijoiden toteuttamana. Toimenpiteillä edistetään uudenlaisten toimintamallien ja työllistymistä edistävien keinojen syntymistä työllisyysalueen ja muiden työllisyystoimijoiden yhteistyönä. Näitä tuloksia voidaan todentaa ja mitata mm. seuraavin keinoin:

- Hankkeessa toteutetaan säännöllisesti verkostotyytyväisyys- ja yhteistyökyselyjä, joiden avulla varmistetaan, että kehitettävät sisällöt ja toimintamallit tukevat hankkeen sidosryhmien strategisia tavoitteita ja heidän toteuttamaansa kehittämistyötä muilla eri saroilla.

- Lisäksi ohjausryhmä arvioi hanketta säännöllisesti kokouksissaan ja antaa palautetta toteutetusta toiminnasta edustamansa organisaation näkökulmasta sekä toiminnan toteutuksesta suhteessa hankkeelle asetettuihin tavoitteisiin.

Hanke vastaa työllisyyspalveluiden rakennemuutokseen kehittämällä uudentyyppisen, helposti saavutettavan, asiakaslähtöisen ja yksilöllisen toimintamallin työnhakijoiden palveluprosessiin, joka tukee kokonaisvaltaisesti työllistymisen tavoitteita. Hankkeessa kehitettävä toimintamalli lisää menetelmävalikoidaan työttömien työnhakijoiden palvelukonseptiin ja tarjoaa lisävalmennusta kaikille työnhakijoille ja erityisesti niille, jotka tarvitsevat lisätukea myös muilla elämän osa-alueilla ja joille julkisten työllisyyspalveluiden tarjoama tuki ei riitä. Hankkeella edistetään toimijoiden osaamista ja yhteistyötä ja se tuottaa lisäarvoa olemassa oleviin julkisiin palveluihin. Toimintamallin nähdään tukevan erityisesti omavalmentajien ja työkykykoordinaattoreiden toteuttamaa työtä työnhakijoiden työllistymiskynnyksen ylittämiseksi.

Petteri Orpon hallitusohjelmassa on tavoitteena työvoimapalvelujen kehittäminen nykyistä asiakaslähtöisemmäksi ja yksilöllisemmäksi. Tällä tavoitellaan mm. resurssien kohdentamista entistä tarkoituksenmukaisemmin työnhakijoiden tarpeisiin nähden. (Työnhakijan palveluprosessin ja työnvälityspalveluiden kehittämistä koskeva hallituksen esitys, TYKE HE). HESO-hanke tukee tätä tavoitetta kehittämällä julkisen työvoimapalvelun rinnalle sitä tukevan toimintamallin, jolla tuetaan työttömien työnhakijoiden työnhakua ja nopeutetaan palveluprosessissa etenemistä.

Lisätietoja hakemuksesta

Kustannusarvion jakaantuminen:		EU + valtio 80%	569 078 €
1 Palkkakustannukset	508 106 €	Omarahoitus: Yksityinen rahoitus 10%	71 136 €
Flat rate 40 % kehittäminen	203 242 €	Kuntarahoitus (10% Oulun kaupunki)	71 134 €
Nettokustannusarvio	711 348 €		

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Hankkeen kustannusarvio yhteensä	711 348 euroa €
Hankkeen rahoitussuunnitelma yhteensä	711 348 euroa €
Hankkeelle esitetty tuen enimmäismäärä	569 078 euroa 80 %

Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke on Uudistuva, osaava ja osallistava Suomi 2021–2027-ohjelman mukainen ja toteuttaa sen toimintalinjan 4 erityistavoitetta 4.1. Polkuja töihin. Hanke täyttää yleiset valintaperusteet ja erityistavoitekohtaisessa arvioinnissa hanke sai riittävästi pisteitä (22,5/42) tullakseen rahoitetuksi. Hanke vaikuttaa myönteisesti Pohjois-Pohjanmaan maakuntaohjelmaan 2022–2025 (MAKO KT 3 A. Yrittäjyyden kasvua, työllisyyttä ja työelämän muutoksia tukevien toimintaympäristöjen parantaminen) mm. tarjoamalla uuden toimintamallin työnhakijana olevien henkilöiden kokonaisvaltaiseen tukemiseen julkisten työvoimapalveluiden rinnalla. Osallistujien työllisyysasteita ja ongelmia ratkaistaan tukemalla heidän hyvinvointiaan ja työllistymistään tiiviillä ryhmä- ja yksilöinterventioiden jaksolla.
--

Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Käsittelyt: Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen Elinkeino ja luonnonvara -teemaryhmä kommentointi 9- 17.4.2025 Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen EURA-ryhmä 27.5.2025 Pohjois-Pohjanmaan Maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristö 26.8.2025 Pohjois-Pohjanmaan Maakunnan yhteistyöryhmä 18.9.2025 Esittelijä vakuuttaa, että ei ole esteellinen käsittelemään hakemusta. Esittelijällä ei ole eturistiriitaa tässä asiassa.
--

Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä.