
Kysymys lähetetty

8.7.2025 13.41.28

Alkuperäinen kysymys

Konesalipalveluihin liittyen muutama kysymys:

- a.) Konesalipalveluiden osalta on vaatimuksena, että toimittaja varmuuskopioi tilaajan datan. Onko teillä antaa datan säilytysajalle vaatimusta, koska se vaikuttaa tarvittavan tallennuskapasiteetin määrään?
- b.) Konesalipalvelun palvelukuvauksessa mainitaan, että toimittaja siirtää palvelinpalvelut nykyiseltä toimittajalta. Voidaanko palvelimen perustaa uutena palvelimena konesaliin, vai halutaanko, että nykyiset palvelimet migratoidaan sellaisenaan uuteen konesaliin? Jos migraatio, niin mikä on nykyisen toimittajan virtualisointialusta?
- c.) Sisältääkö asianhallintapalvelin Microsoft SQL Server -tietokannan? Jos sisältää, pitääkö konesalin hinnoittelun sisältää SQL lisenssin kustannukset?

Kysymys lähetetty

27.6.2025 13.23.10

Alkuperäinen kysymys

Tarjouspyynnön laatuvertailussa pyydetään tarjoajalta ISO/IEC 27004 ja 27005 sertifikaatteja. Käsitksemme mukaan kyseiset standardit eivät ole erikseen sertifioitavia vaan enemmänkin menettelyohjeita ISO/IEC 27001 sertifikaatin soveltamiseen ja tueksi sen vaatimuksien täyttämiseksi. Millä standardien soveltaminen tulee näyttää toteen, että saa ko. vertailukohdan pisteet?

Kysymys lähetetty

27.6.2025 13.26.50

Alkuperäinen kysymys

Mikä on sopimuskauden kesto vai onko sopimus voimassa toistaiseksi?

Kysymys lähetetty

4.7.2025 13.18.27

Alkuperäinen kysymys

Kysymysalue palvelimet:

Palvelimien palvelukuvauksessa mainittu

tarjouspyynnössä mainittu:

Nykyisin tilaajalla on kolme virtuaalipalvelinta, joista kaksi on verkkopalvelimia ja yksi tilaajan asiantuntijajärjestelmän palvelin.

lisäksi vastuutaulukko- liitteessä on mainittu myös mm:

- Toimittaja hankkii palvelinalustan käyttöjärjestelmän lisenssit ja vastaa niistä.
- Toimittaja hankkii palvelimessa toimivan tietokannan lisenssit ja vastaa niistä.

Muutama tarkentava kysymys käyttöjärjestelmiin liittyen:

- mitkä ovat tarkalleen ottaen käyttöjärjestelmät 3 palvelimessa ja niiden ohjelmaversiot?
 - mikä tietokantamoottori teillä on asiantuntijajärjestelmäpalvelimen käytössä?
 - varmistuksena vielä, tulevatko Windows (mikäli näitä on) käyttöjärjestelmät tarjota jatkossa konesali palvelun yhteydessä ja jos niin mihin kohtaan hintaliitettä kerromme niiden hinnan?
 - tuleeko myös jatkossa asiantuntijapalvelimen ohjelmiston tarvitsemat lisenssit teiltä ?
 - jatkokysymys edelliseen- mikäli asiantuntijapalvelimen lisenssi tulee tarjottavaksi meiltä:
- Kuka on teidän nykyinen toimittaja asiantuntijapalvelimen lisensseille ja voimassa mikä on oleva lisenssimalli (esim. server/user) ja minne kohtaan hinta siitä kerrotaan tarjouksessa?

Kysymys varmistuksista:

- ilmeisesti myös palvelimien varmistukset tulee kuulua hintaan, mihin kohtaan hintaliitettä se laitetaan?

Kysymys palvelimien virustorjunta:

Materiaaleissa mainittu: Toimittajalla on alustapalvelinten (host) haaitaohjelma- ja virustorjunta.

- koskeeko tämä myös itse virtuaalipalvelimien suojausta?
- tuleeko teiltä tarvittavat virustorjuntalisenssit virtuaalipalvelimille vai tuleeko meidän toimittajana tarjota myös näitä, ja jos niin mihin kohtaan hintaliitettä laitamme tuon hinnan ?

Kysymys SSL-sertifikaateista:

Tarjouspyynnössä on mainittu SSL-sertifikaatit.

Mihin niitä käytetään ja kuinka monta niitä on teillä käytössä?

- tulevatko ne jatkossa edelleen teiltä / 3. osapuolen kautta? eli koskeeko tarjouspyyntö ainoastaan niiden huolehtimista uusinnan osalta?

- tai vaihtoehtoisesti tuleeko myös SSL sertifikaatit tarjota teille jatkossa,- jos niin mihin kohtaan niiden hinta kerrotaan hintaliitteessä?

Kysymys AD ja DC roolit:

Tarjouspyynnössä on mainittu AD/DC roolit, kuuluuko niiden ylläpito jatkossa toimittajalle?

Kysymys lähetetty

4.7.2025 13.28.08

Alkuperäinen kysymys

Kysymys tietoliikenneyhteydestä:

Mainittu tarjouspyynnössä: Tietoliikenneyhteydet tilaajalle tuottaa kolmas osapuoli, joka tuottaa tietoliikenneyhteyden myös käytettävään konesaliin.

Sitten on myös mainittu vastuu- liitteessä, että toimittaja vastaa konesalin ja tilaajan välisestä verkkoyhteydestä.

näihin tarkentava kysymys:

Vaihtoehto 1: Tuleeko tämä yhteys 3. osapuolen kautta ja kuka toimii operaattorina ?

Vaihtoehto 2: Jos taas meidän tulee toimittajana tarjota tätä yhteyttä, mihin kohtaan hintaliitettä yhteyden hinta kerrotaan?

ja millä tekniikalla tilaajan (lähiverkko) ja toimittajan konesali väli on tarkoitus toteuttaa?

-onko kyseessä kenties palomuuuri VPN-tunnelilla toteutettu ratkaisu ?

- vai onko tarkoitus rakentaa kiinteä yhteys konesali-tilaajan verkko symmetrisellä nopeudella esim. 100MBits tai 1GBits ja mihin ositteeseen kiinteä yhteys tulee toimittaa?

Kysymys lähetetty

4.7.2025 13.34.07

Alkuperäinen kysymys

Kysymykset käyttäjätukipalvelut:

kysymys 1: onko mobiilien osalta vakiodut käyttöjärjestelmät - Android ja/tai iOS?

- jatkokysymys edelliseen, vaihdatteko päätelaitteita "ristiin" eli voiko käyttäjä vaihtaa esim iOS-käyttäjäksi Android käyttäjäksi (laitteen vaihdon yhteydessä)?

- Kysymys 2: onko mobiilit pelkästään työkäytössä vai myös henk. koht käytössä?

- kysymys 3 : onko Intune asennettuna mobiileissa parhaillaan?

- kysymys 4, pyritäänkö kaikki mobiililaitteet uusimaan takuajan puitteissa vai onko laitteet hyvin eri ikäisiä?

kysymys 5: päätelaitteet (PC),olitte arvioineet uusintatarpeen olevan n. 15 kpl/vuosi .- uusitaanko laitteet aina yhdellä kerralla vuosittain vai tapahtuuko se useamassa erässä?

kysymys 6: onko kaikki päätelaitteet (PC ja tulostimet/monitoimilaitteet)) onsite takuun piirissä nyt, ja niissä next businessday tuki?

kysymys 7: mainitsitte että kuukaudessa on n. 20 tikettiä/ tukipyyntöä, miten ne jakautuvat etätuen ja lähituen suhteen määrällisesti?

kysymys 8: virustorjunta päätelaitteille, mobiilit, tabletit ja työasemat -mitä virustorjuntaa käytätte?

ja tuleeko virustorjunnat teidän kautta myös jatkossa?

- mikäli ne tulee tarjottavaksi meiltä niin mihin kohtaan tarjouksen hintaliitettä hinnoittelemme ne?

Kysymys lähetetty

30.7.2025 14.21.04

Alkuperäinen kysymys

Tarjouspyyntö dokumentissa mainitaan ettei tietoliikennepalvelut, joihin sisältyy WAN LAN VPN ja WLAN, hallintapalvelut, eivät sisälly hankintaan. Kuitenkin liitteessä 10 mainitaan toimittajan vastaavan näistä ja tekevän muutoksia/korjauksia VPN/palomuriin. Kumpiko dokumenteista on oikein? Mikä palomuri on käytössä?

Liite 10 Kapasiteettipalvelut kohdassa mainitaan, että Toimittaja hankkii palvelimessa toimivan tietokannan lisenssit ja vastaa niistä. Mikä lisenssi siellä on tällä hetkellä käytössä?
