

PALVELUKUVAUS

ASiantuntijapalvelut

1. PALVELUTARVE

Hankintaan sisältyvät asiantuntijatyöt optiona. Tilaaja ei sitoudu hankkimaan toimittajalta asiantuntijapalveluita.

Tilaajan arvion mukaan asiantuntijatyön vuosittain tarve on keskimäärin 20 tuntia vuodessa.

Päätelaitepalveluihin sovelletaan Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JIT 2025) ja JIT 2025 – Asiantuntijatyö -liitettä (liite 7).

2. TIETOTURVAVAATIMUKSET

Asiantuntijapalveluiden tietoturvavaatimukset tarkastellaan ja sovitaan tapauskohtaisesti tilaajan hankintatarpeen ja asiantuntijapalvelun sisällön perusteella.

3. PALVELUN SISÄLTÖ

Asiantuntijapalvelun sisältö on tapauskohtainen ja sovitaan aina erikseen tilaajan ja toimittajan välillä, mikäli tilaaja päättää hankkia asiantuntijapalveluita.

Asiantuntijatyö voi olla perustasoista, asiantuntijatasoista tai erityisasiantuntijatasoista työtä. Tasojen määritelmät ovat seuraavat:

Perustaso (taso 1):

Perustyötasolla asiantuntija kykenee itsenäisesti suorittamaan annettuja työtehtäviä.

Asiantuntijataso (taso 2):

Asiantuntija kykenee itsenäisesti suunnittelemaan ja toteuttamaan kokonaisuuksia sekä niiden toteutuksen vaatimia työtehtäviä, jotka edellyttävät aikaisempaa kokemusta ja syvempää osaamista vastaavanlaisista tehtävistä.

Erytyisasiantuntijataso (taso 3):

Erytyisasiantuntijalla on kokemuksen tai koulutuksen kautta hankittua erikoisosaamista, joita tehtävät edellyttävät. Erytyisasiantuntijalla on aikaisempaa kokemusta vastaavista tehtävistä ja hän on vastannut laajojen kokonaisuuksien toteuttamisesta.

4. HINNOITTELU

Asiantuntijapalvelut veloitetaan tuntihintana. Hinnat on ilmoitettava hintaliitteessä tasokohtaisesti.

5. MUUT EHDOT

Asiantuntijatyön muista ehdoista sovitaan erikseen tapauskohtaisesti, mikäli tilaaja päättää hankkia asiantuntijatyötä toimittajalta.