

PALVELUKUVAUS

PÄÄTELAITEPALVELUT

1. PALVELUTARVE

Päätelaitepalvelut käsittävät työasemien ja oheislaitteiden asennuksen, ohjelmistoasennukset, ohjelmistopäivitykset, laitteiden elinkaaren hallinnan ja tietokoneiden etähallinnan.

Tilaaajan käytössä on tällä hetkellä 48 työasemaa.

Uusien työasemien tilaus ja asennustarve on keskimäärin 15 työasemaa vuodessa. Oheislaitteiden, lähinnä oheistulostimien, tilaus ja asennustarve on keskimäärin 2 laitetta vuodessa.

Laitteet eivät kuulu hankintaan, vaan ne hankitaan kolmannelta osapuolelta. Tilaaaja ei sitoudu hankkimaan M365- ja muita ohjelmistolisenssejä tilaajalta.

Työasemien M365 tietojen varmuuskopioinnin tuottaa tilaajalle kolmas osapuoli, eikä se ole osa hankintaa.

Päätelaitepalveluihin sovelletaan Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JIT 2025) ja JIT 2025 – Palvelut -liitettä (liite 3).

2. TIETOTURVAVAATIMUKSET

Päätelaitepalveluiden tietoturvan on noudatettava voimassa olevaa lainsäädäntöä sekä alan hyviä käytänteitä. Palveluiden tulee noudattaa tiedonhallintalautakunnan suositusta tietoturvallisuuden vähimmäisvaatimuksista (VALTIOVARAINMINISTERIÖN JULKAISUJA – 2024:19).

Toimittaja on vastuussa palveluiden tietoturvallisuudesta ja siitä, että tilaajan tietoaaineistojen luottamuksellisuus, eheys ja saatavuus eivät vaarannu. Tilaaajaa koskeva lainsäädäntö (mm. laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta 906/2019, Euroopan parlamentin ja neuvoston yleinen tietosuoja-asetus 2016/679, tietosuojalaki 1050/2018) on huomioitava tietoturvallisuustoimenpiteiden suunnittelussa ja toteutuksessa.

Tilaajalla on oikeus tehdä tai teettää kolmannelta osapuolella tietoturvaan ja tietosuojaan liittyviä auditointeja, katselmointeja tai testauksia. Tilaaaja vastaa auditointien, katselmointien tai testausten kuluista. Toimittaja on kuitenkin velvollinen avustamaan tilaajaa tai kolmatta osapuolta ilman erilliskorvausta.

Osaksi tässä palvelukuvauksessa tarkoitettua tietoturvaa luetaan tietotekninen tietoturva, fyysinen tietoturva, kulunvalvonta, lukitusjärjestelmät, videovalvonta, kiinteistön kulkuoikeudet ja kaikki muut tarvittavat toimenpiteet, joiden avulla estetään ulkopuolisten toimijoiden pääsy tilaajan tietoaaineistoihin.

3. PALVELUN SISÄLTÖ

Toimittaja

- valvoo hallintaohjelmiston avulla tilaajan työasemien M365-ympäristön ja muiden ohjelmistojen tietoturva- ja ohjelmistopäivitysten ajantasaisuutta,
- huolehtii hallintaohjelmiston avulla tilaajan työasemien tarvittavista ohjelmistopäivityksistä,
- suorittaa tarvittavat ohjelmistopäivitykset tarvittaessa etähallinnan tai lähituen palveluna tilaajan työasemiin,

- hallinnoi M365-ympäristön käyttöoikeuksia tilaajan puolesta,
- tekee tilaajan hankkimien työasemien esi- ja jatkoasennukset joko omissa tai tilaajan tiloissa,
- toimittaa asennetut työasemat tilaajalle, mikäli asennukset on tehty toimittajan omissa tiloissa,
- avustaa tilaajaa kolmannelta osapuolelta hankittavien työasemien ja oheislaitteiden valinnassa,
- hankkii tilaajan puolesta M365-lisenssit tilaajan henkilöstölle,
- edustaa tilaajaa laitteiden takuu- ja huoltosopimuksiin liittyvissä asioissa suhteessa tilaajan puitetoimittajaan,
- tekee työasemien ja oheislaitteiden tilaukset kolmannelle osapuolelle, jos tilaaja niin vaatii ja
- laatii ja ylläpitää luetteloa etähallinnan piirissä olevista työasemista ja niissä olevista ohjelmistoista.

Työasemien etähallintaan käytetään tilaajan dedikoitua Microsoft-ympäristöä (tenant).

4. HINNOITTELU

Kaikki päätelaitepalvelut, mukaan lukien työasemien asennuksesta ja toimituksista sekä lähituen palveluista aiheutuvat kulut, on sisällytettävä hintaliitteessä ilmoitettuun kuukausihintaan.

Kustannukset, joita aiheutuu päätelaitepalvelujen käyttöönotosta ja siirrosta tilaajan nykyiseltä palveluntarjoajalta toimittajalle, on sisällytettävä käyttöönottoprojektin kertakorvaukseen.

5. TIETOLIIKENNEYHTEYDET

Tietoliikenneyhteydet tilaajalle tuottaa kolmas osapuoli. Tietoliikenneyhteydet eivät ole osa tätä hankintaa, mutta toimittajan on ulotettava päätelaitepalvelu koskemaan myös tilaajan tietoliikenneyhteyksiä.

Toimittaja vastaa tietoliikenneyhteyksistään, joita se hyödyntää päätelaitepalveluissa, kuten esimerkiksi työasemien etähallinnassa.

6. TIETOSUOJA

Päätelaitepalveluiden tietosuojan on oltava Henkilötietojen käsittelyn ehtojen (JYSE/JIT - Henkilötiedot 2025) mukaista.

7. RAPORTOINTI

Toimittajan on tuotettava päätelaitepalveluista tarvittavat kuukausittaiset raportit, jolla tilaaja voi valvoa palveluiden käytettävyyttä.

Raportista on käytävä ilmi ainakin tehdyt asennukset, etähallinnassa olevien laitteiden määrä, työasemien elinkaaren tilanne, etähallinnan ja lähituen kautta ratkaistut palvelupyynnot sekä käytettävyyssarvointiin vaikuttavat tiedot.