

PALVELUKUVAUS

MOBIILILAITEPALVELUT

1. PALVELUTARVE

Mobiililaittepalvelut käsittävät puhelinten ja tablettien asennuksen, niiden ohjelmistoasennukset, ohjelmistopäivitykset ja laitteiden elinkaaren hallinnan.

Tilaaajan käytössä on tällä hetkellä 46 mobiililaitetta, joista 44 on puhelimia ja 2 tabletteja.

Uusien mobiililaitteiden käyttöönottoja ja asennuksia on keskimäärin 15 kappaletta vuodessa.

Mobiililaitteet ja mobiililaitteissa käytettävät liittymät eivät kuulu hankintaan, vaan ne hankitaan kolmannelta osapuolelta.

Mobiililaittepalveluihin sovelletaan Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JIT 2025) ja JIT 2025 – Palvelut -liitettä (liite 3).

2. TIETOTURVAVAATIMUKSET

Mobiililaittepalveluiden tietoturvan on noudatettava voimassa olevaa lainsäädäntöä sekä alan hyviä käytänteitä. Palveluiden tulee noudattaa tiedonhallintalautakunnan suositusta tietoturvallisuuden vähimmäisvaatimuksista (VALTIOVARAINMINISTERIÖN JULKAISUJA – 2024:19).

Toimittaja on vastuussa palveluiden tietoturvallisuudesta ja siitä, että tilaaajan tietoaaineistojen luottamuksellisuus, eheys ja saatavuus eivät vaarannu. Tilaajaa koskeva lainsäädäntö (mm. laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta 906/2019, Euroopan parlamentin ja neuvoston yleinen tietosuoja-asetus 2016/679, tietosuojalaki 1050/2018) on huomioitava tietoturvallisuustoimenpiteiden suunnittelussa ja toteutuksessa.

Tilaajalla on oikeus tehdä tai teettää kolmannelta osapuolella tietoturvaan ja tietosuojaan liittyviä auditointeja, katselmointeja tai testauksia. Tilaaja vastaa auditointien, katselmointien tai testausten kuluista. Toimittaja on kuitenkin velvollinen avustamaan tilaajaa tai kolmatta osapuolta ilman erilliskorvausta.

Osaksi tässä palvelukuvauksessa tarkoitettua tietoturvaa luetaan tietotekninen tietoturva, fyysinen tietoturva, kulunvalvonta, lukitusjärjestelmät, videovalvonta, kiinteistön kulkuoikeudet ja kaikki muut tarvittavat toimenpiteet, joiden avulla estetään ulkopuolisten toimijoiden pääsy tilaajan tietoaaineistoihin.

3. PALVELUN SISÄLTÖ

Toimittaja

- valvoo hallintaohjelmiston avulla tilaajan mobiililaitteita,
- suorittaa uusien ohjelmistojen asennukset mobiililaitteisiin,
- tekee mobiililaitteiden käyttöönottoasennuksen joko omissa tai tilaajan tiloissa,
- toimittaa asennetut mobiililaitteet tilaajalle, mikäli asennukset on tehty toimittajan omissa tiloissa,
- avustaa tarvittaessa tilaajaa kolmannelta osapuolelta hankittavien mobiililaitteiden valinnassa,
- tekee mobiililaitteiden tilaukset kolmannelle osapuolelle, jos tilaaja niin vaatii ja
- laatii ja ylläpitää luetteloa tilaajan mobiililaitteista ja niiden elinkaaresta.

Mobiililaitteiden etähallintaan käytetään tilaajan dedikoitua Microsoft-ympäristöä (tenant).

4. HINNOITTELU

Kaikki mobiililaittepalvelut, mukaan lukien asennuksesta ja toimituksista sekä lähituen palveluista aiheutuvat kulut, on sisällytettävä hintaliitteessä ilmoitettuun kuukausihintaan.

Kustannukset, joita aiheutuu mobiililaittepalvelujen käyttöönotosta ja siirrosta tilaajan nykyiseltä palveluntarjoajalta toimittajalle, on sisällytettävä käyttöönottoprojektin kertakorvaukseen.

5. TIETOLIIKENNEYHTEYDET

Tietoliikenneyhteydet tilaajalle tuottaa kolmas osapuoli. Tietoliikenneyhteydet eivät ole osa tätä hankintaa, mutta toimittajan on ulotettava mobiililaittepalvelut koskemaan myös tilaajan tietoliikenneyhteyksiä.

6. TIETOSUOJA

Mobiililaittepalveluiden tietosuojan on oltava Henkilötietojen käsittelyn ehtojen (JYSE/JIT - Henkilötiedot 2025) mukaista.

7. RAPORTOINTI

Toimittajan on tuotettava mobiililaittepalveluista tarvittavat kuukausittaiset raportit, jolla tilaaja voi valvoa palveluiden käytettävyyttä.

Raportista on käytävä ilmi ainakin tehdyt mobiililaitteiden asennukset, käytössä olevien laitteiden määrä, mobiililaitteita koskevat ja ratkaistut palvelupyynnöt sekä käytettävyyssarviointiin vaikuttavat tiedot.