

PALVELUKUVAUS

KÄYTTÖÖNOTTOPROJEKTI

## 1. PALVELUTARVE JA NYKYTILA

Tämän hankinnan mukaiset palvelut tuottaa tilaajalle tällä hetkellä kolmas osapuoli. Käyttöönottoprojektin tarkoituksena on tehdä tarvittavat selvitykset ja kartoitukset sekä toteuttaa palveluiden siirto toimittajalle siten, että toimittaja voi tuottaa palvelut tilaajalle 1.3.2026 alkaen.

Osana käyttöönottoprojektia toimittajan on laadittava ja/tai päivitettävä tilaajan tietohallinnon dokumentaatio.

## 2. TIETOTURVAVAATIMUKSET

Käyttöönottoprojektin tietoturvan on noudatettava voimassa olevaa lainsäädäntöä sekä alan hyviä käytänteitä. Projektin on noudatettava tiedonhallintalautakunnan suositusta tietoturvallisuuden vähimmäisvaatimuksista (VALTIOVARAINMINISTERIÖN JULKAISUJA – 2024:19).

Toimittaja on vastuussa käyttöönottoprojektia toteuttaessaan tilaajan tietoturvallisuudesta ja siitä, että tilaajan aineistojen luottamuksellisuus, eheys ja saatavuus eivät vaarannu. Tilaajaa koskeva lainsäädäntö (mm. laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta 906/2019, Euroopan parlamentin ja neuvoston yleinen tietosuoja-asetus 2016/679, tietosuojalaki 1050/2018) on huomioitava käyttöönottoprojektin suunnittelussa ja toteutuksessa.

Tilaajalla on oikeus tehdä tai teettää kolmannella osapuolella tietoturvaan ja tietosuojaan liittyviä auditointeja, katselmointeja tai testauksia. Tilaaja vastaa auditointien, katselmointien tai testausten kuluista. Toimittaja on kuitenkin velvollinen avustamaan tilaajaa tai kolmatta osapuolta ilman erilliskorvausta.

Osaksi tässä palvelukuvauksessa tarkoitettua tietoturvaa luetaan tietotekninen tietoturva, fyysinen tietoturva, kulunvalvonta, lukitusjärjestelmät, videovalvonta, kiinteistön kulkuoikeudet ja kaikki muut tarvittavat toimenpiteet, joiden avulla estetään ulkopuolisten toimijoiden pääsy tilaajan tietoaaineistoihin.

## 3. KÄYTTÖÖNOTTOPROJEKTIN SISÄLTÖ

Toimittaja

- suunnittelee ja toteuttaa käyttöönottoprojektin,
- tekee selvitykset ja kartoitukset tietohallinnon palvelukokonaisuuksien siirtämiseksi toimittajalle tilaajan nykyiseltä palveluntuottajalta,
- laatii vastuumatriisin tuotantokäyttöä varten perustuen kilpailutuksessa käytettyyn vastuumatriisiin (tarjouspyynnön liite 10 Palveluiden vastuumatriisi),
- hankkii tilaajan avustamana nykyiseltä palveluntuottajalta tarvittavat tiedot, joita toimittajan palvelutuotanto edellyttää ja
- osallistuu tilaajan ja nykyisen palveluntuottajan välisiin yhteistoimintapalavereihin, joissa käsitellään palveluiden siirtämistä.

Toimittajan on toteutettava kaikki tarvittavat toimet, joita palveluiden siirtäminen ja tuotannon aloittaminen 1.3.2026 edellyttää.

## 4. HINNOITTELU

Kaikki käyttöönottoprojektin kustannukset on sisällytettävä hintaliitteessä ilmoitettuun kertahintaan. Toimittajalla ei ole oikeutta muihin korvauksiin, jotka johtuvat käyttöönotosta.

## 5. TIETOLIIKENNEYHTEYDET

Tilaaja ja toimittaja vastaavat itsenäisesti omista tietoliikenneyhteyksistään käyttöönottoprojektin aikana.

## 6. TIETOSUOJA

Käyttöönottoprojektissa tarvittavien henkilötietojen käsittelyn tietosuojan on oltava Henkilötietojen käsittelyn ehtojen (JYSE/JIT - Henkilötiedot 2025) mukaista.

## 7. KÄYTTÖÖNOTTOPROJEKTIN SEURANTA

Toimittajan on esitettävä käyttöönottoprojektin alussa suunnitelma palveluiden siirrosta ja siirron etenemisen arvioidusta aikataulusta.

Tilaaja ja toimittaja järjestävät käyttöönottoprojektin ajan seurantapalavereita kahden viikon välein, elleivät osapuolet muuta sovi. Seurantapalavereihin kutsutaan tarpeen mukaan myös tilaajan nykyinen palveluntuottaja. Seurantapalavereissa seurataan siirtosuunnitelman toteutumista.