

PALVELUKUVAUS

KONESALIPALVELUT

1. PALVELUTARVE JA NYKYTILA

Tilaaaja hankkii konesalipalvelut kokonaisuudessaan toimittajalta. Palvelun sisältö käsittää virtuaalipalvelimet sekä niiden ylläpidon ja hallinnan. Tilaaajalla ei ole omia fyysisiä palvelimia. Konesalipalvelut voidaan tuottaa alihankintana.

Nykyisin tilaaajalla on kolme virtuaalipalvelinta, joista kaksi on verkkopalvelimia ja yksi tilaaajan asianhallintajärjestelmän palvelin.

Palvelinpalveluihin sovelletaan Julkisen hallinnon IT-hankintojen yleisiä sopimusehtoja (JIT 2025) ja JIT 2025 – Palvelut -liitettä (liite 3).

2. TIETOTURVAVAATIMUKSET

Palvelinpalveluiden tietoturvan on noudatettava voimassa olevaa lainsäädäntöä sekä alan hyviä käytänteitä. Palveluiden tulee noudattaa tiedonhallintalautakunnan suositusta tietoturvallisuuden vähimmäisvaatimuksista (VALTIOVARAINMINISTERIÖN JULKAISUJA – 2024:19).

Toimittaja on vastuussa palvelinpalveluiden tietoturvallisuudesta ja siitä, että tilaaajan palvelinaineistojen luottamuksellisuus, eheys ja saatavuus eivät vaarannu. Tilaaajaa koskeva lainsäädäntö (mm. laki julkisen hallinnon tiedonhallinnasta 906/2019, Euroopan parlamentin ja neuvoston yleinen tietosuoja-asetus 2016/679, tietosuojalaki 1050/2018) on huomioitava tietoturvaluustoimenpiteiden suunnittelussa ja toteutuksessa.

Tilaaajalla on oikeus tehdä tai teettää kolmannella osapuolella tietoturvaan ja tietosuojaan liittyviä auditointeja, katselmointeja tai testauksia. Tilaaaja vastaa auditointien, katselmointien tai testausten kuluista. Toimittaja on kuitenkin velvollinen avustamaan tilaaajaa tai kolmatta osapuolta ilman erilliskorvausta.

Osaksi tässä palvelukuvauksessa tarkoitettua tietoturvaa luetaan tietotekninen tietoturva, fyysinen tietoturva, kulunvalvonta, lukitusjärjestelmät, videovalvonta, kiinteistön kulkuoikeudet ja kaikki muut tarvittavat toimenpiteet, joiden avulla estetään ulkopuolisten toimijoiden pääsy tilaaajan tietoaaineistoihin.

3. PALVELUN SISÄLTÖ

Toimittaja

- tarjoaa tarvittavat virtuaalipalvelimet tilaaajan käyttöön,
- tuottaa tilaajalle palvelinpalvelut joko omasta tai alihankkijansa konesalista,
- huolehtii palvelinten tietoturvapäivityksistä siten, että tilaaajan tietoaaineistojen eheys, luotettavuus ja turvallisuus eivät vaarannu,
- vastaa käytettävien palvelinlaitteiden dokumentaatiosta osana tilaaajan dokumentaatiota,
- vastaa palvelinten valvonnasta ja hallinnasta joko itse tai alihankkijan kautta,
- vastaa siitä, että tilaaajaa tiedotetaan, mikäli palvelimet ovat poissa käytössä palvelutasokuvauksen mukaisena palveluaikana ja
- vastaa palvelinpalveluiden raportoinnista ja seurannasta.

Palvelinten ei-kriittiset päivitykset on sijoitettava palveluajan ulkopuolelle, mikäli palvelimet ovat poissa tilaajan käytöstä päivityksen ajan. Kriittiset tietoturvapäivitykset, jotka on toimittajan arvion mukaan tehtävä välittömästi, voidaan tehdä myös palveluaikana, vaikka palvelimet eivät olisi tilaajan käytössä päivityksen aikana. Tällaista kriittistä tietoturvapäivitystä ei lueta palvelutasokuvauksessa mainittuun katkoaikaan. Toimittajan on tiedotettava tilaajaa kriittisistä tietoturvapäivityksistä, jotka sijoittuvat palveluajalle ja estävät palvelinten käytön, välittömästi, kun toimittaja saa niistä tiedon.

4. HINNOITTELU

Kaikki konesalipalvelut on sisällytettävä hintaliitteessä ilmoitettuun kuukausihintaan.

Kustannukset, jotka aiheutuvat palvelinpalvelujen siirrosta tilaajan nykyiseltä palveluntarjoajalta toimittajalle, on sisällytettävä käyttöönottoprojektin kertakorvaukseen.

5. TIETOLIIKENNEYHTEYDET

Tietoliikenneyhteydet tilaajalle tuottaa kolmas osapuoli, joka tuottaa tietoliikenneyhteyden myös käytettävään konesaliin. Tietoliikenneyhteydet eivät ole osa tätä hankintaa. Toimittaja on kuitenkin velvollinen avustamaan tilaajaa tietoliikenneyhteyksissä havaituissa ongelmissa.

6. TIETOSUOJA

Palvelinpalveluiden tietosuojan on oltava Henkilötietojen käsittelyn ehtojen (JYSE/JIT - Henkilötiedot 2025) mukaista.

7. RAPORTOINTI

Toimittajan on tuotettava palvelinpalveluista tarvittavat kuukausittaiset raportit, jolla tilaaja voi valvoa palveluiden käytettävyyttä.

Pyydettyäessä toimittajan on ilman erillistä kustannusta toimitettava tilaajalle raportti tilaajan käytössä olevista palvelimista, palvelinpalveluihin kohdistuvista virheilmoituksista ja palvelimien päivitystilanteesta.