



Valintaesitys maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristön käsittelyyn

Hankkeen julkinen nimi	KesTo - Kestävästi kohtaamisesta toimijuuteen – järjestölähtöiset ohjauspalvelut työikäisten osallisuuden mahdollistajana
Hakemusnumero	R-02117
Valintakokouksen päivämäärä	
Hakijan virallinen nimi	Vuolle Settlementti ry
Osatoteuttajat	Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry, Diakonia-ammattikorkeakoulu Oy
Toimintalinja	4 Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi
Erityistavoite	4.3. Yhdenvertaiseen osallisuuteen
Alkamispäivämäärä	1.3.2025
Päätymispäivämäärä	30.6.2027

Hakijan esittämä kuvaus hankkeen sisällöstä

Yksilötason tarve: Työikäiset, joiden hyvinvoinnin ja pärjäämisen resurssit ovat syystä tai toisesta, hetkellisesti tai pitempiaikaisesti niukat, tarvitsevat kokonaisvaltaisempaa asiointitukea ja saattamista julkisissa palveluissa asiointiin. Pärjäämisen resurssit haastavat myös yhteenkuuluvuutta ja liittymistä esim. harrastetoimintaan.

Saavutettavuuden tarve: Työikäiset ovat usein kohderyhmä, jonka oletetaan löytävän palvelunsa itse, kevyellä ohjauksella, mutta suuressa ja moninaisessa kohderyhmässä on paljon myös heitä, joilla ei ole riittävästi tietoa eikä vaikeassa elämäntilanteessa voimavaroja selvittää ja kontaktoida toimijoita itse. Hankkeessa huomiota kiinnitetään erityisesti siihen, miten tuen ja palveluiden poluilla lisätään henkilöiden omaa toimijuutta.

Toimintaympäristön muutokseen liittyvät tarpeet: Hankkeessa etsitään ja tehdään näkyväksi eri järjestöjen ja yhdistysten matalan kynnyksen toimintaa, ryhmiä, vertaistukea ja kokemusasiantuntijoiden toimintaa. Kiinnitetään erityisesti huomiota myös usein piiloon jäävään, paikallisten pienten yhdistysten tekemään hyvinvointia tukevaan työhön, jota tehdään tyyppillisesti puhtaasti vapaaehtoisten voimin.

Hankkeen varsinaiset kohderyhmät:

- 1) Oulun alueen työikäiset asukkaat, kiinnittäen erityistä huomiota eri tavoin haastavassa elämäntilanteessa oleviin; itsenäistyviin nuoriin, pitkäaikaistyöttömiin ja eri tavoin syrjäytymisvaarassa oleviin työttömiin ja työmarkkinoiden ulkopuolella oleviin työikäisiin. Ihmiset, joiden hyvinvoinnin, terveyden ja pärjäämisen resurssit ovat hyvin monin eri syin niukat.
- 2) Vapaaehtoiset ja vapaaehtoistoiminnasta kiinnostuneet henkilöt (sisältää myös 1. kohderyhmän edustajia)
- 3) Opiskelijat, jotka kiinnostuneita suorittamaan harjoittelun, projektiopintoja, matalankynnyksen neuvonta- ja ohjauspiste(i)llä.

4) Paikalliset ja alueelliset matalankynnyksen toimintaa ja ohjausta, vertais- ja vapaaehtoistoimintaa tuottavat järjestötoimijat

Toiminnan pääpaino on Oulussa, mutta kohderyhmien osallistujia voi tulla muistakin kunnista.

Osallistuvia henkilöitä 590 (työttömänä 263, koulutuksessa 32, työssä 238, työelämän ulkopuolella 57)

Mukaan tulevia yrityksiä

Oulun kaupungin hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen yksikkö sekä Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue antoivat puoltavat lausunnot 5/2025 rahoitushakua ja tätä hankehakemusta varten. Samoin Oulun kaupungin työllisyyspalvelut tekivät aiesopimuksen hankeyhteistyöhön liittyen. Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialue toteaa lausunnossaan, että se pitää toimintaa kannatettavana ja tekee toiminnan kanssa tarpeenmukaista yhteistyötä, esimerkiksi hyvinvointilähetteen kehittämisen, asiakasohjauksen ja viestinnän sekä ohjaa työntekijöiden osallistumista vapaaehtoistoiminnan mallin kehittämiseen.

Hankkeen tavoitteet:

KesTo tähtää työelämän ulkopuolella olevien, eri tavoin syrjäytymisvaarassa olevien työikäisten henkisen ja fyysisen hyvinvoinnin sekä sosiaalisen ja yhteiskunnallisen osallisuuden kehittämiseen ja edistämiseen.

Hankkeen toimenpiteiden seurauksena:

- 1) Haastavassa elämäntilanteessa olevien työikäisten kohtaaminen, heidän toimijuus, osallisuus ja yhteisöllisyyden kokemukset vahvistuvat. He ovat saaneet matalankynnyksen ohjausta, tarvittaessa saattavien kanssaihminen (vapaaehtoiset, vertaiset) ja opiskelijoiden konkreettista tukea osallistavan toiminnan löytymiseen.
- 2) Luodaan laadukas, järjestöjen yhteistyönä toimiva ja yhteistyötä tukeva neuvontapisteen vapaaehtoistoiminnan malli, joka ei kilpaile vapaaehtoisista. Malli edistää vapaaehtoistoiminnan monimuotoisuutta ja vahvistaa järjestöjen vapaaehtoistoimintaa.
- 3) Luodaan kestävä järjestölähtöinen neuvontapisteen opiskelijatoiminnan malli, joka perustuu tiiviiseen yhteistyöhön ja oppimisympäristön kehittämiseen oppilaitosten kanssa sekä joustavaan ja monimuotoiseen opiskelijoiden tuottamaan yksilötason tukeen osallistumisen ja osallisuuden edistämiseksi.
- 4) Kehitetään neuvontapisteen ohjausmallia matalankynnyksen toimintaa toteuttavien järjestö- ja yhteisötoimijoiden vapaaehtois-, vertais- ja kokemustoimijoiden koordinaation ja toimintatapojen yhtenäistämiseksi. Järjestöjen tuen ja toiminnan löytyminen ja saavutettavuus paranee.
- 5) Edistetään alueellisesti järjestölähtöisen kansalaisneuvonnan paikan ja roolin vahvistumista julkisten palvelujen yhdyspinnoilla

Hankkeen toimenpiteet:

ENSIMMÄINEN TYÖPAKETTI Asiakastyön työpaketissa päävastuu PPsoTu, mukana Vuolle Setlementti ja Diak

Asiakastyön keskiössä on:

- 1) Yksilöneuvonta; Ohjauksen ja tuen tarve kartoitetaan ja siihen vastataan mahdollisimman selkeästi ja olemassa oleviin toimintoihin ja palveluihin ohjaten. (Mahdolliset katvealueet tarjonnassa kartoitetaan)
- 2) Yksilötuki; Neuvonnan lisäksi tuetaan niitä työikäisiä, jotka tarvitsevat erityistä tukea voidakseen liittyä muiden pariin ja löytääkseen mielekästä toimintaa. Yksilötuessa asiakas ja hanketyöntekijä tapaavat saattavan vapaaehtoisen/opiskelija kaverin, jonka kanssa yhdessä on helpompi tutustua ja osallistua toimintaan.

Työskentelyn tavoite on tällöin kohtaaminen, joka vaatii alussa myös hanketyön jalkautumista ja kohderyhmän tavoittamista ja kuulemista mm. työllisyys-, kuntoutus- ja koulutuspalveluiden tarjoamilla areenoilla esim. Business Oulu, Kaupungin matalankynnyksen yhteisötiloissa, järjestötapahtumissa jne. Muita toimenpiteitä ja konkreettisia asiakastyön välineitä ovat digi- ja etäpalveluiden sekä puhelintuen käyttäminen neuvonta- ja ohjaustyössä.

TOINEN TYÖPAKETTI Vapaaehtoistoiminnan toimintamallin päävastuu Vuolle Setlementillä, mukana PPsotu ja arvioinnissa Diak.

Kehittämisessä hyödynnetään olemassa olevia hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen järjestötyönrakenteita ja mm. sopimuksiin perustuvaa VARES verkostoa (Vapaaehtoistoiminnan RESurssikeskus), sen yli 50 yhteisön yhteistyötä ja 15-vuoden kokemusta alueellisesta vapaaehtoistoiminnan koulutus- ja kehittämistoiminnasta.

Vapaaehtoistoiminnan kehittäminen pitää sisällään useampia työvaiheita, lomittain ja päällekkäin.

Liikkeelle lähdetään kutsumalla järjestöistä kokeneita vapaaehtoistoimijoita kehittämistyöhön mukaan. Ryhmä lähtee suunnittelemaan ja myöhemmässä vaiheessa pilotoimaan käytännössä "saattavan vapaaehtoisen tehtävänkuvaa" vapaaehtoisen näkökulmasta. Tehtävänkuvan luominen vaatii arviointia mm. vapaaehtoistehtävän vaatimuksista, onnistumisen edellytyksistä ja riskeistä. Kehittämistyöhön kutsutaan myös työikäisiä, työmarkkinoiden ulkopuolella olevia työikäisiä, jotka omasta näkökulmasta tuovat suunnitteluvaiheeseen tietoa ja kokemusta. Samoin järjestötyön ammattilaiset ja julkisen palveluohjauksen ammattilaisia kutsutaan mukaan.

KOLMAS TYÖPAKETTI Opiskelijatoiminnan toimintamallin työpaketin päävastuu Diak ja Pohjois-Pohjanmaan sosiaali- ja terveysturvayhdistys ry, mukana Vuolle Setlementti ry.

Moni opiskelija ei tiedosta, että urapolun alku voisi löytyä kolmannen sektorin järjestöistä. Usein katse suunnataan yksityiselle sektorille, vaikka järjestöjen tarjoamat mahdollisuudet olisivat usein käytännönläheisempiä, enemmän mukaan ottavia ja erilaisia mahdollisuuksia tarjoavia yhteisöjä.

Diakin sosionomi- ja sosionomi-diakoniopiskelijat perehdytetään hankkeeseen ja toimintamallin periaateisiin projektikoordinaattorin ja muiden hanketoimijoiden vierailulla koululle (esim. Muuttuva yhteiskunnallinen toimintaympäristö ja sosiaalilainsäädännön, Asiakastyön menetelmät, Aikuis- ja nuorisososiaalityön kurssien vierailu) ja toiminnasta kiinnostuneet opiskelijat saavat projektikoordinaattorin ja asiantuntijan tukemina osallistua CABLE valmennuksiin sekä olla tutustumassa esim. asiointiapuna toimien sekä kehittämässä palvelumallia saaden siitä aineistoa mm. Osallistavan ja kehittävä tutkimuksen kurssille tai opinnäytetyöhön. Opiskelijoille tämä on hyvä mahdollisuus saada yhteys ja näkemys alan toimijoihin avaten tulevaisuuden yhteyksiä harjoitteluihin ja työpaikkoihin liittyen, joten motivoituneita opiskelijoita löytyy varmasti. Neuvontapisteessä harjoittelujaksoa suorittavat opiskelijat voivat osallistua neuvontaan, ohjaukseen, saattamisapuun ja mahdollisiin ryhmätoimintoihin/tapahtumien järjestämiseen.

NELJÄS TYÖPAKETTI Verkostotyön työpaketista vastaavat Vuolle Setlementti ja PPsotu, ja arvioinnin osalta Diak.

Kehitetään neuvontapisteen ohjausmallia matalankynnyksen toimintaa toteuttavien järjestö- ja yhteisötoimijoiden vapaaehtois-, vertais- ja kokemustoimijoiden koordinaation ja toimintatapojen yhtenäistämiseksi ja tunnettuuden lisäämiseksi. Järjestöjen tuen ja toiminnan löytyminen ja saavutettavuus paranee.

Hankkeen aikana kehitetään ja uudistetaan matalankynnyksen neuvonta- ja ohjauspisteiden alueellista verkostoyhteistyötä vapaaehtoisten, vertais- ja kokemustoimijoiden koordinaation ja toimintatapojen yhtenäistämiseksi. Etsitään ja tehdään näkyväksi eri järjestöjen ja yhdistysten matalan kynnyksen toimintaa, ryhmiä ja vertaistukea. Kiinnitetään erityisesti huomiota, usein piiloon jäävään, paikallisten pienten yhdistysten tekemään hyvinvointia tukevaan työhön. Edistetään kokemustoimijoiden ja kokemustoimijaverkoston tunnettuutta ja kehitetään toimintaedellytyksiä.

Lisäksi työpaketissa edistetään alueellisesti järjestölähtöisen kansalaisneuvonnan paikan ja roolin vahvistumista julkisten palvelujen yhdyspinnoilla. Tätä varten tuotetaan kokemus ja kokeilutietoa

järjestölähtöisen neuvonta- ja ohjauspisteiden roolista Oulun kaupungin, työvoimahallinnon työntekijöille ja kehittäjille sekä Pohteen hyvinvoinnin ja terveyden edistämisen palveluohjauksrakenteita kehittäville tahoille.

VIIDES TYÖPAKETTI Projektihallinnon, viestinnän ja arvioinnin työpaketti.

Vuolteen johdolla varmistetaan, että hankkeen viestintä on tehokasta, kohdennettua ja avointa. Diakin johdolla luodaan arviointisuunnitelma ja varmistetaan sen toteutuminen. Diakin toimenpiteinä on toiminnan yksilötason vaikuttavuuden ja laajemmin hankkeen vaikuttavuuden arviointi koko kohderyhmään.

Hankkeen tulokset:

1) Hankkeessa on konkreettisesti kohdattu ja annettu yksilöllistä tukea neuvontapisteen yksilötyössä arvioilta 380 henkilölle. Yksilötyö toteutuu ja kytkeytyy kumppanuuskeskuksen nykyisen neuvontapisteen toimintaan, jossa kohdataan tuen tarpeessa olevia henkilöitä.

2) Neuvontapisteterakenteeseen on syntynyt jalkautuva vapaaehtoistoiminnan malli, joka perustuu keikkavapaaehtoisuuteen, digitaaliseen tukeen, sopimukselliseen, järjestöyhteistyöhön, jatkuvuuteen ja joka ei kilpaile vapaaehtoisista vaan synnyttää uuden vapaaehtoistoiminnan muodon ja lisää järjestöjen toimintaan ohjautuneita henkilöitä. Hankkeessa tavoitetaan uudesta vapaaehtoistoiminnan muodosta kiinnostuneita henkilöitä hankeajana yhteensä 250 henkeä, joista arvioidaan n. 60 kiinnittyvän mukaan pitempijänteiseen hankkeen kehittämistyöhön

3) Hankkeessa on syntynyt kestävä järjestölähtöinen neuvontapisteen opiskelijatoiminnan malli, joka perustuu tiiviiseen yhteistyöhön ja oppimisympäristön kehittämiseen oppilaitosten kanssa sekä joustavaan ja monimuotoiseen opiskelijoiden tuottamaan yksilötason tukeen osallistumisen ja osallisuuden edistämiseksi.

4) Hanketyön kautta n. 135 eri järjestö-/yhteisötahoa on ollut edustajiensa kautta verkostotyön kehittämisessä mukana. Hankkeen jälkeen osaamme järjestökentän yhteistyöllä ja kehitetyllä yhtenäisellä neuvontapisteen ohjausmallilla (sisältää verkkopalvelut ja opiskelija- ja vapaaehtoistoiminnan mallit) ohjata työikäisiä henkilöitä matalankynnyksen toiminnan ja tuen piiriin entistä tehokkaammin ja selkeämmin.

5) Yhteiskehittämisen kautta on luotu alueellista tietoa ja pohjaa jatkokehittämistä varten, jolla julkinen ja järjestölähtöinen neuvonta- ja palveluohjaus voivat tulevaisuudessa limittyä toimivalla tavalla ihmisten tuen poluille.

Lisätietoja hakemuksesta

Kustannusarvion jakaantuminen:	EU+valtio 608 571 €
Palkkakustannukset 544 705 €	Muu julkinen (oma) 31 262 €
Flat rate 40 % kehittäminen 217 883 €	Muu julkinen (ulkoinen) 119 517 €
	Yksityinen (oma) 3 238 €
Nettokustannusarvio yhteensä 762 588 €	Rahoitussuunnitelma yhteensä 762 588 €

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Hankkeen kustannusarvio yhteensä	762 588 €
Hankkeen rahoitussuunnitelma yhteensä	762 588 €
Hankkeelle esitetty tuen enimmäismäärä	608 571 €, 80 %

Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke on Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027-ohjelman mukainen ja toteuttaa sen toimintalinjan 4 erityistavoitetta 4.3 Yhdenvertaiseen osallisuuteen. Hanke täyttää yleiset valintaperusteet ja erityistavoitekohtaisessa arvioinnissa hanke sai riittävästi pisteitä (26/42) tullakseen rahoitetuksi.

Hanke vastaa erityistavoitteen painotuksiin kehittämällä helposti saavutettavia, arkiympäristöihin tuotavia palveluja ihmisille, joita on vaikea tavoittaa. Hankkeen keskiössä on kansalaislähtöisen matalan kynnyksen toiminnan sekä vapaaehtoistyön kehittäminen.

Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen EURA-rahoituskokous 10.1.2025
Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen Elinkeino ja luonnonvara - teemaryhmän kommentit 18. – 29.11.2024
Pohjois-Pohjanmaan MYR-sihteeristö 28.1.2025
Pohjois-Pohjanmaan MYR 6.2.2025

Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä