



## Valintaesitys maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristön käsittelyyn

|                             |                                            |
|-----------------------------|--------------------------------------------|
| Hankkeen julkinen nimi      | Marttapalvelut polkuna työelämään          |
| Hakemusnumero               | 208209                                     |
| Valintakokouksen päivämäärä |                                            |
| Hakijan virallinen nimi     | Pohjois-Pohjanmaan Martat ry               |
| Osatoteuttajat              |                                            |
| Toimintalinja               | 4 Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi |
| Erityistavoite              | 4.1. Polkuja töihin                        |
| Alkamispäivämäärä           | 1.3.2025                                   |
| Päättymispäivämäärä         | 31.12.2027                                 |

### Hakijan esittämä kuvaus hankkeen sisällöstä

Tämän hankkeen pääasiallisena tavoitteena on vahvistaa haastavassa työmarkkina-asemassa olevien henkilöiden elämänhallintaa ja työllistymisvalmiuksia sekä mahdollistaa heille matalan kynnyksen työtä erilaisissa hankkeen myötä kehitettävissä palvelutoiminnoissa. Hankkeella pyritään vastaamaan myös alueella olevaan kohtaanto-ongelmaan ravitsemis- ja puhtaanapitoalalla. Hankkeessa kehitetään toimintamalli, jossa osallistujat voivat tutustua käytännössä alan työtehtäviin esimerkiksi kotiapu- ja kahvilatoimintaan ja saada alan perustaitoja sekä työkokemusta. Näin heidän valmiutensa siirtyä työelämään paranevat tai he voivat suunnata kouluttautumaan alalle.

#### **Hankkeen varsinaiset kohderyhmät:**

Hankkeen varsinaisena kohderyhmänä ovat Oulun alueella asuvat haastavassa työmarkkina-asemassa olevat henkilöt kuten nuoret, ikääntyneet, maahanmuuttajataustaiset sekä osatyökykyiset, jotka tarvitsevat matalan kynnyksen työtä ja toimintaa. Varsinaiseen kohderyhmään kuuluvat myös vapaaehtoistoiminnasta kiinnostuneet ja syrjäytymisvaarassa olevat työmarkkinoiden ulkopuolella olevat henkilöt.

Osallistuvia henkilöitä 171 (työttömät 110, koulutuksessa 26, työelämän ulkopuolella 35)

Mukaan tulevia yrityksiä 15

#### **Hankkeen tavoitteet:**

1. Edistää hankkeen kohderyhmään kuuluvien elämän- ja arjenhallintaa, jotta heillä on paremmat mahdollisuudet lähteä etsimään omaa polkuaan kohti työllistymistä tai kouluttautumista.

2. Kehittää työllistymistä edistävä malli, jossa Marttojen palvelutoiminnot toimivat matalan kynnyksen työpaikkoina esimerkiksi kotiapupalvelussa, kesäkahvilatoiminnassa sekä pitopalvelutoiminnassa.

Työkokeilu- ja työharjoittelupaikat sekä palkkatukityö toimivat hankkeen kohderyhmään kuuluville polkuna työllistymään tai kouluttautumaan puhtaanapito- ja/tai ravitsemisalalle.

3. Vastataan ravitsemis- ja puhtaanapitoalan kohtaantohaasteeseen: Hankkeen toimintaan osallistuvien henkilöiden valmiudet siirtyä työelämään paranevat heidän saadessaan harjoitella työelämää ohjatusti, saaden samalla koulutusta alalle ja ohjausta myös omaan arjen hallintaan marttojen ammatillisen kotitalousneuvonnan myötä.

4. Hankkeen aikana kehitetään toimintamalleja, joilla varmistetaan, että asiakkaan palvelupolku etenee saumattomasti työhön, koulutukseen tai asiakkaan kannalta muuhun tarkoituksenmukaiseen ratkaisuun, kuten yrittäjäksi ravitsemis- ja/tai puhtaanapitoalalle.

5. Edistetään työllisyysalueiden kehittämistoimintaa sidosryhmien ja yhteistyökumppaneiden kanssa työllisyyden ja elinvoiman lisäämiseksi: Martoilla on vahva yhteistyöverkosto Oulun alueella.

6. Kehitetään vapaaehtoistoiminnan malli, jossa työmarkkinoiden ulkopuolella ja syrjäytymisvaarassa olevat pääsevät kokeilemaan työtoimintoja vapaaehtoistoiminnan kautta.

7. Hankkeen myötä kehitettyjen palveluiden asiakkaina olevien, esimerkiksi ikäihmisten ja lapsiperheiden hyvinvoinnin lisääminen mahdollistamalla heille palvelutoimintaa, jonka kysyntään ei ole pystytty aiemmin vastaamaan.

#### **Hankkeen toimenpiteet:**

##### **P1 Työllisyys: Polkuja työelämään**

Kehitetään työllistymistä edistävä toimintamalli, jossa Marttapalvelut tarjoavat matalan kynnyksen työtä, johon voi tulla tutustumaan esimerkiksi työkokeilun kautta(1-6kk), jos kohderyhmään kuuluva henkilö haluaa tutustua uuteen alaan tai työympäristöön käytännössä. Marttapalveluihin voi työllistyä myös palkkatuella(5-10kk) sekä ammatillisen kuntoutuksen tai työelämäharjoittelun kautta. Kaikki hankkeen toimintoihin osallistuvat saavat yksilöllistä koulutusta ja perehdytystä työhön. Osana työtä Marttapalveluissa sekä työkokeiluun tai työharjoitteluun tuleva saa itse myös ohjausta arjenhallintaan liittyviin taitoihin, kuten ruoanlaittoon, oman talouden hallintaan sekä terveellisiin ja kestäviin elämäntapoihin perehdytykseen kuuluvan kurssimuotoisen ryhmätoiminnan kautta. Marttapalvelut pitävät sisällään muun muassa siivoustyötä, ulkotöitä, leivontatyötä, ruoanlaittoa, asiakaspalvelua, tarjoilutyötä ja toimistotöitä. Hanke järjestää hygieniapassikoulutuksen työntekijöille, jotka tekevät töitä ruoan parissa ja työntekijä voi halutessaan suorittaa myös Marttaopintojen kautta opintopisteitä, joita voi hyödyntää mahdollisissa opinnoissaan myöhemmin. Hankkeen toiminnoissa tehdään myös tiivistä yhteistyötä alan oppilaitosten kanssa tarjoamalla työharjoittelupaikkoja sekä ohjaamalla kohderyhmään kuuluvia henkilöitä kouluttautumaan alalle. Hankkeessa kehitetyt palvelut mahdollistavat myös suomenkielen opiskelijoille harjoittelupaikkoja. Hankkeessa tehdään yhteistyötä ravitsemis- ja puhtaanapitoalan yritysten kanssa ohjaamalla hankkeen kohderyhmää heille töihin.

Hankkeen työllistymistä edistävänä toimintana järjestetään myös lyhyempikestoista arjen taitoja vahvistavaa ryhmätoimintaa hankkeen kohderyhmälle yhteistyössä muiden järjestöjen ja yhdistysten kanssa. Ryhmätoimintaa järjestetään samalle ryhmälle 4-8 kertaa, yhden kerran kesto 3-4 tuntia. Ryhmätoimintaan osallistuvat saavat käytännön oppia ja ohjausta liittyen esimerkiksi oman talouden hallintaan, taloudelliseen ruoanlaittoon, varautumiseen, terveellisiin ja kestäviin elämäntapoihin sekä kodinhoitoon. Ryhmätoiminta voidaan myös opinnollistaa, jolloin ryhmätoimintaan osallistuneet saavat osallistumisestaan todistuksen ja opintopisteitä hyödynnettäväksi mahdollisissa opinnoissaan tai opintoihin hakeutuessaan. Marttojen kurssien opintosuorituksia voi tallentaa valtakunnalliseen opintorekisteriin Koskeen.

##### **TP 2 Työllistävä: Marttapalveluiden kehittäminen**

Mahdollistaaksemme TP1 polkuja työelämään toimenpiteiden toteutumisen ja pidempikestoisen työelämäharjoittelun hankkeen kohderyhmään kuuluville, kehitetään TP2 erilaisia palvelumalleja, joissa osallistujat pääsevät ohjatusti ja turvallisesti harjoittelemaan työelämää. Marttapalvelut pitävät sisällään

muun muassa siivoustyötä, ulkotöitä, leivontatyötä, ruoanlaittoa, asiakaspalvelua, tarjoilutyötä ja toimistotöitä. Kehitämme kotiapupalvelutoimintaa, jossa esimerkiksi ikäihmisiä ja lapsiperheitä autetaan arkisissa asioissa kuten siivouksessa, ulkotöissä tai ruoanlaitossa. Osana kotiapupalvelutoimintaa on myös kotitalousneuvontaa, esimerkiksi ohjausta kestävimpiin ruokavalintoihin, jätteiden lajitteluun tai kemikaalikuorman vähentämiseen siivouksessa. Kotiapupalvelutoiminnan ympärille kehitetään myös kansalaistoimintaa, jossa vapaaehtoinen voi osallistua esimerkiksi ikäihmisten ja lapsiperheiden kohtaamiseen ja auttamiseen. Marttojen kotiaputoiminta on käytännön työtä työntekijöille (hankkeen varsinainen kohderyhmä), kestäviä elämäntapoja vahvistavaa kotitalousneuvontaa asiakkaille ja osallisuutta vahvistavaa toimintaa vapaaehtoisille. Tarjotaksemme monipuolisempia ja vaatimustasoltaan erilaisia työpaikkoja hankkeen kohderyhmälle, kehitämme myös pop up kesäkahvilatoimintaa, jossa myydään itse leivottuja leivonnaisia, kahvia ja teetä Oulun rautatieaseman läheisyydessä sekä pitopalvelumallin, jossa oululainen voi palkata omiin kotijuhlinsa työntekijän apukäsiksi tarjoilussa, kahvin keittämisessä ja jälkitöissä. Marttapalveluissa hankkeen työntekijä tukee, ohjaa ja opastaa hankkeen varsinaiseen kohderyhmään kuuluvia henkilöitä työtehtävissään heidän tarpeidensa mukaisesti ja jokaisen osallistujan kohdalla tehdään henkilökohtainen suunnitelma työkokeilun tai työharjoittelun ajaksi.

### TP 3 Kansalaistoiminta sekä osallisuus:

Luomme kansalaistoiminnan mallin, jossa vapaaehtoistoiminta antaa työmarkkinoiden ulkopuolella oleville henkilöille mahdollisuuden tutustua ja osallistua kotiapupalvelu-, kahvila- ja pitopalvelutoimintaan. Vapaaehtoistoiminta voi toimia myös polkuna työkokeiluun tai kouluttautumiseen alalle ja sitä kautta työelämään. Vapaaehtoiset voivat toimia mentoreina ja työpareina kohdatessaan ihmisiä Marttapalveluiden kautta. Vapaaehtoisille järjestetään tehtäviin valmistavaa lyhytkestoista koulutusta.

### Hankkeen tulokset:

Hankkeen aikana työllistymistä edistävälle toiminnalle löytyy malli ja rahoituspohja, joka vakiinnuttaa toiminnan. Hankkeen kohderyhmä kiinnostuu puhtaanapito- ja ravitsemisalasta ja sen myötä Oulun kaupungin kohtaanto-ongelma alalla kapenee. Hankkeen myötä Pohjois-Pohjanmaan Marttojen yhteistyö kunnan työllisyyspalveluiden, hyvinvointialueen sekä Oulun alueen oppilaitosten kanssa on tiivistä. Tuloksena valmistuu Marttapalvelut malli ja prosessikuvaus sekä kansalaistoiminnan malli ja prosessikuvaus. Marttapalveluihin syntyy monipuolisesti tuettuja työtehtäviä.

### Lisätietoja hakemuksesta

|                                               |                                               |
|-----------------------------------------------|-----------------------------------------------|
| Kustannusarvion jakaantuminen:                | EU+valtio 393 109 €                           |
| Palkkakustannukset 350 990 €                  | Kuntarahoitus €                               |
| Flat rate 40 % kehittäminen 140 396 €         | Yksityinen (oma) 98 277 €                     |
| <b>Nettokustannusarvio yhteensä 491 386 €</b> | <b>Rahoitussuunnitelma yhteensä 491 386 €</b> |

### Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

|                                        |                  |
|----------------------------------------|------------------|
| Hankkeen kustannusarvio yhteensä       | <b>491 386 €</b> |
| Hankkeen rahoitussuunnitelma yhteensä  | <b>491 386 €</b> |
| Hankkeelle esitetty tuen enimmäismäärä | 393 109 €, 80 %  |

#### Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke on Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027-ohjelman mukainen ja toteuttaa sen toimintalinjan 4 erityistavoitetta 4.1 Polkuja töihin. Hanke täyttää yleiset valintaperusteet ja erityistavoitekohtaisessa arvioinnissa hanke sai riittävästi pisteitä (26/47) tullakseen rahoitetuksi.

Hanke tukee erityistavoitteen painopisteitä vastaamalla räätälöidyillä palveluilla vastata työvoiman kohtaanto-ongelmiin ravitsemis- ja puhtaanapitoalalla. Hankkeessa kehitetään toimintamalli, jossa osallistujat voivat tutustua käytännössä alan työtehtäviin esimerkiksi kotiapu- ja kahvilatoimintaan ja saada alan perustaitoja sekä työkokemusta.

#### Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen EURA-rahoituskokous 3.12.2024

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen Elinkeino ja luonnonvara - teemaryhmän kommentit 18. – 29.11.2024

Pohjois-Pohjanmaan MYR-sihteeristö 28.1.2025

Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä