

Kuntien Tieran palvelusopimusten irtisanominen

Mkh 17.12.2024

PPL/619/02.04.03/2024

Selostus asiasta

Kuntien Tiera Oy on Pohjois-Pohjanmaan liiton sidosyksikkö. Tällä hetkellä kuntayhtymä hankkii Tieralta tietohallinnon infrapalveluita sekä laitehallinnan ja mobiililaittehallinnan palveluita. Kuntayhtymän omana työnä tuotetaan tietohallinnon lähituki, asennukset, laitteiston käyttöönottopalvelut sekä tietoturvatehtävät. Kuntayhtymällä ja Tieralla on kolme voimassa olevaa sopimusta: ICT-palveluiden puitesopimus (sopimusnro 4775/2020), infrapalveluiden palvelusopimus (sopimusnro 3223/2020) ja mobiililaittehallinnan palvelusopimus (sopimusnro 2022/6738).

ICT-palveluiden puitesopimuksen ja palvelusopimuksen määräaika loppuu 28.2.2026, minkä jälkeen sopimukset jatkuvat vuosi kerrallaan, ellei sopimusta ole irtisanottu 12 kuukautta ennen sopimuskauden päättymistä. Sopimukset on siis irtisanottava 28.2.2025 mennessä, mikäli kuntayhtymä ei halua jatkaa palveluhankintaa 28.2.2026 jälkeen. Mobiililaittehallinnan sopimus on voimassa toistaiseksi ja se voidaan irtisanoa kuuden kuukauden irtisanomisajalla.

Pohjois-Pohjanmaan liitto on hankkinut tietohallinnon palveluita Tieralta 1.3.2021 lähtien. Hankinnan tarkoituksena on ollut siirtää tietohallinto osittain suuremmalle kuntaomisteiselle toimijalle, jolla on paremmat resurssit tietohallinnon ylläpitämisessä ja kehittämisessä ja joka voi tuottaa palvelun omaa tuotantoa kustannustehokkaammin. Hankinnan jälkeen kuntayhtymän tietohallinto on tuotettu hybridimallilla, jossa osa palveluista on tuotettu Tieran toimesta ja osa omana tuotantona.

Hankinnan tavoite on toteutunut vain osittain. Tietohallinnon infrastruktuurin ylläpitotehtävien siirtäminen Tieralle on mahdollistanut kuntayhtymän henkilöresurssin kohdistamisen muihin tehtäviin, mutta toisaalta hankinta ei ole poistanut kuntayhtymän henkilöstöriskiä. Vaikka infrastruktuurin ylläpitotehtävien hankinta on vähentänyt tietohallinnon edellyttämää henkilötyötä, se ei ole ollut omaa tuotantoa kustannustehokkaampaa. Tietohallinnon palveluiden toteutus hybridituotantona ei ole osoittautunut kustannustehokkaaksi organisointitavaksi pienessä kuntayhtymässä.

Kustannustehokkuuden parantamiseksi on aiheellista tarkastella kuntayhtymän tietohallinnon tuotantotapaa uudelleen vuoden 2026 maaliskuusta alkaen, kun nykyinen puitesopimus ja ICT-infraan liittyvä sopimus päättyvät. Tieran kanssa solmitut sopimukset on irtisanottava ennen maaliskuuta 2025, jos tietohallinnon palvelutuotantoa halutaan muuttaa. Korvaavat ratkaisut valmisteltaisiin vuoden 2025 aikana.

Valmistelija

Hallintojohtaja Toni Saranpää, p. 040 685 4052

Maakuntajohtajan esitys

Maakuntahallitus päättää irtisanoa Kuntien Tieran ja Pohjois-Pohjanmaan liiton väliset sopimukset (sopimusnrot 4775/2020, 3223/2020 ja 2022/6738) päättymään 28.2.2026.

Päätös