



## Valintaesitys maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristön käsittelyyn

Hankkeen julkinen nimi	Digitaalinen Toimintamalli ja Toimijaverkosto Työllistämiseen (DTTT)
Hakemusnumero	R-01448
Valintakouksen päivämäärä	
Hakijan virallinen nimi	Live-säätiö sr
Osatoteuttajat	Oulun Diakonissalaitoksen Säätiö sr, Marttayhdistysten liitto ry
Toimintalinja	4 Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi
Eryistavoite	4.1. Polkuja töihin
Alkamispäivämäärä	1.8.2024
Päätymispäivämäärä	31.5.2027

### Hakijan esittämä kuvaus hankkeen sisällöstä

Pohjois-Pohjanmaan alueella on paljon nuoria työkäisiä työttömiä, joista merkittävä osa on paitsi maahanmuuttajataustaisia ja täsmätyökykyisiä, myös korkeakoulutettuja. Alueella on jo tehty runsaasti työtä vaikeasti työllistyvien työnhakijoiden urapolkujen edistämiseksi, mutta väylät työuralle eivät ole avautuneet toivotunlaisesti. Merkittävä syy tähän on ollut, että alueen yritykset eivät ole olleet varautuneita palkkaamaan täsmätyökykyisiä ja maahanmuuttajataustaisia työnhakijoita. Onkin havaittu akuutti tarve luoda avoin ja vuorovaikutteinen väylä yrityksiin, jotta alueen yritykset uskaltavat, osaavat ja kykenevät rekrytoimaan heille soveltuvia, kohderyhmään kuuluvia työnhakijoita. Hanke osallistaa toimintaan myös yhteiskunnallisia yrityksiä, jotka voivat rakennettavalla joustavalla toimintamallilla vastata kohderyhmän erityistarpeisiin.

#### **Hankkeen varsinaiset kohderyhmät:**

Hankkeen varsinaiseen kohderyhmään kuuluvat työkäiset nuoret, työkäiset täsmätyökykyiset, ja työkäiset maahanmuuttajataustaiset henkilöt, jotka tarvitsevat tukea työllistymiseen. Lisäksi hankkeen varsinaiseen ja hanketoiminnan kannalta keskeiseen kohderyhmään kuuluvat Pohjois-Pohjanmaan alueella toimivat työllistävät yritykset ja organisaatiot, erityisesti yhteiskunnalliset yritykset. Hankkeeseen haetaan työllistäviä yrityksiä ja organisaatioita erityisesti työvoimapulasta kärsiviltä aloilta kuten ravintola-, sote- sekä logistiikka/siivousaloilta. Hanketta haetaan Pohjois-Pohjanmaan alueen uuden TE-palvelujen työllisyysaluerajauksen mukaisesti 11 kunnan alueelle, fokusoiden erityisesti Oulun kaupungin alueelle.

Hankkeen kohderyhmää ohjautuu hankkeeseen sidosryhmien ja yhteistyöhankkeiden kautta. Tärkeitä toimijoita, joita hankkeessa kontaktoidaan ovat Oulun kaupungin työllisyyspalvelut, työllisyysverkostot, maahanmuuttajataustaisten toimijoiden yhteistyöverkostot (mm. International House Oulu, Startup Refugees ja Villa Victor) sekä kohderyhmän parissa toimivat alueelliset sidosryhmäorganisaatiot (mm. Nuorten Ystävät, 4H ja vuokranvälitysyritykset).

Osallistuvia henkilöitä 280 (työttömät 170, opiskelijat 10, työssä 45, työmark. ulk. 55)  
Mukaan tulevia yrityksiä 53

### **Hankkeen tavoitteet:**

Hankkeella on kolme päätavoitetta:

1. Tukea alueellisia työnantajia ja vahvistaa heidän kapasiteettia ja halukkuutta työllistää hankkeen kohderyhmään kuuluvia työnhakijoita, sekä lisätä yritysten osaamista täsmätyöllistämiseen, maahan muuttaneiden sekä nuorten työllistämiseen liittyvissä kysymyksissä hankkeessa kehitettävällä digitaalisella toimintamallilla.
2. Rakentaa hankkeessa luotavaa työllistämisen toimijaverkostoa luomalla viitekehys verkostoyhteistyölle ja vahvistamalla palvelujen välistä yhteistyötä, jotta tieto saatavilla olevasta digitaalisesta työllistämisen toimintamallista tavoittaa kaikki sitä tarvitsevat työnantajat ja sidosryhmät. Näin kertyvä osaaminen auttaa vastaamaan alueellisiin työllistämistarpeisiin nykyistä paremmin sekä ohjaamaan kohderyhmään kuuluvat työnhakijat sopivien työnantajien piiriin ja edesauttamaan kohtauttamista.
3. Vahvistaa kohderyhmään kuuluvien henkilöiden yhdenvertaisia mahdollisuuksia työllistymiseen. Hankkeessa kehitettävästä digitaalisesta toimintamallista työnantajat saavat käyttöönsä valmiin konseptin ja työkalupakin helpottamaan työllistämistä kuten digitaalisen oppimisympäristön, tekoälyyn pohjautuvia digitaalisia menetelmiä ja sovelluksia (esim. kielenkäännökset maahanmuuttajien kanssa kommunikointiin sekä tekoälyyn perustuvan chatbot-sovelluksen täsmätyökykyisten työnhaun helpottamiseen) sekä kohtauttamistyökaluja (esim. digitaaliset osaamista kartoittavat dialogikortit) helpottamaan, tehostamaan ja sujuvoittamaan erityisesti hankkeen kohderyhmään kuuluvien, vaikeasti työllistyvien työnhakijoiden työllistämistä.

### **Hankkeen toimenpiteet:**

Toimenpidepaketti 1 – Kohderyhmän tavoittaminen ja hankevalmistelu

Tavoitetaan yritykset, aloitetaan heidän kanssaan toimenpiteet toimintamallin kehittämiseksi sekä toimintamallin yhteissuunnittelu työpajojen avulla. Kohderyhmän tavoittaminen ja yritysverkoston rakentaminen Pohjois-Pohjanmaan alueella: Yritysten kontaktointi ja sitouttaminen aloitetaan, kerätään tietoja alueen yritysten työvoimatarpeista ja tunnistetaan yritysten osaamistarpeet. Aloitetaan digitaalisen oppimisympäristön rakentaminen: Luodaan runko Howspace, Workseed ja Moodle-oppimisympäristöihin, aloitetaan sisällöntuotanto oppimisympäristöihin.

Toimenpidepaketti 2 – Uuden toimintamallin suunnittelu

Suunnitellaan jo tiedossa olevien rekrytointi- ja työhönohjausprosessin pullonkaulojen ja toimivien käytäntöjen perusteella toimintamalli kohderyhmäläisten työllistämiseen. Rakennetaan valmiiksi sisällöt digitaalisiin oppimisympäristöihin sekä kehitetään työllistämisen edellyttämiä digitaalisia sovelluksia, kuten tekoälyyn pohjautuvat työllistämisen edistämismenetelmät ja osaamisen ja osaamistarpeen määrittävät dialogikortit työllistämisen toimintamallin rungoksi. Jatketaan yritysverkostointityötä ja selvitetään niiden osaamistarve, aloitetaan yritysvalmennukset ja perehdytykset työpaikoilla. Tehdään myös aktiivista yhteistyötä työnvälitysorganisaatioiden kanssa, sisältäen toimintamallin pilotointityön. Kohderyhmien osaamistarpeen vahvistaminen: Suomen kielen ja työkultuurin vahvistaminen työelämässä kohderyhmälle, täsmäiskut ja valmennukset työnhakijoille, koulutukset, valmennukset ja opastus työnhakijoiden ja opiskelijoiden vahvuuksien esilletuomisessa, vahvuuksien ja osaamistiedon välittäminen työelämäpuolelle.

Toimenpidepaketti 3 - Pilotoinnit, validointi ja tulosten juurruttaminen

Suoritetaan digitaalisen toimintamallin testaus, saatetaan loppuun pilotointityö ja validoidaan toimintamalli. Lisäksi toteutetaan yritysvalmennuksia hankkeen kohderyhmän, vaikeasti työllistyvien työnhakijoiden työllistämiseksi. Toimenpidepaketissa luodaan myös jatkoaskeleet digitaalisen työllistämisen toimijaverkoston tulevalle yhteistyölle ja varmistetaan digitaalisen toimintamallin hyödyntäminen hankkeen päätyttyä.

Toimenpidepaketti 4 pitää sisällään viestinnän, julkaisutyön, tulevaisuuden työelämätiedon keruun sekä loppuseminaarin toteutuksen.

Hankkeen toteuttajat kirjoittavat artikkeleita/blogeja Live-säätiön hallinnoimana, hankkeen nettisivuilla eri aiheista esim. osaamistarpeita, työelämätaidoista, hankkeen tuloksista ja kokemuksista, 4-6 kpl. Live-säätiö tuottaa hankkeen aikana 4-6kpl kirjoitusta hankkeen verkkosivuille täsmätyöllistämistä ja heikon kielitaidon omaavien maahan muuttajien työllistämistä. Kerätään hankkeen toteuttajaverkoston yrityksiltä tietoa työnantajien näkemyksistä tulevaisuuden työelämään liittyen kyselyillä ja haastatteluilla (esimerkiksi osaamistarpeet, täsmätyöllistäminen, haasteet rekrytointiin liittyvissä kieli- ja kulttuurikysymyksissä). Tulevaisuuden työelämätieto näkyy myös kehitettävissä oppimisympäristöissä.

#### **Hankkeen tulokset:**

1. Hankkeen tuloksena syntyy digitaalinen, kokonaisvaltainen toimintamalli ja digitaalisia työkaluja työnantajan työllistämisen tukemiseen ja helpottamiseen:

- A.) Hankkeen tuloksena syntyy digitaalisen toimintamallin kattava kuvaus julkisesti jaettavana dokumentaationa
- B.) Hankkeen tuloksena syntyy Howspace, Moodle ja Workseed-oppimisympäristöt sisältöineen kohderyhmäläisten työllistämistä työnantajien käyttöön
- C.) Hankkeen tuloksena syntyy kohderyhmien työllistämistä edistävien digitaalisten menetelmien/sovellusten kirjasto (mm. dialogikortit, tekoälyn hyödyntäminen)
- D.) Hankkeessa tuotetaan tietopankkia digitaalisessa toimintamallissa kertyneestä työllistämistarpeista, onnistuneista rekrytoinneista ja siihen liittyvistä haasteista.
- E.) Digitaalisen toimintamallin pilotoinnista kerättävät onnistumiset ja kokemustarinat

2. Hankkeessa rakennetaan kohderyhmää työllistävien yritysten toteuttajaverkosto, joka pilotoi ja hyödyntää digitaalista toimintamallia työllistämässä ja varmistaa toimintamallin jatkuvuuden hankkeen päätyttyä.

3. Hankkeen tuloksena syntyvä kohderyhmien ja alueellisten työllistämispalveluiden toimijoiden osaamisen lisääntyminen:

- A.) Ammattilaisten ja työnantajien osaamisen lisääntyminen. Mittarina toimii niin työnantaja kuin työnhakijakohderyhmän kanssa työskentelevien kokemukset osaamisen kasvusta sekä hankkeessa järjestettyjen koulutusten, työpajojen ja osallistujien määrä.
- B.) Työllistämisen toimivat käytänteet ja tulevaisuuden työelämätieto. Mittarina toimii kyselyyn vastanneiden määrä sekä hankkeessa tuotetut julkaisut.

Hankkeeseen sitoutettavalle, digitaalista toimintamallia hyödyntävälle toteuttajaverkostolle järjestetään hankkeen aikana yhteisiä työpajoja, joissa suunnitellaan kehitettävän digitaalisen toimintamallin kehitystiekartta ja siihen liittyvä aikataulus, vastuutehtävät ja jatko DTTT-hankkeen päätyttyä. Hankkeen aikana Live-säätiö ottaa koordinoitavastuun digitaalisen toimintamallin kehitystiekartasta ja vastaa digitaalisen toimintamallin elinvoimaisuuden edellyttämästä sitouttamistyöstä Pohjois-Pohjanmaan alueen sidosryhmiin liittyen. Hankkeen aikana sitoutetaan mahdollisimman laajalti sidosryhmiä mukaan verkostotoimintaan ja tavoitteena on, että hankkeen päätyttyä Live-säätiön sekä hanketoteuttajien lisäksi verkostotyöhön on sitoutunut vähintään kymmenen toimijaa, jotka kukin vastaavat verkoston ja digitaalisen toimintamallin kehitystyöstä hankkeen päätyttyä yhdessä sovitun toteutussuunnitelman mukaisesti.

#### **Osatoteuttajien roolit hankkeessa:**

Live-säätiö osallistuu kaikkiin toimenpidevaiheisiin päätoteuttajan koordinoivasta roolista käsin. Tämä lisäksi Live-säätiön vastuualueisiin kuuluvat seuraavat toimenpiteet:

- Digitaalisen toimintamallin pääsuunnitteluvastuu
- Alueellisen toimijaverkoston luominen ja koordinointi

-Yrityksille/työnantajille suunnatut toimenpiteet: Kontaktoida Live-säätiölle allokoituiden hankkeen kohdeyritykset, erityisfokus työvoimapulasta kärsivillä aloilla, kuten ravintola, sote- ja logistiikka/siivousala, ja implementoida yrityksissä yhteistyössä osatoteuttajien kanssa digitaalista toimintamallia, joka tukee ja auttaa kohderyhmän työllistämistä, kuten opastaa yrityksiä täsmätyöllistämiseen ja maahan muuttaneiden työllistämiseen liittyvissä kysymyksissä, sekä esimerkiksi lisää ammattilaisten osaamista vaikeasti työllistyvien rekrytoinnissa ja työn suunnittelussa.

-Kohderyhmään kuuluviin henkilöihin suunnatut toimenpiteet, kuten nuorten, maahanmuuttotaustaisten ja täsmätyökykyisten kohderyhmään kuuluvien henkilöiden kartoittaminen, osallistaminen, kouluttaminen, valmentaminen, tukeminen ja toimenpiteisiin ohjaaminen.

ODL:n rooli hankkeessa on toimia hankkeen kohderyhmien (työnhakijoiden ja työntekijöiden) konkreettisenä kohtauttajana ja valmentajana. ODL toteuttaa käytännössä yrityksiin jalkautuvaa työhönvalmennusta sekä etsii hankkeen kohderyhmänä oleville heikossa työmarkkina-asemassa oleville henkilöille soveltuvia työpaikkoja, tarjoten valmennusta sekä työnhakijoille että rekrytoiville yrityksille.

Oulun Palvelualan Opiston (OPAO, koulutuksen järjestäjänä Marttayhdistysten liitto ry.) rooli hankkeessa on olla hankkeessa toimijana, joka kartoittaa hankkeessa olevien yhteistyöyrityksien täsmätyötehtäviä, joihin nuorten, täsmätyökykyisten ja maahanmuuttajien osaaminen on riittävää, kartoittaa hankeasiakkaiden osaamista ja työllistymisen edellytyksiä ja tarvittaessa ohjaa hankeasiakkaita täydentämään puuttuvaa osaamistaan, jotta heidän osaamisensa vastaa yritysten tarpeita sekä työllistämisen ja työllistymisen edellytyksiä. Yhteistyöyrityksiä/-organisaatioita on alustavasti kartoitettu ja esim. Attendo ja POHDE ovat osoittaneet kiinnostusta olemaan hankkeen yhteistyöyrityksiä/-organisaatioita.

Lisätietoja hakemuksesta

Kustannusarvion jakaantuminen:	EU+valtio 609 716 €
Palkkakustannukset 544 390 €	Kuntarahoitus 76 214 €
Flat rate 40 % kehittäminen 217 754 €	Yksityinen (oma) 76 214 €
<b>Nettokustannusarvio yhteensä 762 144 €</b>	<b>Rahoitussuunnitelma yhteensä 762 144 €</b>

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Hankkeen kustannusarvio yhteensä	<b>762 144 €</b>
Hankkeen rahoitussuunnitelma yhteensä	<b>762 144 €</b>
Hankkeelle esitetty tuen enimmäismäärä	609 716 €, 80 %

Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke on Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027-ohjelman mukainen ja toteuttaa sen toimintalinjan 4 erityistavoitetta 4.1 Polkuja töihin. Hanke täyttää yleiset valintaperusteet ja erityistavoitekohtaisessa arvioinnissa hanke sai riittävästi pisteitä (30/42) tullakseen rahoitetuksi.

Hanke tukee erityistavoitteen painopisteitä etsimällä ratkaisuja työvoiman kohtaanto-ongelmaan useammasta tulokulmasta käsin. Hankkeen aikana testataan, pilotoidaan ja kehitetään digitaalista toimintamallia kohtaanto-ongelman vähentämiseksi sekä osaavan ja pysyvän työvoiman saamiseksi hankkeen toiminta-alueelle. Lisäksi hankkeessa koulutetaan kohderyhmään kuuluvia yrityksiä ja työtä hakevia henkilöitä sekä kehitetään osaamisen tunnistamista yhteistyössä yritysten, kolmannen sektorin ja oppilaitosten kanssa.

Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen EURA-rahoituskokous 13.3.2024

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen Elinkeino ja luonnonvara -teemaryhmän kommentointi ajalla 19.2. - 8.3.2024

Pohjois-Pohjanmaan MYR-sihteeristö 22.5.2024

Pohjois-Pohjanmaan MYR 27.6.2024