



Valintaesitys maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristön käsittelyyn

Hankkeen julkinen nimi	Lakeuden alueen matalan kynnyksen palvelupiste - hanke
Hakemusnumero	201950
Valintakokouksen päivämäärä	19.9.2023
Hakijan virallinen nimi	Kempeleen kunta
Osatoteuttajat	-
Toimintalinja	4 Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi
Erityistavoite	4.3. Yhdenvertaiseen osallisuuteen
Alkamispäivämäärä	1.1.2024
Päätymispäivämäärä	31.12.2026

Hakijan esittämä kuvaus hankkeen sisällöstä

Hanke on kolmen kunnan (Kempele, Liminka, Tyrnävä) toteuttamaa toimintaa, jossa kehitetään yhdenvertaista palvelua erityisesti kaikkein heikoimmassa työmarkkina-asemassa oleville henkilöille saaden heitä paremmin työmarkkinoille sekä yleisemmin yhteiskuntaan. Hankkeen tavoitteena on tavoittaa koulutuksen ja työelämän ulkopuolelle jääneet nuoret ja tarjota heille tarvittavia asiantuntijapalveluja ilman jonoa. Nuorten palveluprosessi nopeutuu ja sujuvoituu, kun yhdestä paikasta voidaan tarjota useiden eri palveluntuottajien palveluita.

Hankkeen päätoteuttajana on Kempeleen kunta ja yhteistyötä tehdään Limingan ja Tyrnävän kanssa. Hankkeen yhteistyö on kokoaikaista ja yhdessä kehitetään kaikkien kuntien toimintaa.

Hanke vastaa hyvinvointialueuudistuksen myötä supistuneisiin palveluihin. Hyvinvointialueuudistuksen jälkeen koetaan, että toimijat eivät voi tehdä enää kohderyhmän parissa aiemman kaltaista saumatonta yhteistyötä. Hankkeen yhtenä tavoitteena on löytää uudet yhteistyön muodot sekä kehittää yhteistyötä kuntien kesken. Hanke edistää omalta osaltaan palveluihin ohjaamista työllisyyspalveluiden, hyvinvointialueen sekä kunnan palveluiden rajapinnassa. Palvelupistetoiminta vastaa myös tarpeeseen säilyttää monipuolisia matalan kynnyksen laadukkaita palveluita näissä kolmessa kunnassa.

Kempeleessä työttömyysaste on ollut tasaisessa laskussa. Erityistä huolta on viime vuosina kuitenkin aiheuttanut sekä nuorten että yli 55-vuotiaiden työttömyyden kasvun kehitys. On huomattu, että kaikkein eniten tukea tarvitsevat asiakkaat tarvitsevat vahvaa ja ajallisesti pitkäjänteistä tukea. Hankkeen avulla on tarkoitus päästä kokeilemaan riittävän ohjauksen ja tuen tarjoamista sitä eniten tarvitseville ja vaikuttaa siten nuorten ja kaikkein heikoimmassa työmarkkina-asemassa olevien työttömien työnhakijoiden työllistymiseen avoimille työmarkkinoille.

Limingassa työttömyysaste on kuntien pienin. Nuorisotyöttömyyttä ei nähdä isoimpana haasteena, mutta hankkeen avulla halutaan edistää palvelujen valikoimaa paikallisesti. Varsinkin nuorilla aikuisilla

tarve on lähipalveluille mielenterveys- ja päihdepuolella. Nähdään, että opintojen edistämisen suhteen on hyvä rakentaa uusia mahdollisuuksia, joihin esim. opinnollistaminen vastaisi.

Tyrnävällä on tunnistettu poikkeuksellisen ikärakenteen lisäksi heikko koulutus- ja tulotaso, joihin haetaan positiivista kehitystä muun muassa tällä hankkeella. Työllisyys- ja nuorisotoimea on vahvistettu viime vuosina suunnitelmallisesti muun muassa henkilöstöresurssia lisäämällä. Tyrnävällä on havaittu, että nuorilla haasteet ovat monisyisiä ja etenkin koronaepidemian jälkeen mielenterveyden ja arjenhallinnan haasteet ovat lisääntyneet.

Tavoitteet:

1. Tarjota 15-65-vuotiaille matalan kynnyksen palvelupisteet (Kempele, Liminka ja Tyrnävä), joista **mahdollistetaan erilaisten palvelujen saanti siirryttäessä koulutukseen tai työelämään**. Jokaisessa palvelupisteessä hyödynnetään sekä lähi- että digipalveluja. Menetelminä painottuu Limingassa opinnollistaminen ja Kempeleessä työhönvalmennus. Tyrnävällä matalan kynnyksen palvelupisteessä painopisteenä ovat alle 30-vuotiaat.

2. Kehittää uusia, yhteneväisiä toimintamalleja edistämään eri väestöryhmien vuorovaikutusta ja kolmen kunnan alueella asuvien **liikkuvuutta kuntien välillä** sekä **luoda** alueen asukkaille ja varsinkin syrjäytymisvaarassa oleville henkilöille **paremmat mahdollisuudet saada palveluja ja tukea räätälöityyn työllistymiseen**. Edistää **osallisuutta ja yhteisöllisiä menetelmiä** sekä **jakaa hyviä käytänteitä ja hyväksi havaittuja yhteistyömalleja viranomaissektorilla, 3. sektorin sekä työnantajapuolen välillä**. Kuntien tuottamat sisällöt ovat kaikkien kolmen kunnan käytössä.

3. Digipalvelujen tarkastelu ja kehittämistyö. Digitaalisten palvelujen kehittäminen Lakeuden alueelle (esim. Kela ja Pohde), **tietoisuuden lisääminen** digitaalisista palveluista sekä niiden **haltuun ottamisen mahdollistaminen tuetusti**.

4. Hanke tuottaa asiakkaille motivaatiota, osaamista ja kokemuksia, joiden kautta minäpystyvyys lisääntyy ja **voimavarat vahvistuvat mahdollistaen hakeutumisen jatkokoulutuksiin ja työllistymään** avoimille ja tuetuille **työmarkkinoille**.

5. Hankkeen aikana rakennetaan matalan kynnyksen palvelupistetyötavasta toiminto, jota voidaan jatkaa kaikissa hankekunnissa hankkeen jälkeen sekä mahdollisesti **laajentaa työtappaa koko Lakeuden alueelle**. Hankkeen aikana tehdään tarvittavat päätökset toiminnan jatkumiselle ja päättymisen jälkeen toiminta on juurrutettu Lakeuden alueelle. Hankkeen päättymisen jälkeen toimintaan on mahdollista ottaa mukaan muita Lakeuden alueen kuntia. Toiminta tai sen osia on mahdollista monistaa myös muihin kuntiin.

Kohderyhmät:

Hankkeen varsinainen kohderyhmä ovat heikoimmassa työmarkkinatilanteessa olevien henkilöt, joiden kiinnittyminen yhteiskuntaan, koulutukseen ja työmarkkinoille on haasteellista. Toiminta kehitetään 15-65-vuotiaille, joskin painotus Tyrnävän kunnassa on 15-29-vuotiaille, joiden työllistyminen ja hyvinvointi on erityisen tarkastelun alla. Tarkoituksena on kehittää kaikkein heikoimmassa asemassa olevien henkilöiden palveluja saaden heitä paremmin työmarkkinoille sekä yleisemmin yhteiskuntaan. Matalan kynnyksen palvelupisteen palvelujen kehittämistyössä huomioidaan työttömät, työttömyysuhan alla olevat, työmarkkinoiden ulkopuolella olevat ja muutoin heikossa työmarkkina-asemassa olevat sekä syrjäytymisuhan alla olevat kuntalaiset.

Yhtenä kohderyhmänä nähdään täsmätyökykyiset ja elämässään "välitilassa" olevat henkilöt, jotka hakevat jatkon suuntaa. Työskentelyä halutaan kohdentaa myös aikuisille, joilla ei ole asiakkuutta missään palveluissa. Näitä henkilöitä tiedetään olevan varsinkin aikuisten miesten keskuudessa.

Kohderyhmää ovat myös kouluttamattomat, vanhentuneella koulutuksella olevat tai vähäisellä työkokemuksella olevat, lapsia kotona hoitavat vanhemmat. Kohderyhmäksi voidaan myös laskea muut valtion, kunnallisen, yksityisen ja kolmannen sektorin palveluja tuottavat tahot. Erityisesti huomioidaan hyvinvointialue Pohde yhteistyökumppanina.

Konkreettiset toimenpiteet:

- Rakennetaan yhteistyössä kolmen kunnan kanssa asiakkaille toimivat ja monipuoliset matalan kynnyksen palvelupisteet sekä niissä toimivat yhteneväiset toiminnot: opinnollistaminen ja työhönvalmennus sekä minäpystyvyyttä, osallisuutta ja vertaistukea edistävät ryhmätoiminnot.
- Rakennetaan kunnissa olevat verkostot ja rakennetaan yhteistyö kolmannen sektorin toimijoiden ja yritysten suuntaan.
- Toteutetaan monikanavaista viestintää ja kuntien oma viestintä tukee hankkeen viestintää.
- Tärkeä hankkeen näkökulmasta on nähdä Kempele, Liminka ja Tyrnävä yhtenä alueena, jossa toimitaan yhdessä ja viedään yhteistyötä eteenpäin. Tilat löytyvät kunnista ja niistä on käyty neuvotteluja. Palvelupisteet sijoittuvat helppojen kulkuyhteyksien päähän, matalan kynnyksen periaatteiden perusteella.
- Palvelupisteisiin rakennetaan viikoittaista monipuolista palvelutarjontaa ja lisäksi erilaisia teemoitettuja tapahtumia, koulutuksia ja lyhytkursseja asiakkaiden tarpeiden mukaan.
- Tärkeänä nähdään erityisesti mielen hyvinvointia tukevat palvelut, taloudenhallinta, elintapaohjaus, viranomaisasiointi, harrastusmahdollisuudet, asuminen, koulutus-/uraohjaus, seksuaalikasvatus, tunne- ja turvataidot, sosiaaliset taidot sekä päihde- ja riippuvuustyö ja muut hyvinvointipalvelut sis. liikunta-, kulttuuri- ja kirjastopalvelut.
- Palvelujen saatavuutta laajennetaan myös digitaalisten palvelujen avulla kehittämällä etäasiointimahdollisuuksia yhteistyössä eri alojen asiantuntijoiden kanssa sekä tarjoten asiointia tuetusti digitaalisilla alustoilla.
- Kehittämiskohteena ovat myös digitaalisesti toteutetut ryhmätoiminnot sekä hybriditoteutuksena järjestetyt teemalliset iltapäivät, joihin mahdollistetaan osallistuminen etänä hankkeen muista kunnista. Näin voidaan tarjota tietoa, neuvontaa ja ohjausta tasapuolisesti ja parantaa myös esteettömyyttä ja palveluun pääsyä niille, jotka eivät fyysisesti pääsisi paikan päälle.
- Kokonaisvaltaisen työotteen edistämiseksi keskeisiä verkoston toimijoita ovat muun muassa työllisyyspalveluiden omavalmentajat, ammatinvalintapsykologi, psykiatrinen sairaanhoitaja, Kela, etsivä nuorisotyö ja aikuissosiaalityö sekä liikuntaneuvonnan ja opinto-ohjauksen palvelut.
- Erityisen tärkeänä nähdään yhteistyön tehostaminen sosiaalityöhön ja hyvinvointialueelle.
- *Palveluohjausta tehdään kulttuuripalveluihin ja –tapahtumiin sekä hyödynnetään kulttuuri- ja kirjastopalveluja.
- Kolmannen sektorin mahdollisia yhteistyötahoja ovat esimerkiksi Martat, MLL, 4H, seurakunnat, urheiluseurat sekä muut hankkeen sisältöjä ja kohderyhmää palvelevat järjestötoimijat.
- *Yritysyhteistyössä keskeisessä roolissa on yhteistyö hankkeen työhönvalmentajan kanssa, joka toimii monialaisen palvelupisteen ja yritysten rajapinnoilla.

Tulokset:

Hankkeessa luodaan Lakeuden alueelle (Kempele, Liminka ja Tyrnävä) työllistymistä edistävä matalan kynnyksen monialaiset palvelupisteet mahdollistamaan erilaisten palvelujen saanti siirryttäessä koulutukseen tai työelämään. Kaikissa palvelupisteissä palvelua tarjotaan sekä lähipalveluna että digitaalisesti. Menetelminä painottuu Limingassa opinnollistaminen ja Kempeleessä työhönvalmennus.

Hanke vastaa osaltaan TE2024-uudistuksen yhteydessä toteutettavaan monialaisten palveluiden lainsäädännön uudistamiseen. Hankkeen iso uutuusarvo onkin lisätä yhteistyötä kolmen Lakeuden kunnan kesken sekä yhtenäistää ja tasalaatua työllisyyttä edistäviä toimintoja. Tärkeänä asiana nähdään myös kolmen kunnan monialainen verkostoyhteistyön kehittäminen. Yhteistyön hyvinvointialue

Pohteen kanssa on tärkeä onnistua ja tällainen yhteistyön keskittäminen kuntien puolelta on myös Pohteelle järkevää. Asiakasnäkökulmasta tarkasteltuna on inhimillistä, että palvelut ovat saatavilla keskitetysti, jonottamatta ja oikea-aikaisesti.

Palvelupisteissä julkinen, yksityinen ja kolmas sektori tarjoavat yhdessä monialaisesti neuvontaa, ohjausta, tukea ja valmennusta työllistymiseen, koulutukseen, elämänhallintaan ja hyvinvointiin liittyen. Yhteiset toimintamallit luodaan toimijoiden välille hankkeen aikana.

-Palvelua tarjotaan Tyrnävällä yhtenä päivänä viikossa, Kempeleessä kolmena päivänä viikossa ja Limingassa 3-4 päivänä viikossa.

Hankkeessa kehitetään työllistymistä edistävinä toimintamalleina opinnollistamista ja työhönvalmennusta kohderyhmän tarpeiden mukaisesti. Opinnollistamista tehdään tiiviissä yhteistyössä alueen oppilaitosten (Luovi, OSAO) kanssa. Työskentelyä tarjotaan viikoittain ja työskentely on vahvasti sidoksissa matalan kynnyksen monialaisiin palvelupisteisiin, lisäksi työtä tehdään vahvasti myös kentällä työpaikoilla kohderyhmän ja työelämän toimijoiden tukena. Opinnollistamisen avulla voidaan konkretisoida jo hankittuja valmiuksia ja näin tukea asiakkaan etenemistä kohti mielekästä työtä tai koulutusta.

Palvelusta voivat hyötyä erityisesti henkilöt, joille perinteisen opiskelun tavat eivät sovi tai joilla on heikot edellytykset osaamisen kehittämiseksi. Opinnollistamisessa tehdään kunnassa laajalti oppimisympäristöjen tunnistamista ja yhteistyötä rakennetaan OSAO:n ja Luovin toimijoiden kanssa. Haetaan myös eri mahdollisuuksia opinnollistamisen kehittämistyöhön työpaikkojen oppimisympäristöjen tunnistamisesta.

Lisätietoja hakemuksesta

Kohdealue: Pohjois-Pohjanmaa (Kempele, Liminka, Tyrnävä)

Osallistujia: 1240 (työttömiä 365, koulutuksessa olevia 740, työssä olevia 65 ja työmarkkinoiden ulkopuolisia 70), osallistuvia yrityksiä 282

Kustannusarvion jakaantuminen:	EU+valtio 410 391 €
Palkkakustannukset 366 420 €	Omarahoitus: kuntarahoitus 102 597 €
Flat rate 40 % kehittäminen 146 568 €	(Kempele: 59 847€, Tyrnävä: 8553€, Liminka: 34 197€)
Nettokustannusarvio yhteensä 512 988 €	Rahoitussuunnitelma yhteensä 512 988 €

Hankehakemus on vielä hakijalla täydennettävänä (mm. toimenpiteiden aikataulus).

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Hankkeen kustannusarvio yhteensä	512 988 €
Hankkeen rahoitussuunnitelma yhteensä	512 988 €
Hankkeelle esitetty tuen enimmäismäärä	410 391 €, 80 %

Rahoittajan arvio hankkeesta

Hankkeessa kehitetään uusia, yhteneväisiä toimintamalleja edistämään eri väestöryhmien vuorovaikutusta ja kolmen kunnan alueella asuvien liikkuvuutta kuntien välillä ja luodaan alueen syrjäytymisvaarassa oleville henkilöille paremmat mahdollisuudet saada palveluja ja tukea räätälöityyn työllistämiseen. Hanke edistää osallisuutta ja yhteisöllisiä menetelmiä sekä jakaa hyviä käytänteitä ja hyväksi havaittuja yhteistyömalleja viranomaissektorilla, kolmannen sektorin sekä työnantajapuolen välillä.

Hanke on Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027-ohjelman mukainen ja toteuttaa sen toimintalinjan 4 erityistavoitetta 4.3 Yhdenvertaiseen osallisuuteen. Hanke täyttää yleiset valintaperusteet ja erityistavoitekohtaisessa arvioinnissa hanke sai riittävästi pisteitä (30,5/52) tullakseen rahoitetuksi. Hanke on Pohjois-Pohjanmaan maakuntaohjelman 2022-2025 mukainen (Kaikille mahdollisuus osallisuuteen, MAKO KT 1 C).

Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Erityisten valintaperusteiden pisteytyksessä hanke sai yhteensä 30,5/52 pistettä.

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen EURA-rahoituskokous 12.6.2023

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen Elinkeino ja luonnonvara -teemaryhmä 14.6.2023

Pohjois-Pohjanmaan maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristö 19.9.2023

Pohjois-Pohjanmaan maakunnan yhteistyöryhmä 28.9.2023

Rahoittaja esittää hakemuksen hyväksymistä

Kyllä / Ei