



Valintaesitys maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristön käsittelyyn

Hankkeen julkinen nimi	Tiedolla johtamisella tulevaisuuteen
Hakemusnumero	202149
Valintakokouksen päivämäärä	19.9.2023
Hakijan virallinen nimi	Oulun Ammattikorkeakoulu Oy
Osatoteuttajat	
Toimintalinja	4 Työllistävä, osaava ja osallistava Suomi
Erityistavoite	4.2 Uutta osaamista työelämään
Alkamispäivämäärä	2.10.2023
Päätymispäivämäärä	2.10.2026
Käsittelijä	Päivi Jaakola

Hakijan esittämä kuvaus hankkeen sisällöstä

Datan hyödyntämisen avulla eri organisaatiot voivat kehittää parempia tuotteita ja palveluita, lisätä asiakastyytyvyyttä ja tehostaa merkittävästi liiketoimintaansa kaikilla osa-alueilla. Data voi auttaa yrityksiä löytämään uusia innovaatioita sekä liiketoiminta-alueita aiempaa tehokkaammin. Erityisesti niille yrityksillä, jotka hyödyntävät asiakasdataa tuotteidensa ja palvelujensa kehittämisessä, tiedon laadukas hyödyntäminen on merkittävä kilpailukyvyyn lähde. Hyviä esimerkkejä tällaisista yrityksistä löytyy esimerkiksi verkkokaupoista ja pelialalta. Tutkitusti tietoon perustuvan päätöksentekomallin ja sitä tukevan kulttuurin käyttöönotto organisaatiot omaavat 5-6 % korkeamman tuottavuuden kuin sellaiset organisaatiot, jotka eivät näin ole tehneet.

Oulun ammattikorkeakoulun, Oulun yliopiston ja BusinessOulun vuonna 2022 tekemän selvitystyön perusteella Oulun seudun yritysten kyvyssä hyödyntää dataa liiketoimintojensa kehittämisessä on suuria eroja. Valtaosalla pienemmistä pk- ja mikroyrityksistä puuttui merkittävästi osaamista ja kyvykkyyttä hyödyntää digitaalista tietoa toimintojensa tehostamisessa. Tietoperusteisessa taloudessa tästä on vaarana syntyä merkittäviä haasteita alueen yritysten kilpailukyvyyn kannalta. Erityisesti markkinoinnin ja myynnin sekä tuotekehityksen datan hyödyntämisessä oli laajaa hajontaa ja merkittäviä haasteita. Alueella on myös joitakin yrityksiä, jotka hyödyntävät dataa erittäin ammattitaitoisesti oman liiketoimintansa tehostamisessa ja ohjaamisessa. Näistä voidaan ottaa oppia myös muiden yritysten tiedolla johtamisen kehittämisessä esimerkiksi vertaisoppimista hyödyntämällä.

Oulun seudulla ja muuallakaan Pohjois-Suomessa ei ole tarjolla matalan kynnyksen tiedolla johtamisen ja dataosaamisen opintoja työelämässä toimiville. Tällaiselle koulutukselle on kuitenkin selkeä tarve.

Tavoite

Hankkeella luodaan ja tarjotaan helposti hyödynnettävä kuudesta vapaavalintaisesta moduulista koostuva työelämässä toimiville henkilöille suunnattu koulutuskokonaisuus, joka kasvattaa erityisesti pk-yrityksissä sekä julkisissa organisaatioissa toimivien henkilöiden datakyvykkyyttä ja auttaa näin näitä henkilöitä työllistäviä organisaatioita hyödyntämään tiedolla johtamisen hyviä käytänteitä oman toimintansa laadun ja tehokkuuden kehittämisessä.

Koulutus antaa valmiudet osallistujille toimia dataan liittyvissä kehittämis-, esimies- ja asiantuntijatehtävissä. Hankkeen aikana jatkuvasti kehittyvä koulutus tarjoaa osallistujille dataosaamisen, joka vahvistaa heidän omaa työmarkkina-asemaansa sekä heidät työllistävien yritysten ja muiden organisaatioiden tiedolla johtamisen- ja kilpailukykyä.

Tavoitteena on kouluttaa vähintään 90 henkilöä datan hyödyntämisen asiantuntijoiksi ja tukea näin erityisesti alueen pk-yritysten kykyä hyödyntää dataa liiketoimintansa kehittämisessä. Toissijaisena tavoitteena on vahvistaa OAMK:n ja muiden toimijoiden datan hyödyntämiseen liittyvää kyvykkyyttä syventämällä nykyistä osaamista ja seuraamalla tietojohdamisen parhaiden käytänteiden ja työkalujen kehitystä.

Kerättyä tietoa hyödynnetään koulutusmateriaalien ja koulutuksen sisältöjen (ml. OAMK:n dataan liittyvä tutkintokoulutus) kehittämisessä sekä julkaistaan tiivistetyssä muodossa blogikirjoitusten ja 20 hankkeessa luotavien dataan hyödyntämiseen liittyvien kehittämistyökalujen muodossa työelämän käyttöön. Työkalujen avulla alueen toimijat voivat kehittää omia dataprosessejaan ja tiedolla johtamisen käytänteitään itsenäisesti.

Hankkeessa huomioidaan myös henkilöt, jotka eivät pysty sitoutumaan pitkäkestoiseen koulutukseen. Heille tarjotaan nopeita tietoiskuja ja webinaareja ajankohtaisista tiedolla johtamisen ja datatyön teemoista. Nämä tapahtumat pyritään toteuttamaan yhteistyössä BusinessOulun digitiimin ja muiden kehittämistoimijoiden kanssa. Tapahtumien avulla pyritään myös nopeasti ja joustavasti tarjoamaan alueen toimijoille tarvittavaa uusinta tietoa.

Toimenpiteet:

TP 1: Data-koulutuskokonaisuuden ja kuuden moduulin suunnittelu yhteistyössä yritysten kanssa

Yrityksiltä aiemmin kerättyä tietoa osaamistarpeista on hyödynnetty hankkeen koulutusmoduulien alustavassa määrittelyssä. Sisällöistä pyydetään kommentteja eri yrityksissä toimivilta ja muilta datatyön ja tiedolla johtamisen asiantuntijoilta. Koulutusmoduuleita kehitetään iteratiivisesti myös pilottien välissä kerätyn sidosryhmäpalautteen ja alan kehityksen perusteella. Samalla toteutetaan moduuleissa tarvittavien koulutusmateriaalien kehittäminen.

TP 2: Koulutuspilotointi ja siihen liittyvä markkinointi ja viestintä

Hankkeessa pilotoidaan 30 opintopisteen Dataopintojen täydennyskoulutuspaketti työelämässä toimiville. Koulutus on tarkoitettu toteuttamaan hybridinä, jotta mahdollisimman moni dataosaamista tarvitseva voi siihen osallistua. Koulutus koostuu kuudesta viiden opintopisteen opintomodulistista. Kaikki kuusi koulutusmoduulia pilotoidaan kolme kertaa. Osallistujat pyritään saamaan mukaan hankkeen toimintaan aktiivisella tiedottamisella ja koulutusmahdollisuuden markkinoinnilla mm. digimarkkinoinnin keinoin ja yhteistyöverkoston tiedotuskanavia hyödyntäen. Koulutus on avoin kaikille sopivan pohjaosaamisen omaaville henkilöille (perustiedot tilastollisesta tutkimuksesta esimerkiksi alempi korkeakoulututkinto tai muuten hankittu osaaminen).

Koulutusmoduulit koostuvat alustavasti seuraavista teemoista:

1. Danlukutaito ja tietoon perustuva organisaation kehittäminen
2. Organisaation datastrategia ja -prosessit
3. Keskeiset analytiikkatyökalut (datankeruu ja prosessointi)
4. Tiedon raportointi ja visualisointi
5. Asiakastiedon hyödyntäminen liiketoiminnan kehittämisessä
6. Dataperusteinen myyntijohtaminen.

TP 3: Datan hyödyntämisen ja tiedolla johtamisen parhaiden käytänteiden kartoitus ja aktiivinen seuraaminen Koulutusmoduuleita kehitetään jatkuvasti hankkeessa aktiivisesti eri lähteistä (mm. tutkimuskirjallisuus, verkkolähteet ja alan tapahtumat) kerätyn uusimman datalla johtamisen tiedon ja palautteen avulla.

TP 4: Hankkeen tulosten julkaiseminen ja uuden tiedon levittäminen hankkeen kohderyhmille Hankkeessa tuotetaan vähintään 20 kpl työelämää hyödyntävää datatyössä hyödynnettävää käytännön kehittämistyökalua ja julkaistaan ne internetissä yleiseen käyttöön. Kehitystyökalujen avulla toimijat voivat kehittää itsenäisesti dataan liittyviä prosessejaan. Hanke järjestää vähintään kuusi datan hyödyntämiseen liittyvää julkista työpajaa / tapahtumaa yhteistyössä BusinessOulun ja muiden kehittäjätoimijoiden kanssa.

Lisätietoja hakemuksesta

Kohderyhmä: Työelämässä toimivat ja työttömät. 90 osallistujaa (joista 20 työtöntä), 10 yritystä.
Kohdealue: Pohjois-Pohjanmaa

Hankkeessa mahdollisesti kertyvä de minimis -tuki selvitetään.

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Hankkeen kustannusarvio yhteensä	559 499 euroa
Hankkeen rahoitussuunnitelma yhteensä	559 499 euroa
Hankkeelle esitetty tuen enimmäismäärä	477 600 euroa (80 %)

Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke on Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027-ohjelman mukainen ja tukee toimintalinjan 4 erityistavoitetta 4.2 Uutta osaamista työelämään. Hankkeella lisätään jatkuvaa oppimista tukevien koulutuskokonaisuuksien tarjontaa sekä kehitetään koulutuksen laatua ja vastaavuutta työelämän tarpeisiin. Toimenpiteillä edistetään datan hyödyntämiseen liittyvää osaamista ja vahvistetaan osallistujien työmarkkina-asemaa. Hanke vahvistaa oppilaitoksen ja työelämän välistä yhteistyötä ja paikasta ja ajasta riippumatonta osaamisen lisäämistä. Hanke tukee Pohjois-Pohjanmaan maakuntaohjelmaa 2022-2025 (MAKO KT 2 B) mm. vastaamalla työelämän osaamistarpeisiin.

Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Hanke täyttää yleiset valintaperusteet ja erityistavoitekohtaisessa arvioinnissa hanke sai riittävästi pisteitä (25/47) tullakseen rahoitetuksi.

Käsittelyt:

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen EURA-rahoituskokous 6.6.2023.

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen Elinkeino ja luonnonvara -teemaryhmä 9.6.2023.

Pohjois-Pohjanmaan maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristö 19.9.2023.

Pohjois-Pohjanmaan maakunnan yhteistyöryhmä 28.9.2023.

Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä: **Kyllä** / ~~Ei~~