



## Valintaesitys maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristön käsittelyyn

Hankkeen julkinen nimi	Work Force
Hakemusnumero	200956
Valintakokouksen päivämäärä	17.11.2022
Hakijan virallinen nimi	Phoenix ry
Osatoteuttajat	
Toimintalinja	4
Erityistavoite	4.1
Alkamispäivämäärä	1.1.2023
Päätymispäivämäärä	31.12.2025

### Hakijan esittämä kuvaus hankkeen sisällöstä

Work Force -hanke edistää maahanmuuttajataustaisen työvoiman pääsyä työmarkkinoille ja ammatillista ja alueellista liikkuvuutta Pohjois-Pohjanmaalla, erityisesti Oulussa, Raahessa, Pudasjärvellä ja Kuusamossa. Lisäksi hankkeessa ohjataan työnhakijoita työntekijäpulasta kärsiville aloille ja luodaan uudenlaisia työmahdollisuuksia maahanmuuttajataustaisille yhteistyössä alueen yritysten kanssa. Hankkeen toteuttaa Startup Refugees yhteistyössä yrityksistä, julkisen ja kolmannen sektorin toimijoista sekä vapaaehtoisista koostuvan verkostonsa kanssa.

Hanke tarjoaa ratkaisuja maahanmuuttajien työttömyyteen alueella, sekä työvoimapulaan ja työvoiman kohtaanto-ongelmiin, että turvapaikanhakijoiden, pakolaisten ja tilapäistä suojelua saavien Ukrainasta sotaa paenneiden palvelun tarpeeseen. Hankkeen erityisinä kohderyhminä ovat 1. turvapaikanhakijat, pakolaiset ja tilapäistä suojelua saavat, 2. kotoutumisajan päättövaiheessa olevat maahanmuuttajat ja maahanmuuttajat, joiden kotoutumisajan päättymisestä on alle kaksi vuotta, sekä 3. yritykset, jotka ovat halukkaita työllistämään maahanmuuttajia, kehittämään omaa osaamistaan heidän rekrytoimisessa tai muulla tavoin edistämään maahanmuuttajien työllisyyttä. Hankkeeseen voivat kuitenkin osallistua kaikki maahanmuuttajat, jotka tarvitsevat tukea työllistymiseen ja hyötyvät hankkeen tarjoamista palveluista.

TEM:n työnvälitystilaston mukaan ulkomaalaisten työttömien työnhakijoiden osuus ulkomaalaisesta työvoimasta oli Pohjois-Pohjanmaalla kesäkuussa 23,8%. Tilanne vaihtelee kunnittain mutta pienissä kunnissa maahanmuuttajien työttömyysprosentti on usein korkeampi. Esim. Pudasjärvellä yli 60% ulkomaalaisesta työvoimasta on työttömiä työnhakijoita. Samaan aikaan työvoimapula ja kohtaanto-ongelmat haastavat yrityksiä Pohjois-Pohjanmaalla, etenkin muuttotappioisilla paikkakunnilla. Pudasjärvellä ja Kuusamossa tarve matkailualan työntekijöille on kasvanut matkailualan elpessä. Raahessa haasteena on puolestaan löytää työvoimaa mm. metallialalle ja muuhun teolliseen tuotantoon. Oulun ammattibarometrin perusteella työntekijöille on paljon tarvetta mm. ravintola-, rakennus-, ja palvelualoilla.

Toimenpiteet:

### **1. Osallistujien tavoittaminen ja osaamiskartoitukset maahanmuuttajille**

Ensimmäisessä tapaamisessa tehdään osallistujan kanssa osaamiskartoitus, joka sisältää osallistujan työkokemuksen, koulutustaustan, kielitaidon, sekä työllistymisen tavoitteet. Startup Refugees hyödyntää osaamisprofiilin tekoon sen omaa Match Made in Startup Refugees -työkalua. Osaamiskartoituksen pohjalta osallistuja voidaan ohjata hankkeen eri koulutuksiin ja työpajoihin, sekä hänelle voidaan tarjota hänen profiiliinsa sopivia työmahdollisuuksia.

### **2. Pop-up-asiakaspalvelupisteen kehittäminen ja toteutus Pudasjärvellä, Kuusamossa ja Raahessa**

Pudasjärvellä, Kuusamossa ja Raahessa toteutetaan helposti saavutettava pop-up asiakaspalvelupiste tietyin väliajoin kohderyhmän tarpeiden mukaan. Asiakaspalvelupisteen tarkoitus on mahdollistaa osallistujan kanssa kasvotusten tapahtuvan ensikohtaamisen, jolloin luottamus ja keskusteluyhteys on helpompi muodostaa. Kuntavierailuista on tarkoitus tehdä myös mahdollisimman intensiivisiä ja kustannustehokkaita, joten pop-up asiakaspalvelupisteen lisäksi vierailuihin yhdistetään myös erilaisia koulutuksia, työpajoja, rekrytointitilaisuuksia ja muuta toimintaa, jotka ovat kuvattuna myöhemmin tässä kappaleessa.

### **3. Monikielinen neuvonta ja tuki maahanmuuttajille**

Ensitapaamisten ja osaamiskartoituksen jälkeen osallistuja saa yksilöllistä monikielistä ohjausta työnhakuun hankkeen työntekijöiltä sekä mahdollisesti vertaisohjaajalta. Ohjaukseen sisältyy osallistujan tukeminen työpaikkakohtaisen CV:n ja työhakemuksen tekemisessä sekä työhaastatteluun valmistava harjoitus. Hankkeen tuki maahanmuuttajalle jatkuu myös työsuhteen sitomisen tai työn alkamisen jälkeen. Hankkeen työntekijät neuvovat maahanmuuttajaa perehdytysvaiheessa ja vertaisohjaajat voivat toimia tarvittaessa kielitukena työn aloituksessa. Hankkeen työntekijät toteuttavat myös seurantapuheluita työllistyneille noin 6 kuukauden sisällä työllistymisestä.

### **4. Koulutukset suomalaisesta työelämästä sekä ammatilliset lyhytkoulutukset maahanmuuttajille**

Osallistuja käyvät läpi Työelämä Suomessa -koulutuksen, jossa käydään läpi suomalaisen työelämän pelisääntöjä, työntekijän ja työnantajan oikeudet ja velvollisuudet, suomalaista työkulutturia sekä miten töitä haetaan. Hankkeessa toteutetaan myös ammatillisia lyhytkoulutuksia osallistujien sekä alueen työvoimapula-alojen tarpeet huomioiden.

### **5. Yrityksille suunnattu koulutus ja tuki maahanmuuttajien työllistämiseen**

Hankkeessa luodaan yrityksille suunnattu koulutus maahanmuuttajien työllistämiseen liittyen. Koulutuksissa käydään läpi mm. oleskelulupa-asiat työnantajan näkökulmasta, maahanmuuttajaosaajien löytäminen, myönteisen työnantajamielikuvan luominen, monikulttuurisen työyhteisön kehittäminen ja yhdenvertaiset rekrytointikäytänteet.

### **6. Vertaisohjaajatoiminta alueilla**

Hankkeessa koulutetaan vertaisohjaajia toimimaan itsenäisesti hankkeen eri alueilla Oulussa, Kuusamossa, Pudasjärvellä ja Raahessa. Vertaisohjaajien tehtävä hankkeessa on tavoittaa osallistujia vieraskielisissä yhteisöissä, jakaa tietoa hankkeesta, ohjata osallistujia koulutuksiin ja tapahtumiin, neuvoa omankielisiä työnhakuun liittyvissä asioissa ja kannustaa heitä itsenäiseen työnhakuun.

Lisätietoja hakemuksesta

Osallistuvia henkilöitä yhteensä 400, mukaan tulevia yrityksiä 30. Tavoitteena, että 100 henkilöä työllistyisi ja 90 siirtyisi koulutukseen jättäessään hankkeen.

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Hankkeen kustannusarvio yhteensä	437 583 €
Hankkeen rahoitussuunnitelma yhteensä	437 583 €
Hankkeelle esitetty tuen enimmäismäärä	350 066 €

## Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke on Uudistuva ja osaava Suomi 2021–2027-ohjelman mukainen ja toteuttaa sen toimintalinjan 4 erityistavoitetta 4.1 Polkuja töihin. Hanke täyttää yleiset valintaperusteet ja erityistavoitekohtaisessa arvioinnissa hanke sai riittävästi pisteitä (34/47) tullakseen rahoitetuksi. Mukana olevilta kaupungeilta on myönteiset päätökset kuntarahoitusosuuksista.

Hanke tukee hyvin erityistavoitteen painopisteitä tarjoamalla ratkaisuja maahanmuuttajien työllistymisen haasteisiin sekä monikieliseen tukipalveluiden tarjontaan erityisesti pienemmällä paikkakunnilla. Lisäksi hanke pyrkii helpottamaan työvoimapulaa ja kohtaanto-ongelmaa kohdentamalla toimenpiteitä työvoimapula-aloille, tukemalla yrityksiä maahanmuuttajien rekrytoinnissa sekä kannustamalla työvoiman liikkuvuutta. Hanke tuo yhteen työllistäviä yrityksiä ja motivoituneita maahanmuuttajatyönhakijoita. Hankkeessa kehitetään saavutettavia ja kustannustehokkaita toimintamalleja maahanmuuttajien palvelemiseksi pienemmällä paikkakunnilla, joissa kohderyhmää on vähemmän.

## Ratkaisun perustelut ja jatkotoimenpiteet

Erityisten valintaperusteiden pisteytyksessä hanke sai yhteensä 34/47 pistettä:

### Käsittelyt:

Pohjois-Pohjanmaan ELY - keskuksen EURA - rahoituskokous 12.10.2022

Pohjois-Pohjanmaan ELY - keskuksen Elinkeino ja luonnonvara -teemaryhmä 11.11.2022

Pohjois-Pohjanmaan maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristö 17.11.2022

Pohjois-Pohjanmaan maakunnan yhteistyöryhmä

## Rahoittaja puoltaa hakemuksen hyväksymistä

Kyllä / Ei