



Euroopan unioni

Euroopan sosiaalirahasto

Valintaesitys

Kestävää kasvua ja työtä 2014–2020
Suomen rakennerahasto-ohjelma



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Hankkeen julkinen nimi Sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten digiohjausosaamisen kehittäminen (Sote-Digiohjaaja)	
Hakemusnumero 107705	Kokouksen päivämäärä 20.6.2022
Saapumispäivämäärä 10.5.2022	Diaarinumero EURA 2014/13157/09 02 01 01/2022/POPELY
Käsittelijä Päivi Jaakola	Viranomainen Pohjois-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Hakijan virallinen nimi Oulun Yliopisto	
Toimintalinja 9. REACT-EU:n ESR-toimenpiteet	
Erityistavoite 12.3. Digitaalisten taitojen parantaminen	
Tukimuoto Työllisyyden ja osaamisen edistämiseen sekä sosiaaliseen osallisuuteen liittyvä kehittämishanke	
Alkamispäivämäärä 1.9.2022	Päätymispäivämäärä 31.12.2023

Hankkeen sisältö

Tausta:

Vallitseva Covid-19 pandemia on vauhdittanut merkittävästi sosiaali- ja terveysalan (sote) palvelujen digitalisoitumista. Pohjois-Pohjanmaan korona-toimenpidesuunnitelman mukaan koronatilanteen seurauksena sosiaali- ja terveysalan työvoiman kohtaamis- ja osaamistarvetilanteet ovat muuttuneet, joten koulutusta ja osaamista on tarpeen kehittää. On arvioitu, että koronan väistyessä digitaalisten palvelujen käyttö lisääntyy ja tarve palvelujen kehittämiseksi korostuu edelleen. Myös sote-uudistus edellyttää alan ammattilaisilta uudenlaista digiohjausosaamista laadukkaiden ja potilasturvallisten palveluiden tarjoamiseksi laajasti hyvinvointialueella.

Asiakkaan ohjaaminen digitaalisissa ympäristöissä haastaa osaavan henkilöstön, koska kohtaaminen edellyttää uudenlaista vuorovaikutteista ja teknologista osaamista. Kohtaamiseen liittyy haasteita, liittyen mm. tietoturvaan, ohjauksen sisältöön ja vuorovaikutukseen. Tämä edellyttää hyvää perehdytystä tietojärjestelmien ja digitaalisten ohjausympäristöjen osalta ja koulutusta erilaisten digiohjausmenetelmien käyttöön. Digiohjausosaamiseen liittyy yleinen digiosaaminen, mutta tarkemmin vielä ohjausosaaminen (terveyspalvelujen käyttäjän ohjaaminen) digitaalisissa ohjausympäristöissä. Systemaattista koulutusyhteistyömallia digiohjausosaamisen edistämiseksi ei ole toistaiseksi ollut tarjolla, vaikka vuorovaikutteisia digipalveluita onkin kehitetty paikallisesti ja kansallisesti. Digiohjausosaamisen jatkuva kehittäminen edellyttää systemaattista koulutusyhteistyötä korkeakoulujen ja työelämän välillä. Hanke pyrkii vastaamaan tunnistettuihin sote-alan ammattilaisten digiohjausosaamisen sekä koulutuksen ja työelämän yhteistyön tarpeisiin Pohjois-Pohjanmaan alueella.

Tavoitteet:

Hankkeen tavoitteena on kehittää ja pilotoida koulutusmalli, joka tukee Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten digiohjausosaamisen systemaattista kehittämistä. Hanke tarjoaa sote-alan ammattilaisille ratkaisuja Covid-19-pandemian ja digitalisaation aiheuttamiin uudenlaisiin digiohjausosaamisen

vaatimuksiin sekä yhteiskunnalliseen jatkuvan oppimisen tarpeeseen työelämässä. Lisäksi hankkeella edistetään korkeakoulujen ja työelämän yhteistyötä. Hankkeen tuloksia voidaan käyttää tulevaisuudessa jatkuvaan digiohjausosaamisen kehittämiseen laajasti maantieteellisistä rajoista riippumatta digitaalisissa ohjausympäristöissä työskenteleville sote-alan ammattilaisille vahvistamaan hyvinvointialueilla, maakunnissa ja kunnissa toteutettavaa monialaista yhteistyötä Covid-19-pandemian aiheuttamien haasteiden korjaamiseksi ja terveyden edistämiseksi.

Toimenpiteet:

Työpaketti 1: Koulutusyhteistyömallin ja verkkokoulutuksen suunnittelu ja kehittäminen

Suunnitellaan ja kehitetään digiohjausosaamista lisäävä koulutusyhteistyömalli sekä siihen sisältyvä verkkokoulutus sote-alan ammattilaisten osaamistarpeisiin yhteistyössä Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen toimijoiden kanssa. Koulutusmallin ja siihen sisältyvän koulutuksen kehittämisessä hyödynnetään Design Thinking ja käyttäjälähtöistä suunnittelua. Sote-alan ammattilaisten ja palveluja käyttävien asiakkaiden näkökulmat pyritään huomioimaan jo mallin kehittämisvaiheessa. Aluksi toteutetaan vuorovaikuttaiset työpajat, joissa on mukana sote-alan asiantuntijoita ja esihenkilöitä, terveystieteiden opettajia, terveystieteiden opiskelijoita, teknologia-asiantuntijoita ja työelämän edustajia. Suunnitteluvaiheen aikana haastatellaan digihoitopoluilla työskentelevien sote-alan ammattilaisten kokemuksia tarvittavasta digiohjausosaamisesta sekä siitä, miten digiohjausosaamista voidaan kehittää. Ensimmäinen vaihe sisältää huolellisen koulutuskokonaisuuden suunnittelun; opetuksen suunnittelun; teknisten näkökulmien, kouluttajien, koulutukseen osallistuvien ammattihenkilöiden roolien ja kuormituksen huomioimisen sekä vuorovaikutuksellisuuden kehittämisen verkkokoulutuksessa.

Työpaketti 2: Työelämälähtöisen verkkokoulutuksen pilotointi ja arviointi

Pilotoidaan ja arvioidaan digiohjausosaamista tukevaa työelämälähtöistä ja monialaisille sote-alan ammattilaisille tarjottavaa verkkokoulutusta yhteistyössä Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen toimijoiden kanssa. Pilotoitava verkkokoulutus on kolmen opintopisteen laajuinen opintojakso sote-alan ammattilaisten digiohjausosaamisen vahvistamiseksi. Pilottikoulutukseen osallistuu 40-50 sote-alan ammattilaista. Koulutuksessa hyödynnetään etäopiskelun tarjoamia mahdollisuuksia ja hyödynnetään Moodle-oppimisympäristöä. Koulutuksessa sote-alan ammattilaisille tarjotaan monialaista asiantuntijatukea digiohjausosaamisen vahvistamiseksi. Työelämälähtöisyys ja tutkimusperustaisuus ilmenee esim. oppimistehtävissä, eri asiantuntijoiden oppimateriaaleissa, valituissa menetelmissä ja työkaluissa. Koulutuksen tarkat sisältöalueet muodostuvat työpaketin 1 pohjalta. Alustavasti suunnitellaan koulutuksen sisältöihin liittyvän teknologisen kompetenssin, asiakkaan tukemisen omahoitoon digitaalisessa ohjausympäristöissä, vuorovaikutteisen ohjaussuhteen luomisen, tiedonhallintaosaamisen, eettisen osaamisen sekä kehittämisosaamisen. Koulutukseen osallistuvien sote-alan ammattilaisten digiohjausosaamista ja kokemuksia arvioidaan koulutuksen aikana, jotta koulutusta voidaan kehittää edelleen.

Työpaketti 3: Hankkeen viestintä ja arviointi

Tarkoituksena on viestiä ja edistää verkkokoulutuksen jatkohyödyntämistä ja levittämistä digiohjausosaamisen kehittämiseksi ohjausympäristöjen muuttuessa enenevässä määrin digitaalisiksi. Hanketta ja sen tuloksia esitellään laajasti eri kohderyhmille erilaisissa verkostotapaamisissa ja webinaareissa. Hankkeen aikana pidetään kolme koko päivän webinaaria, joissa on asiantuntijaluentoja ja yhteisöllisiä keskusteluja. Hankkeen tuloksia esitellään myös erillisissä tilaisuuksissa. Hankkeessa tuotetaan monipuolisesti digitaalisia sisältöjä ja materiaaleja, joita julkaistaan pääasiassa Moodle-oppimisympäristössä, mutta myös internetissä.

Tulokset:

1) Hankkeessa kehitettävä digiohjausosaamista tukeva verkkokoulutus, jota voidaan käyttää tulevaisuudessa jatkuvan oppimisen tukemiseksi;

Hankkeen nimi: Sosiaali- ja terveysalan ammattilaisten digiohjausosaamisen kehittäminen (Sote-Digioh...

- 2) korkeakoulujen ja työelämän systemaattisen koulutusyhteistyön lisääntyminen digiohjausosaamisen kehittämiseksi;
 3) hankkeen työelämälähtöisyys ja tutkimusperustaisuus tukee ja edistää sote-alan työntekijöiden digiohjausosaamista Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueella;
 4) webinaarit ja julkaisut, joita järjestetään hankkeen kohderyhmään kuuluville ja kaikille digiohjausosaamisesta kiinnostuneille.

Hankkeen tuloksia voidaan käyttää tulevaisuudessa jatkuvaan digiohjausosaamiseen tukemiseen ja kehittämiseen laajasti maantieteellisistä rajoista riippumatta, digitaalisissa ohjausympäristöissä työskenteleville sote-alan ammattilaisille vahvistamaan hyvinvointialueilla, maakunnissa ja kunnissa toteutettavaa monialaista yhteistyötä Covid-19-pandemian aiheuttamien haasteiden korjaamiseksi ja laadukkaiden ja potilasturvallisten sote-palveluiden tarjoamiseksi väestölle.

<input checked="" type="checkbox"/> Hankkeen toiminta kohdistuu yhden maakunnan alueelle	<input type="checkbox"/> Hankkeen toiminta kohdistuu usean maakunnan alueelle	<input type="checkbox"/> Hankkeen toiminta on valtakunnallista
Maakunnat Pohjois-Pohjanmaa		
Seutukunnat Oulun, Ylivieskan, Nivala-Haapajärven, Haapavesi-Siikalatvan, Koillismaan, Oulunkaaren, Raahen		
Kunnat Hailuoto, Kempele, Oulu, Oulainen, Ylivieska, Tyrnävä, Sievi, Muhos, Merijärvi, Liminka, Lumijoki, Alavieska, Kalajoki, Haapajärvi, Haapavesi, Ii, Kuusamo, Käsämäki, Vaala, Siikajoki, Siikalatva, Taivalkoski, Utajärvi, Nivala, Pudasjärvi, Pyhäjoki, Pyhäjärvi, Pyhäntä, Raahe, Reisjärvi		

Lisätietoja hakemuksesta

Hankkeen kohderyhmät: Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen sosiaali- ja terveysalan ammattilaiset sekä tulevat terveysalan ammattilaiset (opiskelijat). 120 osallistujaa.

Hanketta on suunniteltu yhteistyössä Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointialueen toimijoiden ja digitaalisen sote-keskuksen kanssa.

Pohjois-Pohjanmaalla digipalveluiden yhtenäistämiseen ja uudistamiseen on asetettu POPsote-hanke (sosiaali- ja terveyspalveluiden uudistaminen Pohjois-Pohjanmaalla). Se on osa Pohjois-Pohjanmaan Tulevaisuuden sosiaali- ja terveyskeskus -kehittämishjelmaa, jossa digitaalisten palvelujen kehittäminen ja käyttöönotto on yksi keskeinen painopiste. Tulevaisuuden virtuaalinen sote-keskus tulee palvelemaan kaikkia Pohjois-Pohjanmaan asukkaita ja edellyttää sote-ammattilaisilta myös vahvaa digiohjausosaamista, jota tällä ESR-hankkeella voidaan tukea.

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Kustannukset	Yhteensä €	Rahoitus	Yhteensä €	Osuus nettokustannuksista (%)
1 Palkkakustannukset	141 312	1 Haettava ESR- ja valtion rahoitus	143 068	80,00
2 Ostopalvelut	13 499	2 Kuntien rahoitus	0	0,00
3 Muut kustannukset	0	3 Muu julkinen rahoitus	35 767	20,00
4 Flat rate	24 024	4 Yksityinen rahoitus	0	0,00
Kustannukset yhteensä	178 835	Rahoitus yhteensä	178 835	100,00
5 Tulot	0			
Nettokustannukset yhteensä	178 835			

Kustannukset	Yhteensä €	Rahoitus	Yhteensä €
6 Kunnat	0	5 Kuntien rahoitus	0
7 Muu julkinen	0	6 Muu julkinen rahoitus	0
Yhteensä	0	Yhteensä	0

Kustannusarvio yhteensä	178 835	Rahoitussuunnitelma yhteensä	178 835
--------------------------------	---------	-------------------------------------	---------

Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke on React-EU ESR-erityistavoitteen 12.3 (Digitaalisten taitojen parantaminen) mukainen. Hankkeella parannetaan sosiaali- ja terveysalan henkilöstön digitaalisia ohjaustaitoja ja taitoja hyödyntää digitaalisia välineitä ja edistää näin asiakkaiden mahdollisuuksia käyttää sote-alan etäpalveluita. Toimenpiteillä luodaan sosiaali- ja terveysalan henkilöstölle mahdollisuuksia parantaa digitaalista osaamistaan ajasta ja paikasta riippumattoman verkkokoulutuksen kautta, mikä parantaa tasa-arvoisia mahdollisuuksia jatkuvan osaamisen lisäämiseen. Hanke lisää koulutuksen ja työelämän välistä yhteistyötä ja vahvistaa asiakaslähtöisiä toimintatapoja. Hanke tukee Pohjois-Pohjanmaan maakuntaohjelmaa ja sen toimenpidesuunnitelmaa koronasta elpymiseksi edistämällä digitaalista osaamista.

Rahoittajan esitys

Rahoittajan esitys <input checked="" type="checkbox"/> Hakemus esitetään hyväksyttäväksi <input type="checkbox"/> Hakemus esitetään hylättäväksi

Ratkaisun mahdolliset perustelut ja jatkotoimenpiteet

Pohjois-Pohjanmaa MAKO KT 1 C (Menestyvän yritystoiminnan ja kasvavan kansainvälisen kilpailukyvyn Pohjois-Pohjanmaa: Pohjois-Pohjanmaan korkean työllisyyden ja osaamisen kehittäminen). Pohjois-Pohjanmaa MAKO Digitalisaatio. Erityiset valintaperusteet: 37/55 p.

Käsittelyt:

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen EURA-ryhmä 25.5.2022.

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen Elinkeino ja luonnonvara -teemaryhmä 9.6.2022.

Pohjois-Pohjanmaan maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristö 20.6.2022.