



Euroopan unioni

Euroopan sosiaalirahasto

Valintaesitys

Kestävää kasvua ja työtä 2014–2020
Suomen rakennerahasto-ohjelma



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Hankkeen julkinen nimi APAJA - Virtuaalisten vierailujen toimintamalli	
Hakemusnumero 107622	Kokouksen päivämäärä 20.6.2022
Saapumispäivämäärä 29.3.2022	Diaarinumero EURA 2014/13021/09 02 01 01/2022/POPELY
Käsittelijä Taina Viitasalo	Viranomainen Pohjois-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Hakijan virallinen nimi Oulun Ammattikorkeakoulu Oy	
Toimintalinja 9. REACT-EU:n ESR-toimenpiteet	
Erityistavoite 12.3. Digitaalisten taitojen parantaminen	
Tukimuoto	
Alkamispäivämäärä 2.5.2022	Päätymispäivämäärä 31.10.2023

Hankkeen sisältö

Pitkittynyt COVID-19 -pandemia on vaikeuttanut liiketoimintaa ja erilaisia yhteistyön muotoja toimijoiden välillä. Erilaisia yhteistyöalustoja ja teknologisia ratkaisuja on olemassa runsaasti, mutta niiden hyödyntäminen voi olla haasteellista monista syistä johtuen. Erilaisiin digitaalisiin sovelluksiin perehtyminen vaatii osaamista ja vaivannäköä, ja tähän ei välttämättä ole yrityksissä resursseja. Eri sovellusten rajapintojen yhteensopivuuden ja esimerkiksi tietoturva-asioiden arviointiin vaaditaan osaamista, jota yrityksessä työskentelevillä henkilöillä ei välttämättä ole. Monia koronan yrityksille aiheuttamia haasteita voitaisiin ratkoa digitaalisilla ratkaisuilla, mutta digitalisaation hyödyntämistä pk-yrityksissä hidastavat tiedon, osaamisen ja uskalluksen puute.

Hankkeen tavoitteena on lisätä hankkeeseen osallistuvien toimijoiden osaamista digitaalisten sovellusten ja teknologioiden suhteen ja näin lisätä etäyhteyksien ja digitaalisten ratkaisujen avulla toteuttavien virtuaalipaamisten ja -tapahtumien laatua ja vaikuttavuutta hankkeen toteutusalueella. Työelämän tapaamisiin, vierailuihin, tilaisuuksiin ja yhteydenpitoon liittyvät toimintatavat ovat pandemian vauhdittamana muuttuneet osittain pysyvästi. Digitaalisten työkalujen hallinta ja taidokas hyödyntäminen helpottavat verkostojen rakentamista ja ylläpitoa uudenaikaisessa tilanteessa. Hankkeessa kehitetään ja testataan virtuaalivierailujen toimintamalleja, joita erilaiset toimijat voivat hyödyntää ja räätälöidä omien tarpeidensa mukaisesti. Näillä erityyppisillä toimintamalleilla vastataan pandemian aiheuttamiin haasteisiin, mutta myös niihin haasteisiin, jotka syntyvät esimerkiksi pitkistä välimatkoista tai muista fyysisistä olosuhteista johtuvista seikoista. Lisäksi hankkeen tavoitteena on, että kehittyneiden digitaalisten työkalujen myötä mahdollistuvat uudet toimintatavat juurtuvat osaksi uutta vihreää siirtymää tukevaa toimintatapaa.

Kohderyhmä:

Oamkin sähkö-, automaatio- ja konetekniikan osastolla työskentelevät opettajat ja TKI-henkilöstö, jotka työskentelevät tehtävissä, joihin kuuluu erilaisten sidosryhmärajapintojen hallinta. Hankkeen varsinaista kohderyhmää ovat myös

Hankkeen nimi: APAJA - Virtuaalisten vierailujen toimintamalli

hankkeen toteutusalueella toimivat teknologia- ja teollisuusalojen pk-yritykset ja yritysten henkilöstö.

Tulokset:

Hankkeen myötä toimenpiteisiin osallistuneiden tiedot ja taidot erilaisten digitaalisten yhteistyöalustojen ja virtuaalisten työkalujen käytöstä ovat parantuneet ja heillä on paremmat edellytykset hyödyntää työssään monipuolisesti erilaisia digitaalisia työkaluja ja palveluita. Tämän myötä hankkeeseen osallistuneet pystyvät aiempaa paremmin kehittämään käytänteitä omassa työssään, mm. Oamkin henkilöstö digitaalisten ratkaisujen hyödyntämisestä erilaisissa oppilaitoksen ja yritysten vierailuissa ja yritykset/yritysten henkilöstö saavat tietoa esim. sovellutusten hyödyntämisestä sisäisissä koulutuksissa tai tietoturva-asioista liittyen virtuaalivierailuihin.

Lisäksi yritysten henkilöstö pystyy näin aiempaa paremmin parantamaan omassa työssään mm. yrityksen näkyvyyttä, palveluiden saavutettavuutta ja kilpailukykyä.

Hankkeen uutuusarvona on, että olemassa olevia teknologioita hyödynnetään uusissa sovelluskohteissa ja erilaisia alustoja ja teknologioita uudella tavalla yhdistellen. Hankkeen konkreettisina tuloksina syntyy selvitys virtuaalisten yhteistyöalustojen käyttökohteista ja soveltuvista teknologioista. Selvityksen tuloksena tunnistetaan erilaisia tapoja toteuttaa virtuaalivierailuja. Selvityksen ja erilaisten demonstraatioiden oppimistuloksena syntyy erityyppisten virtuaalivierailujen toimintamalleja. Toimintamalleja hyödyntämällä opettajat osaavat aiempaa paremmin käyttää monipuolisesti erilaisia digitaalisia ratkaisuja perustyössään, johon liittyy erilaisia vierailuja ja tilaisuuksia. Teknologia- ja yritystarpeiden kartoituksen perusteella suunnitellaan ja valmistellaan tarkat sisällöt (koulutusmateriaali) hankkeessa toteutettaviin verkkokoulutuksiin.

Hankkeessa syntyvä materiaali on vapaasti kaikkien henkilöiden ja yritysten hyödynnettävissä ja jää hankkeen jälkeen avoimesti saataville. Hankkeen tuloksena myös koulutus- ja TKI-yhteistyön edellytykset paranevat, mikä lisää yritysten kilpailukykyä ja toisaalta parantaa koulutuksen osuvuutta. Digitaalisten mahdollisuuksien tehokkaampi hyödyntäminen parantaa yritysten toimintaedellytyksiä aikana, jolloin pandemia on muuttanut yhteydenpidon luonnetta ja toimintatapoja mahdollisesti pysyvästi. Hankkeen vaikutuksesta myös sellaiset yritykset, joilla on toimitilojen sijainnista tai laadusta tai toiminnan luonteesta johtuen haasteita vastaanottaa vieraita tai houkutellessa työvoimaa, voivat vahvistaa näkyvyyttään, vetovoimaansa ja sitä kautta myös kilpailukykyään. Pitkän aikavälin tuloksena virtuaalivierailuista voi kehittyä aika- ja kustannustehokas sekä ympäristöystävällinen vaihtoehto perinteisille vierailuille ja tapaamisille. Hankkeen tulokset ovat vapaasti saatavilla ja hyödynnettävissä myös Oamkissa. Lisäksi hankkeen jälkeen hankkeessa tuotetut toimintamallit tulevat olemaan osa Oamkin perustoimintaa.

<input checked="" type="checkbox"/> Hankkeen toiminta kohdistuu yhden maakunnan alueelle	<input type="checkbox"/> Hankkeen toiminta kohdistuu usean maakunnan alueelle	<input type="checkbox"/> Hankkeen toiminta on valtakunnallista
Maakunnat Pohjois-Pohjanmaa		
Seutukunnat Oulun, Raahen, Oulunkaaren, Nivala-Haapajärven		
Kunnat Ii, Kempele, Liminka, Utajärvi, Raahe, Nivala, Muhos, Vaala, Tyrnävä, Oulu, Pudasjärvi		

Lisätietoja hakemuksesta

Hankkeeseen osallistuu 100 henkilöä (työssä olevia) ja 20 yritystä.

Hankkeen toimenpiteet:

TP1 Hankkeen hallinnointi

Hankkeen kokonaistoteutuksen suunnittelu ja aikataulutukset sekä rahoittajan edellyttämä raportointi.

TP2 Virtuaalisten yhteistyöalustojen käyttökohteet ja teknologioiden kartoitus

Kartoitetaan erilaisten yhteistyöalustojen, sovellusten ja teknologioiden soveltuvuutta ja tarjoamia mahdollisuuksia liittyen hankkeessa kehitettäviin virtuaalivierailujen malleihin. Teknologiakartoituksessa varmistetaan, että hankkeessa kehitettävät toimintamallit eivät ole riippuvaisia mistään yksittäisestä sovelluksesta tai teknologiasta. Useita eri alustoja ja teknologioita yhdistämällä luodaan mahdollisuudet yhteistyölle ja vuorovaikutukselle, joka on syvempää, vaikuttavampaa ja informatiivisempaa kuin minkään yksittäisen etäkokous- tai oppimisasovelluksen avulla voidaan saavuttaa.

Esimerkkejä tyypillisistä sovellusohjelmista, joita työpaketissa kartoitetaan ovat erilaiset etäkokoussovellukset: Microsoft Teams, Zoom, Blackboard collaborate, RDP, TiemViewer; oppimisasovellukset: Moodle, Optima, Blackboard, Google Classroom; sekä erilaiset virtuaaliset työkalut: esim GatherTown ja erilaiset VR-työkalut. Oleellinen osa työpaketin kartoituksia on myös tunnistaa tietoturvasuhteeseen liittyviä mahdollisia riskejä ja rakentaa erilaiset rajapinnat tietoturvasuhteiksi. Selvityksen tuloksena tunnistetaan erilaisia tapoja toteuttaa virtuaalivierailuja. Teknologiakartoitusten ja TP3:ssa toteutetun yritystarpeiden kartoitusten perusteella suunnitellaan ja valmistellaan tarkat sisällöt koulutuksiin hankkeen aikana. Koulutukset toteutetaan verkkototeutuksina.

TP3 Koulutussisältöjen valmistaminen ja pilotointi

Työpaketissa toteutetaan yritystarpeiden kartoitus, jonka tuloksia hyödynnetään koulutussisältöjen suunnittelussa. Koulutusten tavoitteena on lisätä osallistujien osaamista erilaisten digitaalisten alustojen ja teknologioiden tehokkaaseen ja turvalliseen käyttöön liittyen. Kontaktoinnilla ja tarvekartoituksella pyritään varmistamaan yritysten henkilöstön osallistuminen hankkeen koulutuksiin. Työpaketissa toteutetaan koulutustilaisuuksia, joissa lisätään osallistujien osaamista eri virtuaalisten työtilojen käyttöön ja teknologioiden hyödyntämiseen. Demonstraatioiden avulla voidaan havainnollistaa eri sovellusten ja teknologioiden hyödyntämisen mahdollisuuksia. Osaaminen kasvaa, kun teknologiat ja niiden hyödyntäminen tulevat tutuksi. Demonstraatioiden aiheet pyritään valitsemaan hankkeen kohderyhmän tarpeita kuunnellen. Demonstroitavien virtuaalivierailujen erilaisia käyttötilanteita voivat olla esim. erilaiset tapaamiset, yritysesittelyt ja koulutustilaisuudet. Koulutustilaisuuksien sisällöissä korostuvat erilaiset tarpeet virtuaalisen tilan ja käytettävän teknologian suhteen.

Oamkin henkilöstölle suunnatut sisällöt liittyvät erilaisiin tyypillisiin yritysten ja oppilaitoksen vierailuaiheisiin: esim. digitaalisten ratkaisujen hyödyntäminen erilaisissa yhteistyöprojekteissa. Yrityksille ja yritysten henkilöstölle suunnattujen koulutussisältöjen aiheet räätälöidään heille sopiviksi. Esim. sovellutusten hyödyntäminen sisäisissä koulutuksissa tai huomioitavat tietoturva-asiat virtuaalivierailuihin liittyen. Kaikki hankkeessa hyödynnettävät teknologiat ovat käytössä olevia, joten mitään teknologiaa tai sovellusta ei pilotoida hankkeessa. Pilotointi kohdistuu hankkeessa tuotettuun koulutussisältöön. Pilotointiin osallistuvat hankehenkilöstö tilaisuuksien järjestäjänä ja sisällön tuottajana ja hankkeen kohderyhmiin kuuluvat henkilöt tilaisuuksiin osallistujina.

TP4 Virtuaalivierailujen toimintamallien määrittely

Hankkeen loppuvaiheessa kootaan työpaketissa 2 kerätyn teknologioihin ja yhteistyöalustoihin liittyvän kartoituksen tulokset ja työpaketissa 3 demonstroitavien erilaisten virtuaalivierailujen yhteydessä syntyvä uusi osaaminen koulutusmateriaaliksi siten, että valittujen tyypillisten virtuaalivierailujen toimintamallit ovat kaikkien kiinnostuneiden hyödynnettävissä laajasti ja myös hankkeen jälkeen. Tässä toteutuksessa hyödynnetään hankkeen aikana testattuja teknologioita ja esim. videoita.

TP5 Tulosten levittäminen ja viestintä

Työpaketti pitää sisällään hankkeen toimenpiteistä ja tuloksista viestimisen. Viestintää toteutetaan läpi koko hankkeen

Hankkeen nimi: APAJA - Virtuaalisten vierailujen toimintamalli

siten, että hankkeen alussa viestintä painottuu hankkeen mahdollisuuksista viestimiseen ja hankkeesta potentiaalisesti kiinnostuneiden yritysten tavoittamiseen viestinnän keinoin. Hankkeen loppupuolella viestintä painottuu hankkeen tuloksista viestimiseen. Hankkeelle laaditaan myös erillinen viestintäsuunnitelma.

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Kustannukset	Yhteensä €	Rahoitus	Yhteensä €	Osuus nettokustannuksista (%)
1 Palkkakustannukset	176 670	1 Haettava ESR- ja valtion rahoitus	171 764	80,00
2 Ostopalvelut	8 000	2 Kuntien rahoitus	0	0,00
3 Muut kustannukset	0	3 Muu julkinen rahoitus	42 940	20,00
4 Flat rate	30 034	4 Yksityinen rahoitus	0	0,00
Kustannukset yhteensä	214 704	Rahoitus yhteensä	214 704	100,00
5 Tulot	0			
Nettokustannukset yhteensä	214 704			

Kustannukset	Yhteensä €	Rahoitus	Yhteensä €
6 Kunnat	0	5 Kuntien rahoitus	0
7 Muu julkinen	0	6 Muu julkinen rahoitus	0
Yhteensä	0	Yhteensä	0

Kustannusarvio yhteensä	214 704	Rahoitussuunnitelma yhteensä	214 704
--------------------------------	----------------	-------------------------------------	----------------

Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke on erityistavoitteen 12.3 (Digitaalisten taitojen parantaminen) mukainen. Hanke tukee Pohjois-Pohjanmaan älykkään erikoistumisen strategiaa 2021-2024 (digitaitojen karttuminen) ja Pohjois-Pohjanmaan koronatoimenpidesuunnitelmaa 2020-2021. Hankkeen toimenpiteisiin osallistuneiden toimijoiden tiedot ja taidot erilaisten digitaalisten yhteistyöalustojen ja virtuaalisten työkalujen käytöstä lisääntyvät, ja heillä on paremmat edellytykset hyödyntää monipuolisesti erilaisia digitaalisia työkaluja ja palveluita työssään. Hankkeessa tehdään selvitys virtuaalisten yhteistyöalustojen käyttökohteista ja soveltuvista teknologioista ja pilotoidaan verkkokoulutus. Selvityksen ja erilaisten demonstraatioiden oppimistuloksena syntyy erilaisia virtuaalivierailujen toimintamalleja.

Rahoittajan esitys

Rahoittajan esitys
<input checked="" type="checkbox"/> Hakemus esitetään hyväksyttäväksi <input type="checkbox"/> Hakemus esitetään hylättäväksi

Ratkaisun mahdolliset perustelut ja jatkotoimenpiteet

Pohjois-Pohjanmaa MAKO Digitalisaatio, Covid19-pandemia

Erityiset valintaperusteet: 29/55 p.

Käsittelyt:

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen EURA-ryhmä 27.4.2022

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen EURA-ryhmä 1.6.2022

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen Elinkeino- ja luonnonvara -teemaryhmä 9.6.2022

Pohjois-Pohjanmaan maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristö 20.6.2022