



Euroopan unioni

Euroopan sosiaalirahasto

Valintaesitys

Kestävää kasvua ja työtä 2014–2020
Suomen rakennerahasto-ohjelma



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Hankkeen julkinen nimi Työn hyvinvoinnin muotoilu	
Hakemusnumero 107522	Kokouksen päivämäärä 22.2.2022
Saapumispäivämäärä 29.10.2021	Diaarinumero EURA 2014/12622/09 02 01 01/2021/POPELY
Käsittelijä Taina Viitasalo	Viranomaisen Pohjois-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Hakijan virallinen nimi Innovation Residence Oy	
Toimintalinja 3. Työllisyys ja työvoiman liikkuvuus	
Erityistavoite 7.1. Tuottavuuden ja työhyvinvoinnin parantaminen	
Tukimuoto	
Alkamispäivämäärä 1.1.2022	Päätymispäivämäärä 30.8.2023

Hankkeen sisältö

Hankkeen tavoitteena on kehittää työhyvinvointia palvelumuotoilun keinoin. Hankkeessa käytetään palvelumuotoilun yhteiskehittämismenetelmiä. Kehittäminen tapahtuu yhteisöllisellä osallistamisella ja yhteiskehittämistyöpajoilla. Kehittämiskohteena ovat mm. itse työnkuva, työyhteisö, koko organisaatio ja sen kulttuuri sekä prosessit ja johtaminen. Hankkeen konkreettisina tuloksina organisaatioissa syntyy osallistava, innostava sekä innovoinnin paremmin mahdollistava toimintakulttuuri, joka tukee rakennemuutoksessa organisaatioita ja yksilöitä.

Hankkeessa kehitetään ja pilotoidaan osallistava organisaation työhyvinvoinnin yhteiskehittämisen konkreettinen ”Työelämän muotoilu 2030” – prosessimalli ja tiekartta toimenpide-ehdotukseen, jota organisaatiot voivat hyödyntää työhyvinvoinnin kehittämisessä. Malliin ja tiekarttaan liittyen kehitetään myös konkreettinen vaikuttavuuden arviointimalli, jonka avulla voidaan jo kehitysprojektin aikana mitata kehittämistyön vaikuttavuutta. Hankkeen keskeinen tavoite on rakentaa Työnmuotoilu 2030 -klubi, joka mahdollistaa innovaatioekosysteemin rakentumisen ja kehittymisen myös hankkeen jälkeen.

Hankkeen varsinaisena kohderyhmänä ovat yritykset ja organisaatiot Pohjois-Pohjanmaalla. Mikro ja PK -yritykset tulevat ensisijaisesti UROS Oy:n verkoston kautta. Markkinoinnilla mukaan tulevat Pohjois-Pohjanmaalla toimivat mikro- ja PK-yritykset sekä organisaatiot. Oulun Ammattikorkeakoulu on jo sovittu kohteeksi, johon mukaan tulevat OAMK:n henkilöstö, yhteistyöyritykset ja opiskelijat.

Hankkeen nimi: Työn hyvinvoinnin muotoilu

<input checked="" type="checkbox"/> Hankkeen toiminta kohdistuu yhden maakunnan alueelle	<input type="checkbox"/> Hankkeen toiminta kohdistuu usean maakunnan alueelle	<input type="checkbox"/> Hankkeen toiminta on valtakunnallista
Maakunnat Pohjois-Pohjanmaa		
Seutukunnat Haapavesi-Siikalatvan, Koillismaan, Nivala-Haapajärven, Oulun, Oulunkaaren, Raahen, Ylivieskan		
Kunnat Haapavesi, Alavieska, Haapajärvi, Hailuoto, Ii, Kalajoki, Kempele, Kuusamo, Kärsämäki, Liminka, Lumijoki, Merijärvi, Muhos, Nivala, Oulainen, Oulu, Pudasjärvi, Pyhäjoki, Pyhäjärvi, Pyhäntä, Raahen, Reisjärvi, Sievi, Siikajoki, Siikalatva, Taivalkoski, Tyrnävä, Utajärvi, Vaala, Ylivieska		

Lisätietoja hakemuksesta

Osallistujia 405 (koulutuksessa olevat 205, työssä olevat 200, yrityksiä 30).

Konkreettiset toimenpiteet:

TP 0: Kehittämishankkeen vuorovaikutuksellinen viestintä hankkeen aikana

- Jatkuva, säännöllinen viestintä mm. eri somekanavissa, artikkelit, julkaisut ja blogit, viestintäsuunnitelma, loppuraportti/kirjanen

TP 1: Nykytila-analyysi

- Selvitys yrityksen haasteista työhyvinvoinnin ja työntuottavuuden kannalta.
- Selvitetään mukana olevien yritysten/organisaatioiden nykytilanne, jotta kehittämiskohteet voidaan konkretisoida ja rajata kehittämissuunnitelmaksi (haastatteluiden, havainnoinnin sekä yhteiskehittämistyöpajojen avulla).
- Kerätty tieto jalostetaan yhteiskehittämistyöpajoissa.
- Tuloksena on konkreettinen yrityksen kehittämissuunnitelma, jota työstetään TP 2 -vaiheessa.
- Koulutus- ja kehittämiskokonaisuus toteutetaan hybridinä hyödyntäen digitaalisia alustoja (mm Miro, palvelumuotoiluun toimiva digitaalinen alustatyökalu) sekä fyysisissä, loogisesti etenevissä työpajoissa.

TP 2: Käynnistetään yrityskohtaiset kehittämissuunnitelmat ”työelämän muotoilu 2030”

- Jokaiselle (n. 10-15) yritykselle tehdään oma erityisesti organisaation aitoon haasteeseen pureutuva kehittämissuunnitelma.
- Valmennuksellinen osuus koostuu 4-5 yhteiskehittämistyöpajasta välitehtävineen (kesto n. 6-8 kk).
- Organisaation työntekijät ja johto sekä palvelumuotoilun Innovation Residencen asiantuntija kehittävät työhyvinvointiin ja organisaation toimintaan vaikuttavan konkreettisen haasteen, joka on yhdessä määritelty kehittämissuunnitelmaksi. He toteuttavat yhdessä rajatun ja valitun muutoksen/kehittämissuunnitelman konkreettisine tiekarttoineen (sis. konkreettiset toimenpiteet haasteen ratkaisemiseksi) yhdessä työskennellen ja oppien samalla myös palvelumuotoilun perusperiaatteet. Kehittämissuunnitelmana voi olla esim. vaikkapa henkilön työnkuvan kehittäminen muutoksessa oppilaitos/yritysyhteistyössä.
- Aitoihin yritysten kehittämissuunnitelmiin sidotaan jo tässä vaiheessa myös OAMK-opiskelijat mukaan, jolloin heillä on mahdollisuus päästä kehittämissuunnitelman kautta yritysten todellisia haasteita työstämään ja näin ollen saada kokemusta aidoista kehittämissuunnitelmaista. Tämä antaa valmiuksia myöhempään työelämään todellisen yrityksen haasteen kautta sekä auttaa opiskelijoita verkostoitumaan sekä yrityksiä mahdollisesti saamaan osaavaa työvoimaa opiskelijoiden valmistumisen jälkeen.
- Konkreettisia kehittämistehtäviä toteutetaan hybridinä hyödyntäen digitaalisia alustoja (mm Miro, palvelumuotoiluun toimiva digitaalinen alustatyökalu) sekä fyysisissä työpajoissa.

TP 3: Yhteistyöverkoston ja innovaatioekosysteemin rakentaminen ”Työelämän muotoilu 2030 klubi”

Hankkeen nimi: Työn hyvinvoinnin muotoilu

- Toimenpiteessä rakennetaan Työmuotoilu 2030 -klubi, joka mahdollistaa innovaatioekosysteemin rakentumisen sekä sen kehittymisen myös hankkeen jälkeen.
- Verkostojen muodostuminen on tärkeää yrityksen kannattavuuden kasvattamisessa tai riskien jakamisessa sekä hyvien käytänteiden oppimisessa.
- Hankkeen aikana tullaan järjestämään fasilitoituja yhteisiä tilaisuuksia/työpajoja hanketeeman ympärille hankkeeseen osallistuville yrityksille sekä heidän verkostoilleen.
- Hyödynnetään mukana olevien yritysten nykyisiä verkostoja ja innovaatioekosysteemi-aihoita sekä alkuja ja hankkeen edetessä tuodaan mukaan erilaiset start up -hautomot, oppilaitokset ja korkeakoulukumppanit sekä julkisen tahon toimijat sekä pyritään luomaan toimintamallia erilaisten jo olemassa olevien ekosysteemien välille.
- Innovaatioekosysteemin rakentamisessa hyödynnetään hybridimallia; fyysisiä tilaisuuksia sekä digitaalisia alustoja mahdollistamassa aito yhteistyö.
- Innovaatioekosysteemin toimintaa jatketaan orgaanisten sidosten kautta myös hankkeen jälkeen, pyrkien saamaan siitä yritysten välinen toimintamalli, joka pystyy liittymään myös muihin jo olemassa oleviin ekosysteemeihin.
- Jatkuvuuden kannalta äärimmäisen tärkeitä ovat mukana olevat hankkeen toimijat; yritykset, oppilaitokset sekä julkisen tahon toimijat sekä heidän verkostonsa.
- Oppilaitosten osalta voidaan hankkeen aikana jo luoda osallistavaa "polkua" myös oppilaitosten opiskelijoille ja tukea näin ollen jatkuvuutta ekosysteemille sekä mahdollistaen uusien osaajien rekrytoinnin sekä toisaalta luoden aidon alustan yritysten ja oppilaitosten jatkuvalla ja kiinteällä yhteistyöllä erilaisten yhteiskehittämisprojektien (aidot haasteet) ympärille sekä tiedon jakamiselle.

TP 4: Työmuotoilu – modulaarisen palvelumuotoilutyökalun mallintaminen, dokumentointi sekä tiekartta ja jatkokehittäminen sekä Vaikuttavuuden analysointimalli

- Työpaketissa kootaan ja analysoidaan hankkeen tulokset ja jatkokehitetään niiden perusteella työmuotoilu- sekä vaikuttavuuden analysointimallia ja tiekarttaa.
- Työelämän muotoilu sekä vaikuttavuuden analysointi -mallia kehitetään ja pilotoidaan jatkuvana prosessina läpi koko hankkeen sekä vaikuttavuutta mitataan ja mallia testataan hankkeen aikana.
- Vaikuttavuuden mittaamiseksi hankkeen aikana luodaan erillinen työkalu ja arviointimalli, jossa tarkastellaan esimerkiksi yksilö- ja organisaatiotasolla mm seuraavia osa-alueita; osallistujien osaamisen kehittyminen, työhyvinvoinnin kasvaminen, osaamisen leviäminen laajemmalle organisaatioon sekä tuotosten juurruttaminen organisaatioon.
- Vaikuttavuutta peilataan nelikehikon kautta: tavoitteet, tuotokset, tulokset ja vaikuttavuus.
- Ekosysteemin tasolla vaikuttavuutta tarkastellaan akseleilla yhteistyön syvyys, osaamisen jakaminen sekä toimijoiden keskinäinen riippuvuus (todelliset orgaaniset sidokset, jotka yhteistyö mahdollistaa ja niiden kautta hyödyttää kumppaneita ja tekee yhteistyön tasapuolisesti kannattavaksi kaikille osapuolille).
- Hankkeen aikana on tarkoituksena määrittellä ne oleelliset ja kriittiset tekijät, jotka vaikuttavat työhyvinvointiin ja yrityksen suorituskyvyn kehittämiseen.
- Pidemmällä aikavälillä vaikuttavuutta pystytään mittaamaan vaikuttavuusmallilla myös hankkeen jälkeen ja ottamaan se käytäntöön hankkeen aikana tehtävän pilotoinnin jälkeen laajemmin.
- Työelämän palvelumuotoilun mallia kehitetään hankkeen aikana ja se on laajemmin saatavilla organisaatioiden käyttöön hankkeen jälkeen.

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Hankkeen nimi: Työn hyvinvoinnin muotoilu

Kustannukset	Yhteensä €
1 Palkkakustannukset	190 400
2 Ostopalvelut	12 000
3 Muut kustannukset	0
4 Flat rate	32 369
Kustannukset yhteensä	234 769
5 Tulot	0
Nettokustannukset yhteensä	234 769

Rahoitus	Yhteensä €	Osuus nettokustannuksista (%)
1 Haettava ESR- ja valtion rahoitus	187 815	80,00
2 Kuntien rahoitus	0	0,00
3 Muu julkinen rahoitus	0	0,00
4 Yksityinen rahoitus	46 954	20,00
Rahoitus yhteensä	234 769	100,00

Kustannukset	Yhteensä €
6 Kunnat	0
7 Muu julkinen	0
Yhteensä	0

Rahoitus	Yhteensä €
5 Kuntien rahoitus	0
6 Muu julkinen rahoitus	0
Yhteensä	0

Kustannusarvio yhteensä	234 769
--------------------------------	----------------

Rahoitussuunnitelma yhteensä	234 769
-------------------------------------	----------------

Rahoittajan arvio hankkeesta

Hankehakemus ei ole konkreettinen. Hanke ei täytä kaikkia yleisiä valintaperusteita: hankkeen kohderyhmä ei ole erityistavoitteen 7.1 mukainen (kohderyhmänä ovat opiskelijat: koulutuksessa olevat eivät saa olla kohderyhmänä). Hakijalla ei katsota olevan edellytyksiä vastata hankkeella aikaansaadun toiminnan jatkuvuudesta hankkeen päättymisen jälkeen. ESR-hankkeella ei voi tukea yrityksen perustoimintaa.

Rahoittajan esitys

Rahoittajan esitys
<input type="checkbox"/> Hakemus esitetään hyväksyttäväksi <input checked="" type="checkbox"/> Hakemus esitetään hylättäväksi

Ratkaisun mahdolliset perustelut ja jatkotoimenpiteet

Käsittelyt:

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen Elinkeino- ja luonnonvara -teemaryhmä 13.12.2021

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen EURA-ryhmä 15.12.2021

Pohjois-Pohjanmaan maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristö 22.2.2022