



Euroopan unioni

Euroopan sosiaalirahasto

Valintaesitys

Kestävää kasvua ja työtä 2014–2020
Suomen rakennerahasto-ohjelma



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Hankkeen julkinen nimi TUOKIO - Turvallisuusosaamisen kasvattaminen palvelu yrityksissä	
Hakemusnumero 107508	Kokouksen päivämäärä 22.2.2022
Saapumispäivämäärä 27.10.2021	Diaarinumero EURA 2014/12590/09 02 01 01/2021/POPELY
Käsittelijä Taina Viitasalo	Viranomainen Pohjois-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Hakijan virallinen nimi Oulun Ammattikorkeakoulu Oy	
Toimintalinja 9. REACT-EU:n ESR-toimenpiteet	
Erityistavoite 12.4. Yritysten ja yrittäjien muutoskyvykkyyden lisääminen	
Tukimuoto	
Alkamispäivämäärä 1.3.2022	Päätymispäivämäärä 31.10.2023

Hankkeen sisältö

Koronapandemia on muuttanut ja haastanut merkittävästi palvelualan yritysten toimintaympäristöä. Nopeat muutokset ja niiden ennakoitiin ovat tehneet turvallisuuskäytännöstä tärkeän tavoitteen, joka tulee huomioida yritysten palvelujen kehittämisessä. Turvallisuusmuotoilu yhdistää uudella tavalla muotoilu- ja liiketoiminta-ajattelun ja turvallisuustekijät, huomioiden vastuullisuuden. Turvallisuus, kestävä kehitys ja vastuullisuus tulisi nähdä erottamattomina toisistaan ja edellytyksenä laadukkaiden palvelujen toteuttamiselle.

Hellonin koronapandemian aikana toteuttamassa tutkimuksessa havaittiin, että koettu turvallisuudentunne on yksi tärkeimmistä kriteereistä kuluttajien tehdessä päätöstä ostamisesta ja palvelujen pariin palaamisesta. Näin ollen turvallisuuden kehittäminen vaikuttaa ratkaisevasti talouden elpymiseen koronakriisin jälkeen. Turvallisuuden painoarvoa nostavat lisäksi asenteiden ja arvojen muuttuminen turvallisuushakuisemmiksi, digitalisaatio ja väestön ikääntymiseen liittyvät demografiset muutokset. Turvallisuus on yksi vetovoimatekijä mm. matkailuvirtojen suuntautumisessa ja turvallisuusimago on tulevaisuudessa yhä tärkeämpi kilpailuvaltti.

Muotoiluajattelu antaa työkaluja asiakkaiden tarpeiden ymmärtämiseen, niitä vastaavien tuotteiden ja palveluiden kehittämiseen ja positiivisen asiakaskokemuksen vahvistamiseen. Näillä puolestaan on tutkitusti myönteinen vaikutus yrityksen liiketoiminnan tulokseen, kilpailukykyyn ja arvoon markkinoilla. Kehittämisen perustuessa syvälliseen asiakasymmärtämiseen myös kehittämistoiminnan vaikuttavuus kasvaa. Voidaan edesauttaa positiivista työntekijäkokemusta ja organisaation sisäisen osaamisen kehittymistä. Turvallisuus voidaan muuttaa kilpailukyvyksi ja innovatiivisen yritystoiminnan mahdollistajaksi.

Hankkeen tavoitteena on kasvattaa palvelualojen mikro- ja pk-yritysten osaamista siten, että ne voivat kehittää muutostilanteissa ketterästi olemassa olevia tai uusia turvallisia ja vastuullisia palveluja asiakkailleen. Hankkeessa kartoitetaan turvallisuusmuotoilun osa-alueita huomioiden yritysten tarpeet ja selvitetään tarjolla olevia suunnittelun

Hankkeen nimi: TUOKIO - Turvallisuusosaamisen kasvattaminen palveluyrityksissä

välineitä ja niiden soveltamista käytännössä. Hankkeen työpajoissa ja koulutuksissa yhdistetään uudella tavalla muotoilu- ja liiketoiminta-ajattelu sekä turvallisuustekijät huomioiden liiketoiminnan vastuullisuus. Tätä kutsutaan turvallisuusmuotoiluksi. Työpajoissa hyödynnetään muokattuja suunnitteluajattelun välineitä ja niiden myötä tunnistetaan mahdollisuuksia muotoilla turvallisuutta ja vastuullisuutta näkyväksi palvelujen eri vaiheissa. Koulutuksissa tarjotaan tietoa turvallisuusmuotoilun osa-alueista ja teemoista (mm. turvallisuus ja vastuullisuusviestintä), joista yritykset saavat välineitä vastata toimintaympäristön muutostarpeisiin.

Hankkeen tuloksena yritysten turvallisuusmuotoilun osaaminen kasvaa, ja saadaan tietotaitoa turvallisuusmuotoilun käyttömahdollisuuksista palveluyritysten liiketoiminnan kehittämisessä. Yritykset saavat päivittäiseen käyttöön uudenlaisia välineitä, joiden avulla ne voivat tarkastella palvelujaan vastuullisuuden ja turvallisuuden näkökulmasta. Lisäksi hanke tukee yritysten verkostoitumista, toisilta oppimista, työhyvinvointia sekä yritys-oppilaitosyhteistyötä. Turvallisuusmuotoiluosaamisen soveltaminen erilaisissa muutostilanteissa lisää yritysten sopeutumiskykyä nyky-yhteiskunnan vaatimuksiin.

Hankkeen varsinaisina kohderyhminä ovat palvelualan mikro- ja pk-yritykset ja niiden henkilöstö, joiden liiketoiminta keskittyy seuraaville aloille: virkistys-, ohjelma- ja hyvinvointi- ja kulttuuripalvelut. Kohderyhmät on valittu sen perusteella, että koronapandemia on vaikuttanut haastavasti niiden toimintaympäristöön. Varsinaiseen kohderyhmään kuuluvat myös ne työelämän ammattilaiset (työvoima- ja yrityspalvelujen kehittäjät), jotka tarvitsevat työssään tietoa ja muutosvalmiutta palvelujen kehittämisestä turvallisuusnäkökulma huomioiden. Lisäksi tähän kohderyhmään kuuluvat itsensä työllistävät ja irtisnomisuhanalaiset henkilöt.

<input checked="" type="checkbox"/> Hankkeen toiminta kohdistuu yhden maakunnan alueelle	<input type="checkbox"/> Hankkeen toiminta kohdistuu usean maakunnan alueelle	<input type="checkbox"/> Hankkeen toiminta on valtakunnallista
Maakunnat Pohjois-Pohjanmaa		
Seutukunnat Oulun, Raahen, Ylivieskan, Oulunkaaren, Haapavesi-Siikalatvan, Koillismaan, Nivala-Haapajärven		
Kunnat Alavieska, Haapajärvi, Haapavesi, Hailuoto, Ii, Kalajoki, Kempele, Kuusamo, Kärsämäki, Liminka, Lumijoki, Merijärvi, Muhos, Nivala, Oulainen, Oulu, Pudasjärvi, Pyhäjoki, Pyhäntä, Pyhäjärvi, Raahe, Reisjärvi, Sievi, Siikajoki, Siikalatva, Taivalkoski, Tyrnävä, Utajärvi, Vaala, Ylivieska		

Lisätietoja hakemuksesta

Osallistujia 83 (työssä olevia), osallistuvia yrityksiä 36

Toimenpiteet:

WP1) Toimenpiteiden ja sisällön suunnittelu

- Turvallisuusmuotoilun osa-alueiden ja koulutustarpeiden määrittely yritysten näkökulmasta (Nykytilan analyysi)
- Kartoitetaan ostopalveluina hankittavat asiantuntijat (työpajojen kouluttajat)
- Haetaan tietoa viimeisimmistä suunnittelun menetelmistä, sekä mahdollisuuksista hyödyntää niitä turvallisuusmuotoilussa.
- Kerättyä tietoa hyödynnetään hankkeen muiden toimintojen suunnittelussa. Aikataulu: 2,5 kk, pääpaino hankkeen alussa.

WP2) Turvallisuusmuotoilun työpajat ja teemakohtaiset koulutukset

- Työpajoissa yritykset ratkaisevat turvallisuusmuotoiluun liittyviä haasteita monialaisissa tiimeissä, jotka voivat koostua esim. yritysten edustajista ja asiantuntijoista. Työpajoissa esitellään ja sovelletaan käytännössä uusia turvallisuusmuotoilun menetelmiä. Osallistujat voivat soveltaa työpajoissa omaksumiaan työtapoja ketterästi omassa

yritystoiminnassaan. Työpajat tukevat yritysten edustajien vertaisoppimista ja verkostoitumista.

- Koulutuksissa tarjotaan tietoa turvallisuusmuotoilun osa-alueista ja teemoista (mm. turvallisuusmuotoilun työkalut, turvallisuus- ja vastuullisuusviestintä, kestävä kehitys), joista yritykset saavat välineitä vastata toimintaympäristön nopeisiin muutostarpeisiin. Koulutukset voidaan toteuttaa myös seminaareina tai webinaareina. Hankkeessa toteutetaan 4-6 työpajaa ja 8-10 teemakohtaista koulutusta. Aikataulu: 11,5 kk.

WP3) Viestintä ja tulosten levittäminen

- Kokeiltuja turvallisuusmuotoilun työkaluja kootaan julkaisujen muotoon. Uudistettuja työkaluja voidaan hyödyntää yritysten toiminnassa, turvallisuuteen liittyvien haasteiden ratkaisemisessa ja osaamisen kehittämisessä.
- Kerätään palautetta yrityksiltä työtapojen ja menetelmien hyödyntämisestä palvelun kehittämisessä ja turvallisuushaasteiden ratkaisemisessa.
- Hankkeen sisällöstä ja tilaisuuksista tiedottaminen kohderyhmälle ja teemaan sopivissa tapahtumissa.
- Julkaisut, joiden avulla tiedotetaan hankkeen tuloksista kansallisesti ja kansainvälisesti.
- Tuotokset: Viestintäsuunnitelma, hankkeen www-sivut, markkinointimateriaalit, uusien työkalujen kuvaus (esim. työkalukortit), min. 1 julkaisu. Aikataulu: 3 kk

WP4) Hankkeen hallinnointi

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Kustannukset	Yhteensä €	Rahoitus	Yhteensä €	Osuus nettokustannuksista (%)
1 Palkkakustannukset	159 625	1 Haettava ESR- ja valtion rahoitus	182 610	80,00
2 Ostopalvelut	41 500	2 Kuntien rahoitus	0	0,00
3 Muut kustannukset	0	3 Muu julkinen rahoitus	45 652	20,00
4 Flat rate	27 137	4 Yksityinen rahoitus	0	0,00
Kustannukset yhteensä	228 262	Rahoitus yhteensä	228 262	100,00
5 Tulot	0			
Nettokustannukset yhteensä	228 262			

Kustannukset	Yhteensä €	Rahoitus	Yhteensä €
6 Kunnat	0	5 Kuntien rahoitus	0
7 Muu julkinen	0	6 Muu julkinen rahoitus	0
Yhteensä	0	Yhteensä	0

Kustannusarvio yhteensä	228 262	Rahoitussuunnitelma yhteensä	228 262
--------------------------------	----------------	-------------------------------------	----------------

Rahoittajan arvio hankkeesta

Hankkeessa kehitetään ja lisätään mikro- ja pk -yritysten turvallisuusmuotoilun osaamista, jotta ne voivat kehittää ketterästi olemassa olevia tai uusia turvallisia palveluja asiakkailleen. Yritysten ja henkilöstön kyky sopeutua ja hyödyntää toimintaympäristön nopeita muutoksia paranee. Henkilöstön osaamisen taso nousee ja syntyy uudenlaista osaamista. Hanke kohdistuu yrityksiin ja niiden henkilöstöön, joihin koronapandemian seurauksena muuttunut toimintaympäristö on vaikuttanut haitallisesti. Hanke edistää yritysten verkostoitumista ja työhyvinvointia. Hanke tukee React-EU:n ESR erityistavoitetta 12.4. Yritysten ja yrittäjien muutoskyvykkyyden lisääminen.

Rahoittajan esitys

Rahoittajan esitys
<input checked="" type="checkbox"/> Hakemus esitetään hyväksyttäväksi <input type="checkbox"/> Hakemus esitetään hylättäväksi

Ratkaisun mahdolliset perustelut ja jatkotoimenpiteet

Pohjois-Pohjanmaa MAKO Digitalisaatio, Covid 19 -pandemia

Käsittelyt:

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen Elinkeino- ja luonnonvara -teemaryhmä 3.2.2022

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen EURA-ryhmä 9.2.2022

Pohjois-Pohjanmaan maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristö 22.2.2022