

Pohjois-Pohjanmaan liiton ICT-palveluiden ulkoistaminen

MKH 19.10.2020 § 149

Taustaa:

Pohjois-Pohjanmaan liitto tuottaa tällä hetkellä palvelinympäristöä ja työasemapalveluitaan itse sekä ylläpitää omaa konesalia. ICT-ympäristön käytettävyyteen, laatuun ja tietoturvaan ei kuitenkaan olla nykytilanteessa täysin tyytyväisiä ja sen vuoksi ICT-palveluiden ulkoistaminen on ollut selvittelyssä reilun vuoden ajan. Ulkoistamisen tarve on korostunut entisestään ns. koronakevään 2020 myötä.

Pohjois-Pohjanmaan liiton tietohallinnossa työskentelee tällä hetkellä yksi henkilö, tietohallintopäällikkö, joka käytännössä yksin vastaa liiton kaikesta tietohallintoon liittyvistä tehtävistä. Mobiililaitteiden asentamista ja käytön tuesta vastaa kuitenkin asiakaspalvelukoordinaattori.

Liiton ICT-palveluiden ulkoistamisen taustalla on ajatus, että ulkoistus vapauttaisi tietohallintopäällikön resursseja liiton muun ydintoiminnan pyörittämiseen sekä yhä vaativampaan käyttäjien lähitukeen. Ulkoistamisella pyritään turvaamaan it-infrastruktuuri, pilvipalvelujen hallinta ja tietoturva-asiat nopeasti muuttuvassa ja digitalisoituvassa toimintaympäristössä. It-palveluntarjoajilla on pientä yksittäistä toimijaa paremmat mahdollisuudet uusien teknologioiden nopeaan käyttöönottoon.

Pohjois-Pohjanmaan liiton talous- ja toimintasuunnitelmassa vuosille 2021–2023 on strategiseksi tavoitteeksi asetettu tehokkaiden työkalujen ja paikkariippumattoman työn valmiuksien arkipäiväistäminen. Keinoiksi on esitetty liiton sisäisen tietohallinnon (järjestelmät ja tietotekniikka) kehittäminen ja työkalujen sekä osaamisen ajantasaisuus sekä käytön aktivointi. It-palveluiden ulkoistaminen ja tietohallintopäällikön työn uudelleensuuntaaminen tukee ja mahdollistaa asetettujen tavoitteiden toteuttamisen.

Selvitysprosessi:

Liitossa valmisteltiin Kuntien Tieran kanssa ratkaisuehdotusta liiton ICT-palveluiden ulkoistamiseen liittyen ja asia oli maakuntahallituksessa käsittelyssä 18.5.2020 § 66. Tuolloin maakuntahallitus merkitsi Kuntien Tieran senhetkisen ratkaisumallin tiedoksi ja päätti, että liitossa jatketaan selvitystä ICT-palvelujen ulkoistamisesta.

Tämän jälkeen valmistelua on jatkettu maakuntajohtajan ja hallintojohtajan toimesta. Liitto osti Sofigate Oy:ltä selvityksen liiton ICT-palveluiden järjestämisen vaihtoehtoista, niiden riskeistä ja mahdollisuuksista.

Selvityksen mukaan vaihtoehdot ja arviot niistä ovat mm:

1. Hankinta vapailta markkinoilta
 - tehokkaat markkinaehtoiset ja -hintaist palvelut
 - investoinnit ja palveluiden kehittäminen sisältyy pääosin kokonaispalveluun
 - palveluiden hallinnan ja kehittämisen käytännöt toimivia

- markkinakartoituksen perusteella palveluntarjoajat ovat erittäin kiinnostuneita palvelujen tuottamisesta
 - vaatii tarkat sopimukset ja hinnoittelumallit
2. In-househankinnat
- Kyky kehittää ja konsolidoida yhteisiä toimialakohtaisia sovelluksia ja palveluita
 - Vaikka tavoitteena ei ole tehdä voittoa, niin se ei sinällään takaa kustannustehokasta toimintaa.
 - Laadun ja hinnan saaminen kohdalleen vaatii neuvottelua ja neuvotteluaseman parantamista
3. Nykyisten palvelujen kehittäminen
- Muutoksenhallinta helpompaa
 - Henkilöriskit
 - Riski, että palveluiden laatu, käytettävyys ja tietoturva ei oleellisesti parane on suuri

Saadun selvityksen perusteella hylättiin ICT-palveluiden hankinta vapailta markkinoilta. Tämä vaatii kilpailutuksen ja sen jälkeen tarkat sopimukset ja hinnoittelumallit. Nykyolosuhteissa kilpailutus on haastavaa toteuttaa. Nykyisten palveluiden kehittäminen ei tule myöskään kyseeseen ilman suuria panostuksia henkilöresursointiin ja tuleviin erilliskilpailutuksiin.

Näin ollen jatkettiin asian valmistelua in-house-toimijoiden Kuntien Tieran ja IsteKin kanssa. Pohjois-Pohjanmaan liitto omistaa molemmista yhtiöistä yhden osakkeen, joten sitä kautta on syntynyt in-house-asema.

Molempien toimijoiden kohdalla liiton nykytilakuvaus perustui tietohallintopäällikön antamiin yhteneviin tietoihin ja liiton palvelujen ulkoistamistarpeen arviointi hallintojohtajan ja maakuntajohtajan näkemykseen asiassa. Saadut ehdotukset arvioitiin ja todettiin IsteKiltä saatu ratkaisuehdotus liiton tarpeisiin nähden ylimitoitetuksi ja kustannuksiltaan kalliiksi. Kuntien Tieran kanssa käytyjen tarkistusneuvottelujen jälkeen on päästy sellaiseen ratkaisuun, joka olisi hyväksyttävissä ja valittavista vaihtoehdoista paras tarkempaa sopimusneuvottelua varten.

Kuntien Tieran uusi esitys sisältää koko ICT-palvelun hallinnan ja kumppanuuden kehityksen, itsepalvelun ja käyttötuen, joka on PPL:n lähituen käytössä, päätelaitteiden laitehallintapalvelut, Microsoft O365 tukipalvelut ja TIERA toimiston PPL:n lähituen käytössä, palvelimien hallinta- ja valvontapalvelut, fyysisen ja virtuaalisen palvelinkapasiteetin sekä kuntayhteistyön CMDB:n, raportoinnin ja laadunvalvonnanratkaisun. Pohjois-Pohjanmaan liiton omaksi toiminnaksi jäisi lähituki, päätelaitteiden elinkaari- ja palvelut, sovelluspalvelut sekä tietoliikenne ja palomuuripalvelut.

Kuntien Tieran tarjoaman ratkaisun käynnistyksen kertakustannus olisi 33 000–36 000 € ja jatkuvan palvelun kustannukset 3 348 €/kk + O365 lisenssit. Nämä täsmentyvät lopullisissa sopimusneuvotteluissa.

Etenemisehdotus on, että

- maakuntahallitus tekee 10/2020 etenemispäätöksen, jonka jälkeen edetään sopimusneuvotteluihin Kuntien Tieran kanssa
- käydään sopimusneuvottelut 11/2020–2/2021, tarkennetaan palvelusisältö, laatumääritteet ja sopimukset
- ratkaisun hyväksymispäätös 3/2021
- hyväksymistapauksessa käyttöönottoprojektin aloitus kevät 2021

(Valmistelija: hallintojohtaja Riitta Pitkänen, p. 050 5052260)

Maakuntajohtajan esitys

Maakuntahallitus päättää, että Pohjois-Pohjanmaan liitto jatkaa sopimusneuvotteluja Kuntien Tieran kanssa liiton IT-palveluiden ulkoistamisesta. Lopullinen esitys tuodaan maakuntahallituksen päätettäväksi maaliskuussa 2021.

Päätös

Hyväksyttiin maakuntajohtajan esityksen mukaisesti.

Mkh 18.01.2021 § 5

6/02.04.01/2021

Asian esittely

Maakuntahallituksen 19.10.2020 päätöksen mukaisesti liitossa on jatkettu sopimusneuvotteluja Kuntien Tieran kanssa IT-palveluiden ulkoistamisesta.

Kuntien Tiera Oy:n ICT-palvelujen puitesopimus 4775/2020 on maakuntajohtajan ja hallintojohtajan toimesta allekirjoitettu 23.11.2020. Puitesopimuksessa on sovittu kumppanuuden ja palvelun periaatteista ja ehdosta. Sopimus liittyy aikaisemmin mkh:n 11.9.2017 § 172 tekemään päätökseen hankkia 89 kappaletta Kuntien Tiera Oy:n osakkeita.

Sopimusneuvotteluissa on valmistunut luonnos palvelusopimukseksi sekä sopimusluonnos ICT-siirtoprojektista (käyttöönottoprojekti). Liikkeenluovutus ei kuulu Pohjois-Pohjanmaan liiton ja Tieran väliseen ulkoistamissopimukseen.

Palvelusopimus sisältää Tieran infrapalvelujen asiakaskohtaisen ratkaisukuvauksen, palveluiden vastuumatriisin, palveluiden laatuun liittyvän osion ja palveluhinnaston. Käyttöönottoprojekti sisältää Tieran infrapalvelujen projektisuunnitelman ja henkilötyöhinnaston.

Sopimukseen sisältyvien palvelujen projektikustannukset ja jatkuvan palvelun kustannukset ovat täsmentyneet. Käynnistyksen kertakustannus on 36 300 € ja jatkuvan palvelun kustannukset 3557 €/kk.

(Valmistelija: hallintojohtaja Riitta Pitkänen, p. 050 5052260)

Maakuntajohtajan esitys

Maakuntahallitus

1. hyväksyy liitteenä olevan palvelusopimuksen liitteineen ja sopimuksen ICT-siirtoprojektista
2. valtuuttaa maakuntajohtajan allekirjoittamaan em. sopimukset

Päätös

Maakuntahallitus

1. hyväksyi liitteenä olevan palvelusopimuksen liitteineen ja sopimuksen ICT-siirtoprojektista
2. valtuutti maakuntajohtajan allekirjoittamaan em. sopimukset