



Euroopan unioni
Euroopan sosiaalirahasto

Valintaesitys
Kestävää kasvua ja työtä 2014–2020
Suomen rakennerahasto-ohjelma



Hankkeen julkinen nimi Digiarki hallintaan	
Hakemusnumero 107334	Kokouksen päivämäärä 14.12.2021
Saapumispäivämäärä 8.9.2021	Diaarinumero EURA 2014/12389/09 02 01 01/2021/POPELY
Käsittelijä Taina Viitasalo	Viranomainen Pohjois-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Hakijan virallinen nimi KSAK Oy	
Osatoteuttajat Ksakki ry, Suomen Ammattiakatemia Oy	
Toimintalinja 9. REACT-EU:n ESR-toimenpiteet	
Erityistavoite 12.3. Digitaalisten taitojen parantaminen	
Tukimuoto	
Alkamispäivämäärä 1.1.2022	Päätymispäivämäärä 31.8.2023

Hankkeen sisältö

Osaamisen kehittämisen tarve on koronapandemiasta johtuen noussut hyvin yleiseksi ja akuutiksi ongelmaksi. Monet kokeneet ja ammattitaitoisetkaan kouluttajat eivät välttämättä hallitse verkkoympäristöjen tai automatisoitujen kurssien toteuttamista, vaikka perinteisten opetusmenetelmien osaaminen olisikin korkealla tasolla. Poikkeusoloissa monien opiskelijoiden on huomattu uupuvan ja oppimistulokset ovat jääneet tavoitteista. Yksilötasolla opintoaikataulujen ja osaamistavoitteiden toteutumatta jääminen voi johtaa opintojen keskeytymisiin ja urakehityksen katkeamiseen tai työttömyyteen. Koronapandemia on pakottanut myös hankkeen toteuttajaorganisaatiot siirtymään nopeasti etäopetukseen. Käytännönläheisyyteen perustuvan ammatillisen opetuksen siirtäminen etäopetukseen on ollut haastavaa, mutta erityisen haastavaa sen toteuttaminen on ollut opiskelijan ja kuntoutujan tuen ja ohjauksen tarpeet huomioon ottavalla tavalla. Myös henkilöstöllä on puutteita digitaalisten opettamisessa ja ohjaamisessa.

Erilaisissa kuntouttavissa toimenpiteissä on jouduttu myös siirtymään osin etätyöskentelyyn, mikä on aiheuttanut haasteita, kun joukossa on runsaasti asiakkaita, joilla ei ole riittävästä digitaalista osaamista. Tämän kohderyhmän osalta tilanne on ollut jopa haastavampi kuin opetuksessa ja koulutuksessa. Etätyöhön siirtyminen on tapahtunut monissa työympäristöissä ja -tehtävissä ja etä- ja hybridityö tulee jatkossakin olemaan osa työelämää. Näin ollen digiosaamista tarvitaan yhä enemmän ja uusien välineiden ja sovellusten käyttö on eri näkökulmista tarkasteltuna jatkuvaa. Lisäksi palveluiden tulee olla saavutettavia.

Hankkeessa kehitetään kohderyhmän digitaitoja aina arjen taidoista opinnoissa ja työelämässä tarvittaviin taitoihin. Lisäksi hankkeeseen kuuluu ura- ja opinto-ohjauksen digitaalisten sisältöjen, ura-prosessien ja -palvelujen kehittäminen.

Tavoitteet:

- perehdyttää kohderyhmä digitaalisten laitteiden, välineiden ja sovellusten käyttöön
- kehittää kohderyhmän arjessa, opinnoissa ja työelämässä tarvittavaa digiosaamista
- kehittää opetus- ja ohjaushenkilöstön digitaitoja
- kehittää ura- ja opinto-ohjauksen digitaalisia sisältöjä, ura-prosesseja ja -palveluja

Opiskelijoilla ja opintoihin hakeutuvien osalta keskeisin tavoite on opinnoissa selviytyminen ja mahdollistaa työelämään siirtyminen paremmilla digitaaloilla. Opetus- ja ohjaushenkilöstön osaamista kehitetään vastaamaan tämän päivän digivaatimuksia. Tavoitteena on toteuttajaorganisaatioiden digitaalisten palveluiden kehittäminen ja kehittyminen. Tavoitteena on, että digitaidot siirtyvät perustyöhön ja osaamista jaetaan toisille. Muiden kohderyhmien osalta tavoitteena on auttaa arjessa selviytymistä, ehkäistä syrjäytymistä ja vahvistaa osallisuutta.

Hankkeen tuloksena kohderyhmän digitaaliset taidot ja valmiudet hyödyntää digitaalisia palveluita, laitteita ja sovelluksia niin arjessa, opinnoissa kuin työelämässä ovat parantuneet. Samoin kuin opetus- ja ohjaushenkilöstön digitaidot ja digiohjaustaidot ovat kehittyneet. Hankkeessa on toteutettu vähintään yksi digitalisoidun ura- ja ohjausprosessin pilotti ja digitaalinen palvelu on otettu käyttöön.

Pitkän aikavälin vaikutuksena hankkeeseen osallistuvat pystyvät toimimaan itsenäisesti erilaisissa digiosaamista edellyttävissä tilanteissa. Kehittyneiden arjen digitaitojen myötä kohderyhmään kuuluvien työmarkkina-asema sekä jatko-opiskelumahdollisuudet ovat parantuneet. Opetus- ja ohjaushenkilöstön verkkopedagogiset valmiudet ja digiohjaustaidot ovat osa perustyötä ja osaamista jaetaan hankeorganisaatioissa. Digitalisoidut ura- ja ohjauspalvelut ja -prosessit ovat tehokkaassa käytössä ja niiden onnistuneen jalkauttamisen sekä helpon saatavuuden ja käytettävyyden vuoksi ne ovat aktiivisessa käytössä.

Hankkeessa pilotoidut ja toimiviksi todetut ura- ja ohjauspalveluprosessi sekä -järjestelmät otetaan käyttöön toteuttajaorganisaatioissa. Toimenpiteissä laadittua koulutus- ja muuta materiaalia hyödynnetään jatkossakin toiminnassa aktiivisesti. Hankkeen tulokset ovat hyödynnettävissä myös muilla organisaatioilla hankkeen päättymisen jälkeen. Hankkeen aikana toteutetut oppi- ja muut materiaalit pyritään saattamaan avoimesti kaikkien hyödynnettäviksi esim. käyttäen avointa lisensointia. Avoin lisenssi toteutetaan kansallisen Avointen oppimateriaalien kirjasto (aoe.fi) - palvelun kautta. Ko. palvelussa oppimateriaalit lisensoidaan valitulla CC-lisenssillä. Mahdollisiin tietojärjestelmiin pyritään käyttämään ensisijaisesti avointa lähdekoodia ellei siitä ole erityistä syytä (esim. jo olemassa olevien sovellusten ja järjestelmien käyttö) poiketa. Hankkeen jälkeen on tarkoitus jatkaa digiarkiklinikkaa osana Ksakki ry:n pajaympäristöä.

Kohderyhmä:

Hankeorganisaatioiden opiskelijat, opetus- ja ohjaushenkilöstö, koulutuksiin hakeutijat, työttömät työnhakijat (mukaan lukien osatyökykyiset), työelämän ulkopuolella olevat (mukaan lukien kuntoutajat). KSAK Oy:n ja Suomen Ammattiakatemia Oy:n toimenpiteissä painottuvat opiskelijat, koulutuksiin hakeutuvat sekä opetus- ja ohjaushenkilöstö. KSAK:n Oy:n osalta myös työpaikkaohjaajat. Ksakki ry:n painopisteenä ovat työttömät työnhakijat ja työelämän ulkopuolella olevat sekä ohjaushenkilöstö.

Hankkeen nimi: Digiarki hallintaan

<input checked="" type="checkbox"/> Hankkeen toiminta kohdistuu yhden maakunnan alueelle	<input type="checkbox"/> Hankkeen toiminta kohdistuu usean maakunnan alueelle	<input type="checkbox"/> Hankkeen toiminta on valtakunnallista
Maakunnat Pohjois-Pohjanmaa		
Seutukunnat Koillismaan, Oulun, Oulunkaaren, Raahen, Ylivieskan		
Kunnat Hailuoto, Ii, Kempele, Kuusamo, Liminka, Lumijoki, Muhos, Oulu, Pudasjärvi, Taivalkoski, Tyrnävä, Utajärvi, Vaala, Raahen, Oulainen		

Lisätietoja hakemuksesta

Tavoitteena on lisätä 130 henkilön digiosaamista. Heistä koulutuksiin hakeutujia, opiskelijoita, työttömiä työnhakijoita, työelämän ulkopuolella olevia on 100 ja opetus- ja ohjaushenkilöstöä on 30. Osallistuvien yritysten arvioitu määrä on 5.

Toimenpiteet:

TP 1 Digitaaliset palvelut, laitteet ja sovellukset osaksi arkea (digitaalisten testipaketti)

- TP 1.1. Digiarki-klinikka (päävastuu Ksakki ry:llä); Kuusamo ja Oulu, ryhmä 1: aloittelijat ja ryhmä 2: edistyneemmät
- TP 1.2. Digiarki opiskelussa ja työelämässä -klinikka (KSAK Oy ja Suomen Ammattiakatemia Oy); opiskelijoiden, opiskelijoiksi hakeutuvien tai opiskelua suunnittelevien henkilöiden sekä myös työttömien tai työelämän ulkopuolella olevien digitaalisten valmiuksien kehittäminen ja päivittäminen.

(Teemoja esim. Tunne tietokoneesi – helpota työtäsi -työpaja, Toimisto-ohjelmien perus- ja yhteiskäyttö -kurssi, Digitaaliset välineet ja palvelut -työpaja, Videoneuvotteluohjelmistojen käyttö, Oppimisalustat, ammattialakohtaiset teemat kohderyhmän tarpeen mukaan.) Ryhmät Kuusamossa ja Oulussa ja mahdollisesti etänä ja/tai hybridinä. Ryhmämuotoisen toiminnan lisäksi järjestetään tarvittaessa yksilöllistä ohjausta.

TP 2 Opetus- ja ohjaushenkilöstön ohjaustaitojen kehittäminen (Kaikki toteuttajat osallistuvat)

- Erilaiset koulutustilaisuudet, työpajat ja oppimiskahvilat, tarvittaessa myös yksilöohjausta

(Teemoja esim. Tunne tietokoneesi – helpota työtäsi -työpaja, Toimisto-ohjelmien perus- ja yhteiskäyttö -kurssi, Digitaaliset välineet ja palvelut -työpaja, Teams hyötykäyttöön: fasilitointi ja työpajatyöskentely sekä uudet ominaisuudet, Sähköisten oppimisalustojen käytön monipuolistaminen -työpaja, Digiohjaustaidot ajan tasalle -työpaja, Työpaikkaohjaaja ja Wilma-pilotti)

- Selvitetään myös tällä hetkellä asiakkaille tarjottavia digipalveluita ja tulevaisuuden tarpeita.

TP 3 Ura- ja ohjausprosessin kehittäminen digitaaliseksi (KSAK Oy vastaa, Ksakki ry osallistuu)

(Työpajassa kehitetään koulutusorganisaation digitaalisia ura- ja ohjauspalveluprosesseja. Pilotoidaan yhtä tai useampaa digitaalista ohjausvälinettä sekä ajanvaraus- ja ilmoittautumisjärjestelmää. Tavoitteena tuottaa ura- ja ohjauspalveluprosessi sekä -järjestelmä jatkuvaan käyttöön)

Toimenpiteitä:

- Eri oppilaitosten ja muiden tahojen käyttämien järjestelmien benchmarkkaus
- Oman digitaalisen ura- ja ohjauspalvelujärjestelmän luominen
- Järjestelmän pilotointi

TP 4 Hankkeen hallinnointi ja viestintä (KSAK Oy vastuutoimijana, muut toteuttajat osallistuvat soveltuvin osin.)

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Kustannukset	Yhteensä €	Rahoitus	Yhteensä €	Osuus nettokustannuksista (%)
1 Palkkakustannukset	175 600	1 Haettava ESR- ja valtion rahoitus	215 042	80,00
2 Ostopalvelut	38 500	2 Kuntien rahoitus	24 830	9,24
3 Muut kustannukset	24 850	3 Muu julkinen rahoitus	0	0,00
4 Flat rate	29 852	4 Yksityinen rahoitus	28 930	10,76
Kustannukset yhteensä	268 802	Rahoitus yhteensä	268 802	100,00
5 Tulot	0			
Nettokustannukset yhteensä	268 802			

Kustannukset	Yhteensä €	Rahoitus	Yhteensä €
6 Kunnat	0	5 Kuntien rahoitus	0
7 Muu julkinen	0	6 Muu julkinen rahoitus	0
Yhteensä	0	Yhteensä	0

Kustannusarvio yhteensä	268 802	Rahoitussuunnitelma yhteensä	268 802
--------------------------------	----------------	-------------------------------------	----------------

Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke on erityistavoitteen 12.3 mukainen: kohdistuu henkilöihin tai organisaatioihin, joiden tilanne koronapandemiasta seuranneen digiloikan vuoksi on muodostunut haasteelliseksi, parannetaan osallistujien digitaitoja heidän työmarkkina-asemansa parantamiseksi ja yhteiskunnan toimintaan osallistumisensa ja hyvinvointinsa edistämiseksi ja kehitetään uudenlaisia ratkaisuja tai tuotetaan erityistä lisäarvoa olemassa oleviin palveluihin ja/tai toimintamalleihin hyödyntämällä digitaalisia ratkaisuja.

Rahoittajan esitys

Rahoittajan esitys <input checked="" type="checkbox"/> Hakemus esitetään hyväksyttäväksi <input type="checkbox"/> Hakemus esitetään hylättäväksi

Ratkaisun mahdolliset perustelut ja jatkotoimenpiteet

Erityisten valintaperusteiden pisteytyksessä hanke sai 37/55 p.

Pohjois-Pohjanmaa MAKO, Digitalisaatio, Covid-19 -pandemia

Käsittelyt:

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen EURA-ryhmä 2.11.2021

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen Elinkeino ja luonnonvara -teemaryhmä, kirjallinen käsittely 29.11.-1.12.2021.

Pohjois-Pohjanmaan maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristö 14.12.2021