



**Euroopan unioni**  
Euroopan sosiaalirahasto

## Valintaesitys

Kestävää kasvua ja työtä 2014–2020  
Suomen rakennerahasto-ohjelma



Hankkeen julkinen nimi Digillä opin portaille	
Hakemusnumero 107336	Kokouksen päivämäärä 16.11.2021
Saapumispäivämäärä 8.9.2021	Diaarinumero EURA 2014/12377/09 02 01 01/2021/POPELY
Käsittelijä Taina Viitasalo	Viranomainen Pohjois-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Hakijan virallinen nimi Diakonia-ammattikorkeakoulu Oy	
Osatoteuttajat Suomen diakoniaopisto - SDO Oy	
Toimintalinja 9. REACT-EU:n ESR-toimenpiteet	
Erityistavoite 12.3. Digitaalisten taitojen parantaminen	
Tukimuoto Työllisyyden ja osaamisen edistämiseen sekä sosiaaliseen osallisuuteen liittyvä kehittämishanke	
Alkamispäivämäärä 1.1.2022	Päätymispäivämäärä 31.8.2023

### Hankkeen sisältö

Maahanmuuttajanaiset kuuluvat ryhmään, jota koronapandemia on erityisesti koetellut, koska heidän opiskelu- ja työllistymisvalmiudet ja -mahdollisuudet ovat jo entuudestaan haasteellisia miehiin verrattuna esim. perhetilanteesta johtuen. Merkittävä osa ulkomaalaistaustaisesta väestöstä osaa suomea heikosti, ja se vaikuttaa suoraan heidän opiskelu- ja työmarkkina-asemaansa sekä sosiaalisten suhteiden rakentamiseen. Riski osattomuuden kokemukseen ja syrjäytymiseen lisääntyy, jos suomen kielen taidossa on vakavia puutteita. Oulun kaupungin kotouttamisohjelmassa (2018-2021) korostuvat mm. maahanmuuttajien taidot sähköisten palvelujen käyttämisessä sekä kaksisuuntainen kotoutuminen. Kotouttamisohjelman mukaan on tärkeää, että toisen asteen opinnot ovat kaikkien saavutettavissa ja vieraskielisillä opiskelijoilla on yhdenvertaiset edellytykset menestyä toisen asteen opinnoissa.

### Hankkeen tavoitteet:

Tavoitteena on edistää opiskelu- ja työpaikkaa vailla olevien maahanmuuttajataustaisten naisten opiskelu- ja työllistymisvalmiuksia, jolloin kotiäitiys ja ei enää näyttäytyä ainoana vaihtoehtona. Maahanmuuttajanaisten digitaaliset taidot ja -opiskeluvalmiudet ovat usein vähäiset, jonka vuoksi näiden taitojen vahvistaminen on keskeinen teema koko hankkeessa. Hankkeessa vahvistetaan digitaalisia taitoja ja digitaalisten välineiden monipuolista käyttöä, digitaalisen materiaalin hyödyntämistä ja verkko-opinnoissa edellytettävää osaamista sekä suomen kielen osaamista ja sosiaalista osallisuutta. Edellä mainittujen lisäksi hankkeessa vahvistetaan myös monilukutaitoa. Opinnoissa pärjääminen edellyttää itseohjautuvuutta, itsenäistä opiskelua ja etäopiskelutaitoja, jotka ovat entisestään korostuneet tänä pandemia-aikana. Hankkeen myötä maahanmuuttajanaiset saavat valmiuksia, rohkeutta ja tukea suunnitella omaa opiskelu- ja työllistymispolkuansa. Osallistujia ohjataan mahdollisimman paljon kaksikielisesti, suomen kielellä ja omalla äidinkielellä. Kaksikielisyys edistää osallistujien aktiivista osallistumista, mahdollistaa asioiden syvemmän ymmärryksen ja vähentävät vääryymmärryksiä. Maahanmuuttajanaisten motivaatio suomen kielen oppimiseen sekä

Hankkeen nimi: Digillä opin portaille

käyttämiseen ja rohkeus omalle opiskelu- ja urapolulle suuntaamiseen lisääntyy yksilöllisen ohjauksen ja ryhmätoimintoihin osallistumisen myötä.

Tavoitteena on myös maahanmuuttajanaisten kanssa monikulttuurista ohjaustyötä tekevien ammattilaisten (kuntien, kolmannen sektorin ja yritysten työntekijöiden) ohjausosaamisen vahvistaminen ja asiantuntijaosaamisen monipuolistuminen ja syveneminen ja eri toimijoiden välisen yhteistyön tiivistyminen, jolloin palvelujen laatu paranee. Heille tarjotaan hankkeessa koulutusta (mm. monikielisyys, monilukutaito, selkokieli, kulttuurisensitiivisyys, uskontolukutaito ja voimavaraistava työote). Hankkeessa hyödynnetään lukuisten aikaisempien aihepiirin hankkeiden tuloksia ja toimivia käytäntöjä, joita edelleen kehitetään ja muokataan yhdessä kohderyhmän kanssa heitä parhaalla mahdollisella tavalla hyödyttäviksi. Hankkeen tuloksista ja toimivista käytännöistä on tarkoitus viestiä monipuolisesti.

Hankkeen aikana kerätään tietoa osallistujien valmiuksien (digitaidot, suomen kieli, opiskelu- ja työelämävalmiudet) kehittymisestä (lähtötilanne ja tilanne hankkeen päättyessä). Hankkeen käynnistyessä tarkennetaan työpakettikohtaisesti soveltuvia mittareita ja välineitä osaamistason kartoittamiseksi ja siinä tapahtuvien muutosten selvittämiseksi. Osallistujat arvioivat oman osaamisen edistymistä ja hankkeen toimintaa esim. kyselyiden ja pienryhmissä tehtävän arvioinnin avulla. Hanketyöntekijät antavat osallistujille työpakettikohtaisesti palautetta ja arvioivat osallistujien opiskelunvalmiuksien edistymistä. Ammattilaisten monikulttuurisen ohjausosaamisen vahvistumisesta kerätään palautetta koulutuksen lopussa esim. Webropol-kyselyllä tai pienryhmätyöskentelyn avulla. Diak toimii hankkeen hallinnoijana, mutta kaikki työpaketit toteutetaan yhteistyössä SDO:n kanssa.

Hankkeen varsinaisena kohderyhmänä ovat opiskelu- ja työpaikkaa vailla olevat maahanmuuttajataustaiset naiset, jotka ovat käyneet kotokoulutuksen ja asuvat Oulussa tai lähikunnissa. He omaavat luku- ja kirjoitustaidon omalla kielellä. Hankkeen käynnistyessä tehdään tarkempaa rajausta koulutuksen ja työelämän ulkopuolella olevien maahanmuuttajataustaisten naisten ryhmän osalta. Osa hankkeen toimenpiteistä voidaan rajata koskemaan tiettyjä kieliryhmiä (esim. venäjä, arabia ja somali). Lisäksi kohderyhmänä ovat maahanmuuttajataustaisten naisten kanssa työskentelevät ammattilaiset julkisella sektorilla, kolmannella sektorilla ja yrityksissä.

<input checked="" type="checkbox"/> Hankkeen toiminta kohdistuu yhden maakunnan alueelle	<input type="checkbox"/> Hankkeen toiminta kohdistuu usean maakunnan alueelle	<input type="checkbox"/> Hankkeen toiminta on valtakunnallista
Maakunnat Pohjois-Pohjanmaa		
Seutukunnat Oulun		
Kunnat Oulu, Kempele, Liminka, Tyrnävä, Lumijoki, Hailuoto, Muhos		

### Lisätietoja hakemuksesta

Osallistujia: 150 (työttömiä 16, työssä olevia 70 ja työmarkkinoiden ulkopuolella olevia 64), osallistuvia yrityksiä: 2

Hanketta toteutetaan kuuden työpaketin kautta:

TP1 Digitaitojen vahvistaminen (Diak vastaa toteutuksesta, SDO osallistuu):

- Koulutuksen sisältö, kesto ja ryhmän koko täsmentyvät kohderyhmän tarpeiden mukaan
- Keskeisiä sisältöjä mm. tietokoneen käytön perusteet, Office-ohjelmat, CV, koulutus- ja työnhaku, etäopiskelunvalmiudet (mm. eri alustat ja ryhmäytyminen) sekä sähköinen asiointi ja opiskelu verkossa
- Vahvistetaan osallistujien monilukutaitoa, kuten tiedon hakua ja tuottamista sekä tiedon kriittistä arviointia ja kannustetaan osallistujia omaehtoiseen oppimiseen
- Hyödynnetään lähi- ja etäopetusta, pienryhmät muodostetaan taitotason ja/tai kieliryhmien mukaan

TP2 Suomen kielen osaamisen vahvistaminen (SDO vastaa toteutuksesta, Diak osallistuu):

-Työpaketin käynnistyessä kartoitetaan osallistujien kielitaidon profiili (suomen kieli), ja osallistujien tarpeiden pohjalta suunnitellaan suomen kielen opetuksen sisällöt ja toteutustavat

-Opetus ja ohjaus pienryhmissä, jossa eriyttäminen ja henkilökohtainen ohjaus ja tuki mahdollistuvat. Ryhmät taitotason ja/tai kieliryhmän mukaan

-Sekä suullisia että kirjallisia suomen kielen harjoituksia, oppimismateriaalin valinta riippuu merkittävästi osallistujan aiemmista taidoista ja oppimistyylistä sekä -kyvystä ja kiinnostuksesta. Kannustetaan osallistujia omaehtoiseen oppimiseen, ja etsitään osallistujille suomen kielen oppimispolkua tukevaa digimateriaalia ja sovelluksia sekä annetaan vinkkejä kielitaidon kehittämiseen myös itsenäisesti. Koulutustilanteet nauhoitetaan mahdollisuuksien mukaan, jotta ne ovat osallistujilla myös myöhemmin käytettävissä.

TP3 Koulutus- ja uraohjaus: (Diak ja SDO vastaavat toteutuksesta yhdessä)

### 3.1. Yksilöllinen koulutus- ja uraohjaus

-Osallistujille tehdään alkuhaastattelu ja osaamisen kartoitus, jonka pohjalta heidät ohjataan hankkeen toimintaan. Lähi- ja etätapaamiset. Ohjauskeskusteluissa tuetaan itseohjautuvuuteen, aktiiviseen toimijuuteen sekä osallisuuteen voimavaraistavaa työtettä hyödyntäen. Osallistujia ohjataan opiskelu- ja työllisyysvalmiuksissa oman polun kontekstissa, tarvittaessa ohjataan eteenpäin muihin palveluihin. Osallistujalähtöisesti määritellään tavoitteet koulutus- ja työllisyyspolulla (lähitavoitteet, pidemmän aikavälin tavoitteet). Hankkeen päättyessä jokaisen osallistujan kohdalla on selvitetty jatkosuunnitelmat eteenpäin.

### 3.2. Ryhmämuotoinen koulutus- ja uraohjaus

-Alustavia teemoja ovat mm. arvot, asenteet, kulttuuri, itseohjautuvuus, tiedon haku, tietoisuuden lisääminen suomalaisesta koulutusjärjestelmästä ja koulutus- sekä työuramahdollisuuksista kotiäitiyden vaihtoehtona

-Toteutuksessa hyödynnetään myös jo olemassa olevaa materiaalia (Matkalla ammattiin -sivua, jossa on seitsemällä kielellä tietoa eri koulutusasteista, -aloista ja yleisimmistä ammateista Suomessa) ja infograafeja eri koulutusasteista (esim. Connex -hanke). Oleellista on oman osaamisen tunnistaminen ja sanoittaminen.

-Tapaamisiin kutsutaan eri kieliryhmien maahanmuuttajataustaisia naisia kertomamaan omasta koulutus- ja urapolusta huomioiden eri koulutusalat ja ammatit. He voivat toimia kannustavina esimerkkeinä ja motivoiden osallistujia omalla polulla etenemiseen. Lisäksi tutustutaan ohjatusti osallistujien mielenkiinnon mukaisesti erilaisiin opiskelu- ja työympäristöihin (tutustuminen/vierailut yrityksiin, järjestöihin, seurakuntiin, julkiselle sektorille). Hyödynnetään Diakin ja SDO:n koulutusta sekä muiden oppilaitosten tarjontaa (opinto-ohjaajien vierailut ryhmään). Osallistumalla esim. oppitunneille osallistujat saavat käsityksen opiskelusta, koulutusosalasta ja oman kielitaidon riittävydestä sekä kehittymistarpeista. Osallistujille kerrotaan myös erilaisen vapaaehtoistoiminnan mahdollisuuksista (vierailijat seurakunnista ja järjestöistä).

TP 4. Voimaannuttava vertaisryhmätoiminta: (Diak ja SDO vastaavat toteutuksesta yhdessä)

-Osallistujat suunnittelevat ja toteuttavat työpaketin toimintaa ja tapaamisten sisältöjä. Osallistujien oma osaaminen ja erilaiset lahjat/taidot pääsevät esille monipuolisesti (esim. tanssi, käden taidot, ruokakulttuuri). Ryhmätoiminnassa hyödynnetään yhteisöllisyyttä ja osallisuutta tukevia sekä voimaannuttavia ja luovia menetelmiä. Ryhmä mahdollistaa kulttuurien välistä vuoropuhelua ja eri kulttuureihin tutustumista. Toteutus on monikielinen (sekakieliryhmä). Toimintaan osallistuminen mahdollistaa vertaistukea ja uusien ystävyysuhteiden muodostumista. Hyödynnetään SDO:n ja Diakin opiskelijoiden työpanosta (suomalaiseen kulttuuriin tutustuminen). Toteutus tapahtuu ensisijaisesti kasvokkain. Ryhmä toimii matalan kynnyksen periaatteella, ja ryhmää hyödynnetään myös osallistujien rekrytoimisessa muuhun hankkeen toimintaan.

TP 5. Ammattilaisten monikulttuurisen ohjausosaamisen vahvistaminen: (Diak vastaa toteutuksesta ja SDO osallistuu siihen)

-Työpaketin kohderyhmä on monikulttuurista ohjaustyötä tekevät ammattilaiset (kuntien, kolmannen sektorin ja yritysten työntekijät), joille tarjotaan koulutusta. Koulutuksen teemoja ovat mm. kielitietoisuus, monikielisyys, monilukutaito, selkokieli, kulttuurisensitiivisyys, uskontolukutaito, asiakasosallisuuden menetelmät ja voimavaraistava työote. Koulutuksen suunnittelussa ja toteutuksessa hyödynnetään kokemusasiantuntijoiden, yhteistyökumppaneiden asiantuntijoiden ja eri kulttuureista sekä kieliryhmistä tulevien esiintyjien osaamista. Toteutustapa tarkentuu hankkeen käynnistyessä (etätoteutus, tallenne, luento, pienryhmätyöskentely, paneelikeskustelu jne.), koulutuksesta kerätään palaute.

TP 6. Viestintä ja tulosten levittäminen: (Diak vastaa toteutuksesta ja SDO osallistuu siihen)

-Hanke-esite, nettisivut, tarpeen mukaan roll-up ja hankejuliste, viestinnässä hyödynnetään Diakin ja SDO:n some-kanavia, molempien kampusten verkostoja ja nettisivuja, yhteistyökumppaneiden (Villa Victor, Vuolle Settlementti) sekä Puolivälinkankaan suuralueen asukasyhdistyksen some-kanavia, verkostoja ja nettisivuja. Tehdään materiaalia, joka on selkokielistä ja visuaalista, mutta tarpeen mukaan hyödynnetään myös omakielistä materiaalia. Hyödynnetään kuvitettuja aineistoja ja lyhyitä ohje- ja esittelyvideoita

-Osallistujien tavoittamiseksi ja sitouttamiseksi hankkeessa hyödynnetään Diakin asioimistulkkauksen opiskelijoiden ja/tai vertaisohjaajien työpanosta

-Lisäksi ostopalveluihin varataan rahaa tulkkipalveluihin. Toteutus: Kaikille kiinnostuneille avoin infotilaisuus hankkeen alkaessa (esim. tammikuu 2022)

-Yhteistyökumppaneille ja kohderyhmälle suunnatut työpajat: Työpaja 1: kohderyhmän rekrytointi, eri toimijoiden välinen yhteistyö, verkostoituminen, ammattilaisten osaamisen vahvistamisen tarpeet). Työpaja 2: väliarviointi, toiminnan kehittäminen, toiminnan juurruttaminen, seminaari (toukokuu 2023) tulosten julkaisemistilaisuus ja toiminnan juurruttaminen, hankkeen loppupuolella työestetään mediatiedote kiinnostavasta näkökulmasta. Toteutuksessa hyödynnetään työpajatyöskentelyä.

-Työestetään infograafi, joka havainnollistaa selkeästi keskeiset asiat pilotoidusta toiminnasta, niiden mallinnukset ja hankkeen tulokset. Hanketyöntekijät kirjoittavat Diakin Dialogi-verkkomediaan artikkelin hankkeen tuloksista. Samoin hankkeen blogia hyödynnetään tulosten levittämisessä ja nämä linkataan Diakin uutiskirjeeseen, somekanaviin ja Diakin nettisivuille.

## Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Kustannukset	Yhteensä €	Rahoitus	Yhteensä €	Osuus nettokustannuksista (%)
1 Palkkakustannukset	314 200	1 Haettava ESR- ja valtion rahoitus	308 811	80,00
2 Ostopalvelut	16 000	2 Kuntien rahoitus	0	0,00
3 Muut kustannukset	2 400	3 Muu julkinen rahoitus	48 908	12,67
4 Flat rate	53 415	4 Yksityinen rahoitus	28 296	7,33
<b>Kustannukset yhteensä</b>	<b>386 015</b>	<b>Rahoitus yhteensä</b>	<b>386 015</b>	<b>100,00</b>
5 Tulot	0			
<b>Nettokustannukset yhteensä</b>	<b>386 015</b>			

Kustannukset	Yhteensä €	Rahoitus	Yhteensä €
6 Kunnat	0	5 Kuntien rahoitus	0
7 Muu julkinen	0	6 Muu julkinen rahoitus	0
<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>

<b>Kustannusarvio yhteensä</b>	<b>386 015</b>	<b>Rahoitussuunnitelma yhteensä</b>	<b>386 015</b>
--------------------------------	----------------	-------------------------------------	----------------

## Rahoittajan arvio hankkeesta

Hankkeen nimi: Digillä opin portaille

Hanke on REACT-EU -ohjelman erityistavoitteen 12.3 mukainen. Hankkeessa vahvistetaan maahanmuuttajataustaisten naisten digitaalisia valmiuksia ja taitoja heidän yksilölliset tarpeensa ja osaamisvaatimuksensa huomioiden, jotta he pärjäävät opinnoissa ja työssä. Hanke tukee Pohjois-Pohjanmaan älykkään erikoistumisen strategiaa 2021-2024 (digitaitojen karttuminen) ja Pohjois-Pohjanmaan koronatoimenpidesuunnitelmaa 2020-2021. Hanke tukee toiminnallaan myös Pohjois-Pohjanmaan hyvinvointisopimusta (2019-2025; ihmislähtöisyys, yhdenvertaisuus, osallisuus ja kuntalaisten digitaalisten valmiuksien vahvistaminen).

### Rahoittajan esitys

Rahoittajan esitys

 Hakemus esitetään hyväksyttäväksi  Hakemus esitetään hylättäväksi

### Ratkaisun mahdolliset perustelut ja jatkotoimenpiteet

Erityisten valintaperusteiden pisteytyksessä hanke sai 36/55 p.

Pohjois-Pohjanmaa MAKO, Digitalisaatio, Covid-19 -pandemia

Käsittelyt:

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen EURA-ryhmä 13.10.2021

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen teemaryhmä 20.10.2021

Pohjois-Pohjanmaan maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristö 16.11.2021