



Euroopan unioni

Euroopan sosiaalirahasto

Valintaesitys

Kestävää kasvua ja työtä 2014–2020
Suomen rakennerahasto-ohjelma



Elinkeino-, liikenne- ja
ympäristökeskus

Hankkeen julkinen nimi Olennaistamisella uudistumista, palautumista ja työhyvinvointia - OLLAPPA	
Hakemusnumero 107319	Kokouksen päivämäärä 18.10.2021
Saapumispäivämäärä 9.9.2021	Diaarinumero EURA 2014/12396/09 02 01 01/2021/POPELY
Käsittelijä Anne-Maaria Kurvinen	Viranomainen Pohjois-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Hakijan virallinen nimi Työterveyslaitos	
Toimintalinja 3. Työllisyys ja työvoiman liikkuvuus	
Erityistavoite 7.1. Tuottavuuden ja työhyvinvoinnin parantaminen	
Tukimuoto Työllisyyden ja osaamisen edistämiseen sekä sosiaaliseen osallisuuteen liittyvä kehittämishanke	
Alkamispäivämäärä 1.12.2021	Päätymispäivämäärä 31.8.2023

Hankkeen sisältö

Sosiaali- ja terveydenhuolto (sote) on tällä hetkellä lukuisten myllerrysten keskellä. Yhtäältä muutokset liittyvät ulkoisiin tekijöihin, kuten koronaan, mutta myös organisaation sisäisiin muutoksiin. Sotessa henkilöstön vaikutusmahdollisuuksien lisääminen muutosten toteutukseen on tärkeää, sillä 44 % henkilöstöstä kertoo aikaisempien muutosten tulleen yllätyksenä ilman vaikutusmahdollisuuksia. Ulkoisista muutosvoimista korona on lisännyt työn kuormitusta, sillä työn luonteesta johtuen työtä ei ole voinut siirtää pois työpaikalta. Koronan takia kiireettömiä toimenpiteitä on siirretty eteenpäin ja toisaalta ihmiset eivät ole hakeutunut hoitoon, joten on syntynyt hoitovelkaa.

Tämä tarkoittaa, että pandemian hellittäminen ei kevennä työkuormitusta sotessa. Toisaalta lisäkuormitusta aiheuttaa myös sote-uudistuksen tuomat muutokset toimintaan, digitalisaatioon liittyvät työn muutokset sekä osallistuvissa organisaatioissa tapahtuvat sisäiset organisoinnin laajatkin muutokset. Esimerkiksi Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiirissä ja NordLabissa on käynnissä organisaatiouudistus. Raahen hyvinvointikuntayhtymässä on käynnissä useita palvelujen laadun ja tehokkuuden edistämiseen tähtäviä hankkeita ja palveluiden digitalisointia. Oulaisten sosiaalipalveluissa on jo tehty isoja muutoksia työprosesseissa vaativan työn ohessa. Lisäksi kaikkia kohdeorganisaatioita haastaa yhteisen hyvinvointialueen perustaminen ja toiminnan käynnistäminen.

Koronasta palautumiseksi, hoitovelan hoitamiseksi sekä uudistusten onnistumiseksi on erittäin tärkeää panostaa sotehenkilöstön palautumiseen kaikin keinoin. Palautuminen on tärkeää, koska se estää pitkittyneestä, liiallisesta kuormituksesta johtuvien oireiden ja sairauksien kehittymisen. Hyvä työstä palautuminen edistää työkykyä ja hyvää työsuoritusta.

Hankkeen tavoitteena on edistää sotealan työhyvinvointia ja tuottavuutta. Keskeisenä toimenpiteenä ovat digitaaliset toimintamallit.

Hankkeen nimi: Olennaistamisella uudistumista, palautumista ja työhyvinvointia - OLLAPPA

Osallistuvia organisaatioita ovat Pohjois-Pohjanmaan sairaanhoitopiirin operatiivinen ja Oulaskankaan tulosalueet, Raahen hyvinvointikuntayhtymä, NordLab sekä Oulaisten kaupungista sosiaalipalvelujen ja -päivystyksen henkilökuntaa. Kohderyhmiksi valikoituivat nuoret työntekijät, esihenkilöt ja vuorotyöntekijät, sillä he ovat Mitä kuuluu? -kyselyn perusteella kuormittuneimpia ja heidän mahdollisuutensa muun muassa palautumiseen ovat muita työntekijäryhmiä heikompia. Siten hankkeessa tuetaan riskiryhmien työkykyä ja edistetään työurien pidentämistä. Kaiken toiminnan läpi kulkee tavoitteena digitaitojen vahvistaminen, mikä tukee henkilöstön osallistumista ja siten työhyvinvointia. Osa toiminnasta kohdistuu osallistuvien organisaatioiden koko henkilöstölle, osa kohderyhmille.

Palautumisen keinojen käytön tavoitteena on edistää sekä fysiologista että psykologista palautumista. Työn kuormituksen vähentämiseksi tarkastellaan työtä nyt ja lähitulevaisuudessa työn kehityskartta-menetelmällä ja kirkastetaan työn ydintehtäviä, oleellista työn ydintä, sekä sitä, mitä työstä voi jättää pois. Työn yhteinen tarkastelu ja kehittäminen sekä vuorotyöntekijöiden osallistaminen vahvistaa myös työn voimavaroja, kuten sosiaalista tukea, mahdollisuutta vaikuttaa työhön, optimistista tulevaisuuden kuvaa ja psykologista turvallisuutta. Työn kehittämiseen integroidaan täten tiiviisti työhyvinvoinnin kehittäminen. Hankkeessa testatut ja kehitetyt digitaaliset moniaikaisuuden ja monipaikkaisuuden mahdollistavat osallistumisen menetelmät voidaan ottaa käyttöön organisaatioiden muutoksia suunniteltaessa ja toteutettaessa. Hankkeen toiminta parantaa työn sujuvuutta ja vahvistaa henkilöstön toimijuutta, mitkä sinällään lisäävät myös työhyvinvointia ja edistävät palautumista.

Kehittämistoiminnan lähtökohtana toimii Mitä kuuluu? -työhyvinvointikyselyn tulokset, esihenkilöiden haastattelut ja esihenkilöiden työn osallistuva havainnointi työpaikalla. Lisäksi hankkeessa tehdään alku- ja loppukartoitus, joilla selvitetään työhyvinvoinnin sen hetkistä tilaa. Indikaattoreina käytetään hankkeen kannalta keskeisiä muuttujia, kuten palautumista ja työkykyä. Indikaattoreissa tapahtuneet muutokset mahdollistavat työhyvinvoinnissa tapahtuneen muutoksen arvioinnin. Mitä kuuluu? -aineistosta tehtävien lisäanalyysien avulla arvioidaan muun muassa työssä suoriutumiseen ja siten työn tuottavuuteen vaikuttavia tekijöitä.

Hankkeen sisältö on valmisteltu yhdessä yhteistyöorganisaatioiden kanssa ja hanke toteutetaan yhteiskehittäen digitaalisilla välineillä ja alustoilla. Hankkeessa luomme digitaalisia toimintamalleja ja uudenlaista toimintaa, joilla voidaan edistää sote-henkilöstön työhyvinvointia ja mielenterveyttä monipaikkaisessa työssä ja vuorotyössä. Digitaalisten toimintatapojen ja työkalujen käyttöönotto ja hyödyntäminen laajentaa ja syventää osallistujien digitaitoja. Kehitämme työssä jaksamisen ja työhyvinvoinnin edistämisen keinoja, kokeilemme niitä ja mallinamme niitä laajemmin sote-alan työpaikoilla käytettäväksi. Hanke edistää sote-henkilöstön työhyvinvointia ja työn tuottavuuden ylläpitämistä jatkuvassa työn ja toimintaympäristön muutoksessa varmistaen siten osaltaan hyvää hoitotyön laatua.

Hankkeen tuloksena syntyy:

- sujuvampia toimintaprosesseja (mm. olennaistamisen avulla), mikä lisää työn tuottavuutta ja vähentää työssä kuormittumista.
- kohdeorganisaatioissa ja sotealalla hyödynnettäviä kehittämisen työkaluja ja -malleja (sotetyön kehittämiskartta - menetelmä, toimintamalli palautumisen edistämiseksi sotealalla ja vuorotyössä) sekä uusia digitaitoja.
- uusia toimintatapoja palautumisen ja työhyvinvoinnin parantamiseen
- opas tai malli psykologisen turvallisuuden vahvistamiseen soteorganisaatioissa
- opas: digitaalisin välinein ja osallistaen työhyvinvointia monipaikkaiseen ja -aikaiseen sotetyöhön
- malli kehittämiskartan ja olennaistamisen käyttämiseen esihenkilöiden työn ja työhyvinvoinnin kehittämisessä
- opetusmateriaalia nuorille sotetyöntekijöille: taitoja ja tietoja omasta työhyvinvoinnista ja työkyvystä huolehtimiseen vuorotyössä

Hankkeesta saatuja tuloksia ja tuotoksia (mm. Digitaalisten toimintamallien opas) levitetään valtakunnallisesti hyödyntäen MK-asiakasorganisaatioiden ohjausryhmiä, Työterveyslaitoksen alueneuvottelukuntaa (jäseninä työelämävaikuttajia) sekä Työterveyslaitoksen ja kohdeorganisaatioiden nettisivuja ja sosiaalista mediaa.

Hankkeen nimi: Olennaistamisella uudistumista, palautumista ja työhyvinvointia - OLLAPPA

<input checked="" type="checkbox"/> Hankkeen toiminta kohdistuu yhden maakunnan alueelle	<input type="checkbox"/> Hankkeen toiminta kohdistuu usean maakunnan alueelle	<input type="checkbox"/> Hankkeen toiminta on valtakunnallista
Maakunnat Pohjois-Pohjanmaa		
Seutukunnat Oulun, Ylivieskan, Raahen		
Kunnat Oulu, Oulainen, Raahen		

Lisätietoja hakemuksesta

Hankkeen toiminta työpaketeittain:

Työpaketti 1: Työstä palautumisesta hyvinvointia ja työkykyä

- 1.1. Webinaarisarja työstä palautumisesta
- 1.2. Kuukausittaiset palautumisteemat: webinaari aiheista automatisoidut sähköpostiviestit viikon vinkin tilanneille
- 1.3. Haastekampanjat ja kilpailut
- 1.4. Koko henkilöstölle suunnattu psykologisen turvallisuuden webinaari

Työpaketti 2: Esihenkilöille virtaa ja voimaa työhön ja työhyvinvoinnin johtamiseen

- 2.1. Kehityskarttatyöskentely: 3 työpajaa per osallistuva organisaatio
- 2.2. Esihenkilöiden olennaiset työtehtävät ja luopuminen epäolennaisista (olennaistaminen)
- 2.3. Esihenkilöiden osallistamisen taidot ja digitaidot
 - 2.3.1 Esihenkilöiden sosiaalinen tuki
 - 2.3.2 Esihenkilöiden vuorovaikutustaidot osana työhyvinvoinnin johtamista
- 2.4. Esihenkilöiden psykologisen turvallisuuden johtamisen vahvistaminen
 - 2.4.1 Työsuojeluhenkilöstölle suunnattu psykologisen turvallisuuden webinaarisarja

Työpaketti 3: Nuoret sote-työntekijät hyvinvoivia ja työssään menestyviä ammattilaisia

- 3.1. Kirkas kuva työstä (kehityskartta), olennaistaminen ja tulevaisuus
- 3.2. RaPatti -ryhmäohjaus työkyvyn ja hyvinvoinnin edistämiseen
- 3.3. Mentor-aktor-toiminta
- 3.4. Vertaistuki
- 3.5. Digiagenttien koulutus - digiagentit auttavat konkareita

Työpaketti 4: Vuorotyöhön hyvinvointia osallistumalla

- 4.1. Digitaalisten alustojen käyttöönotto ja taitojen lisääminen
- 4.2. Yhteinen kehittäminen eri aikaisessa ja eri paikkaisessa työssä.

Työpaketti 5: Tieto kehittämisen lähtökohtana ja jatkuvasta arvioinnista oivalluksia

Työpaketti 6: Viestintä ja digitaalisten taitojen parantaminen

Indikaattorit:

osallistuvia henkilöitä 850

Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma

Hankkeen nimi: Olennaistamisella uudistumista, palautumista ja työhyvinvointia - OLLAPPA

Kustannukset	Yhteensä €	Rahoitus	Yhteensä €	Osuus nettokustannuksista (%)
1 Palkkakustannukset	389 994	1 Haettava ESR- ja valtion rahoitus	385 344	80,00
2 Ostopalvelut	15 855	2 Kuntien rahoitus	0	0,00
3 Muut kustannukset	9 530	3 Muu julkinen rahoitus	96 336	20,00
4 Flat rate	66 301	4 Yksityinen rahoitus	0	0,00
Kustannukset yhteensä	481 680	Rahoitus yhteensä	481 680	100,00
5 Tulot	0			
Nettokustannukset yhteensä	481 680			

Kustannukset	Yhteensä €	Rahoitus	Yhteensä €
6 Kunnat	0	5 Kuntien rahoitus	0
7 Muu julkinen	0	6 Muu julkinen rahoitus	0
Yhteensä	0	Yhteensä	0

Kustannusarvio yhteensä	481 680	Rahoitussuunnitelma yhteensä	481 680
--------------------------------	----------------	-------------------------------------	----------------

Rahoittajan arvio hankkeesta

Hanke on rakennerahasto-ohjelman erityistavoitteen 7.1 mukainen kehittäessään samanaikaisesti organisaatioiden työn tuottavuutta ja työhyvinvointia sekä edistäessään työkykyä ja työurien pidentämistä. Hankkeen toiminnalla kehitetään uusia toimintatapoja ja työkaluja sote-organisaatioiden henkilöstön työhyvinvoinnin ja työstä palautumisen parantamiseksi ja työn kehittämiseksi, hyödyntäen myös digitaalisia alustoja. Hanke on suunniteltu yhdessä osallistuvien organisaatioiden kanssa ja toimintaa kohdennetaan erityisesti työntekijäryhmiin, joiden työstä palautuminen on heikompaa. Kehitettävät mallit levitetään myös muiden sote-organisaatioiden käyttöön. Hanke tukee Pohjois-Pohjanmaan maakuntaohjelman tavoitteita parantaessaan työelämän laatua ja työhyvinvointia.

Rahoittajan esitys

Rahoittajan esitys
<input checked="" type="checkbox"/> Hakemus esitetään hyväksyttäväksi <input type="checkbox"/> Hakemus esitetään hylättäväksi

Ratkaisun mahdolliset perustelut ja jatkotoimenpiteet

Erityisten valintaperusteiden pisteytyksessä hanke sai 25/45 p.

Pohjois-Pohjanmaan MAKO: KT 1 Menestyvän yritystoiminnan ja kasvavan kansainvälisen kilpailukyyn Pohjois-Pohjanmaa C. Pohjois-Pohjanmaan korkean työllisyyden ja osaamisen kehittäminen.

Käsittelyryhmät:

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen Elinkeino ja luonnonvara -teemaryhmä 20.9.2021

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen EURA-hankeryhmä 6.10.2021

Pohjois-Pohjanmaan MYR:n sihteeristö 18.10.2021

Pohjois-Pohjanmaan MYR 27.10.2021