



**Euroopan unioni**  
Euroopan sosiaalirahasto

**Valintaesitys**  
Kestävää kasvua ja työtä 2014–2020  
Suomen rakennerahasto-ohjelma



Hankkeen julkinen nimi Ihimeen digi	
Hakemusnumero 107191	Kokouksen päivämäärä 17.8.2021
Saapumispäivämäärä 7.7.2021	Diaarinumero EURA 2014/11966/09 02 01 01/2021/POPELY
Käsittelijä Taina Viitasalo	Viranomainen Pohjois-Pohjanmaan elinkeino-, liikenne- ja ympäristökeskus
Hakijan virallinen nimi Haapaveden kaupunki	
Toimintalinja 9. REACT-EU:n ESR-toimenpiteet	
Erityistavoite 12.3. Digitaalisten taitojen parantaminen	
Tukimuoto	
Alkamispäivämäärä 1.9.2021	Päätymispäivämäärä 31.5.2023

### Hankkeen sisältö

Hankkeella on tarkoitus vastata korona-pandemian luoman digiloikan aiheuttamaan eriarvoistumiseen. Hankkeen valmistelussa on noussut esille kolme kohderyhmää, joiden digitaitojen vahvistamisella olisi merkitystä ryhmiin kuuluvien henkilöiden työllistymiseen ja osallisuuteen.

Hankkeen kohderyhmät:

- Ensimmäinen kohderyhmä ovat haapavetiset nuoret, jotka ovat joko suorittamassa ammatillista koulutusta tai keiden tavoitteena on lähiaikoina aloittaa ammatilliset opinnot.
- Toinen kohderyhmä ovat haapavetiset työttömät työnhakijat, joiden työllistyminen on hankaloitunut pandemian aiheuttaman digiloikan myötä.
- Kolmantena ryhmänä ovat Haapaveden kaupungin työntekijät, jotka tarvitsevat digitaitoja asiakastyössään ja tarvitsevat tukea esimerkiksi etätyötaitojen, kuten erilaisiin etäkokouksiin osallistumisessa.

Nuorten kohdalla em. eriarvoistuminen on ilmennyt käytännössä opiskelijoiden tehtävien ja opintojaksojen viivästyminenä. Myös opintojen keskeytymisen riski on kasvanut. Etäopinnot vaativat opiskelijoilta hyviä digitaitoja sekä kykyä työskennellä pitkäjänteisesti ja oma-aloitteisesti tietoteknisten laitteiden kautta. Digitaalisten taitojen puutteellisuus on asettanut tätä kautta opiskelijoita sekä opintoja suunnittelevia nuoria eriarvoiseen asemaan. Nuorilla voi myös olla tietotekniset perustaidot ja niitä pystytään myös koulussa opettamaan, mutta perustaitojen vahvistamisen tarve on noussut esiin etäopiskelun ja etäpalvelujen lisääntymisen myötä. Etenkin oppilaitosten näkökulmasta esiin on noussut myös oppivelvollisuuden laajentaminen, joka tuo opiskelijoiksi todennäköisesti yhä enemmän tukea tarvitsevia nuoria.

Työttömien työnhakijoiden työllistyminen on pandemian myötä hankaloitunut ja työttömille tarjottavat palvelut ovat siirtyneet kokoontumisrajoitusten myötä monella tapaa etäpalveluiksi, esim. koulutuksia toteutetaan webinaareina.

Haapaveden kaupungin julkiset työllisyyspalvelut ovat siirtyneet lähes kokonaan etäpalveluina toteutettaviksi. Rekrytoinnit toteutuvat entistä enemmän verkkopohjaisesti ja työn hakeminen tapahtuu yritysten omien tai julkispalveluiden verkkosivustojen kautta. Työttömien työnhakijoiden heikot digitaidot vaikeuttavat näin työllistymistä avoimille työmarkkinoille.

Haapaveden kaupunki on siirtynyt koronan myötä hyvin nopealla tahdilla monissa palveluissaan joko etätoteutukseen tai supistamaan olemassa olevia palveluita korona-rajoitusten mukaisiksi. Henkilöstön perustyöt ovat vaatineet entistä enemmän digitaitojen perusosaamista, eikä koulutukselle nopeassa muutoksessa juurikaan ole ollut aikaa. Etäpalvelut ovat vaatineet myös perusdigitaidot hallitsevalta henkilöstöltä nopeaa uuden tietoteknisen osaamisen haltuunottoa ja uuden työtavan omaksumista. Esimerkiksi nuorisotyössä ja sosiaalityössä ovat vallitsevaan rooliin nousseet asiakkaiden kohtaaminen mahdollisimman kattavasti etäpalveluiden kautta ja myös asiakkaiden avustaminen erilaisissa etäasiointipalveluissa. Samoin terapiakeskuksessa asiointia on painotettu etänä tapahtuvaksi. Työllisyyspalveluissa puolestaan on jouduttu sulkemaan fyysiset kohtaamispaikat ja viemään esimerkiksi kuntouttava työtoiminta kokonaan etäpalveluksi vain muutamassa päivässä.

Henkilöstön digiosaamisen vakiintuessa olisi realistisempaa suunnitella erilaisten etäpalveluiden vakiinnuttamista osaksi peruspalveluja. Myös sähköinen viestintä työyksikön sisällä ja ulospäin kohderyhmille tehostuu hankkeen toimien myötä. Henkilöstön digitaitojen vahvistamisella kehitetään myös etäkokoustaitoja ja etäkokousten kokouskäytäntöjä. Tämä vahvistaa työntekijöiden tasaveroista asemaa ja mahdollisuuksia olla vaikuttamassa oman työyksikkönsä toimintaan.

Haapavesi on maantieteellisesti laaja kunta, jossa kulkeminen tapahtumiin tai palvelujen piiriin ei jokaisen niitä tarvitsevan kohdalla ole ongelmatonta. Myös alueelliset liikenneyhteydet ovat alueella heikot. Tämän vuoksi osaamisen lisääminen sekä yksilötason palvelujen että tapahtumatason palvelujen tuottamisessa sähköisesti olisi erittäin hyödyllistä. Rinnalla kulkee ajatus myös palvelujen kohderyhmien digitaitojen kehittämisestä, jotta osallistuminen etäpalveluihin voisi olla luontevaa.

Hankkeen tavoitteena on parantaa kohderyhmän digitaitoja, jotta kohderyhmän opiskelumahdollisuudet, työllistyminen ja osallisuus parantuisivat.

Nuorten kohderyhmässä tavoite on opiskelutaitojen ja tiedonhakutaitojen kehittyminen siten, että etäopiskelu ei aiheuta nuorille yhtä paljon viivästyneitä opintojaksoja, eikä näin ollen ole yhtä suurena riskitekijänä opintojen keskeytymisessä. Myös nuorten sähköisiä työnhakutaitoja parannetaan, jotta nuorten omaehtoinen työllistyminen helpottuu avoimille työmarkkinoille.

Haapaveden kaupungin organisaation kohderyhmässä mainittujen yksiköiden osalta tavoitteena on henkilöstön digitaitojen lisääminen ja jo olemassa olevien digitaitojen vahvistaminen. Tavoitteena on, että työntekijät oppivat käyttämään sujuvammin etenkin etätyössä ja etäpalveluissa käytettäviä laitteita ja ohjelmia. Työntekijöiden digitaitojen parantumisella on positiivinen vaikutus työssä jaksamisessa sekä oman työn suunnittelussa, kun työajasta ei mene ylimääräistä aikaa laitteiden tai ohjelmien käytön pohtimiseen. Myös yksikötason työskentely sujuvoituu tätä kautta. Työntekijät osaavat paremmin neuvoa omia asiakkaitaan sähköisten palvelujen käyttämisessä sekä osaavat ohjata asiakkaita niiden piiriin. Yksiköt pystyvät myös kehittämään omia palveluitaan siten, että työntekijät voivat olla tarjoamassa asiakkaille yksikkönsä palveluita myös etämuodossa. Jokaisen kohderyhmän kohdalla on noussut huoli myös siitä, minkä verran heidän tarvitsemistaan palveluista tulee jäämään pandemian jälkeenkin verkkopalveluiksi.

Hankkeessa toteutetaan yksilö- ja ryhmämuotoista digiohjausta ja järjestetään kohderyhmälle kohdennettuja koulutuksia heidän tarpeidensa mukaisesti. Ohjauksen ja koulutusten kautta kohderyhmän digitaidot vahvistuvat ja heidän vaikuttamismahdollisuutensa niin omaan tulevaisuuteen kuin nykyiseen elämäntilanteeseen lisääntyvät. Tuloksena parannetaan työikäisten opiskelu- ja työllistymismahdollisuuksia ja osallisuuden kokemuksia sekä heidän mahdollisuuttaan osallistua digitaalisiin palveluihin.

## Hankkeen toimenpiteet:

Hankkeeseen rekrytoidaan projektipäällikkö ja projektityöntekijä. Projektipäällikön tehtävänä on hankkeen eteenpäin vieminen hankesuunnitelman mukaisella tavalla, talousseuranta, raportointi, markkinointi sekä yhteistyön toteuttaminen hankkeen yhteistyötahojen kanssa. Projektipäällikkö osallistuu myös kohderyhmälle järjestettävien ryhmien ja koulutusten järjestämiseen.

Projektityöntekijän tehtäviin kuuluu hankkeen toteuttaminen yhdessä projektipäällikön kanssa. Projektityöntekijän tehtävänä on kohderyhmälle järjestettävien koulutusten, ryhmien ja yksilöohjauksen suunnittelu sekä toteutus. Projektityöntekijä osallistuu myös hankkeen yhteistyötahojen kanssa tehtävään työhön.

Hankkeen työntekijät järjestävät kohderyhmälle yksilö- ja ryhmämuotoista ohjausta. Nuorille järjestetään avoimia digiapu-ryhmiä, joiden sisältö suunnitellaan yhdessä ryhmään osallistuvien nuorten kanssa. Ryhmien tarkoituksena on vahvistaa nuorten tietoteknisiä taitoja ja sitä kautta opiskelu-, työnhaku- ja työelämätaitoja. Nuorille järjestetään myös kohdennettuja kursseja eri teemojen mukaisesti (esim. sähköinen asiointi, etäopiskelun menetelmät, sosiaalinen media ja työnhaussa tarvittava digiosaaminen). Työttömille työnhakijoille järjestetään työnhakua ja työelämätaitoja tukevia koulutuksia ja kohdennettuja koulutuksia, kuten esimerkiksi työhakemuksen kirjoittaminen, CV:n kirjoittaminen, sähköinen työnhaku ja työelämätaitoja tukevien ohjelmistojen käyttö. Koulutuksia suunnitellaan myös kohderyhmän omien toiveiden ja tarpeiden perusteella. Koulutukset voivat kestää yhden kokoontumiskerran tai vaihtoehtoisesti useamman kokoontumiskerran, jos osallistujien sen hetkinen osaamistaso niin vaatii.

Kaupungin organisaation työntekijöille järjestetään yksilö- ja ryhmämuotoista koulutusta. Hankkeen työntekijät suunnittelevat yhdessä yksiköiden esimiesten kanssa koulutuksen järjestämisen tapoja ja keräävät henkilöstökyselyn avulla työntekijöiden toiveita ja tarpeita koulutuksille. Hankkeen työntekijät ovat yhdessä yksiköiden kanssa kartoittamassa etäpalvelujen jo olemassa olevaa toteutusta ja korona-aikana nousseita tarpeita. Yksiköt saavat hankkeiden työntekijöiltä koulutusta ja vaihtoehtoja, miten uusia etäpalveluja voidaan toteuttaa. Hankkeen kohderyhmään kuuluville asiakkaille tarjotaan hankkeen kautta perehdytystä uusiin palveluihin.

Lyhyellä aikavälillä hankkeen kohderyhmään kuuluvien henkilöiden opinnoissa ja työllistymisessä tarvittavat digitaidot vahvistuvat ja heidän työllistymismahdollisuutensa parantuvat tätä kautta. Opintojen viivästymiset vähentyvät ja opintojen keskeytymisen uhka pienentyy. Työttömien työnhakijoiden sähköiset työnhakutaidot parantuvat ja tuen tarve sähköisessä asiointissa vähentyy. Kaupungin hankkeeseen osallistuvien yksiköiden työntekijöiden digitaidot paranevat ja myös työntekijöiden oma osaaminen lisääntyy. Työntekijöiden työajan käyttö tehostuu.

Hankkeen yhteistyötoimijoista etenkin nuorten palvelut, sosiaalitoimi, työllisyyspalvelut, oppilaitokset sekä nuorten parissa toimivat yhdistykset osallistetaan mukaan kohderyhmälle järjestettävien koulutuksien ja tapahtumien sekä yksilöohjauksen suunnitteluun. Näin suunnittelussa ovat alusta alkaen mukana ne tahot, joille digiohjauksen toimintamalli pyritään juurruttamaan. Hankkeessa luodaan digiohjauksen malli, jota voidaan käyttää hankkeen päättymisen jälkeen niiden henkilöiden digitaitojen parantamisessa, joiden opiskelutaidot, työllistyminen tai sosiaalinen osallisuus parantuisivat digiohjauksen kautta. Hankkeessa tuotetaan ohjausmateriaali koulutuksia ja henkilökohtaista ohjausta varten. Tämä materiaali on paikallisten toimijoiden vapaasti hyödynnettävissä. Hankkeen tukemana tuotetut kaupungin yksiköiden etäpalvelut jäävät toimintaan mukaan ja niiden kautta asiakkaiden palveleminen jatkuu myös hankkeen jälkeen. Myös hankkeen kautta vahvistetut etätyökäytännöt jäävät käyttöön.

Hankkeen nimi: Ihimeen digi

<input checked="" type="checkbox"/> Hankkeen toiminta kohdistuu yhden maakunnan alueelle	<input type="checkbox"/> Hankkeen toiminta kohdistuu usean maakunnan alueelle	<input type="checkbox"/> Hankkeen toiminta on valtakunnallista
Maakunnat Pohjois-Pohjanmaa		
Seutukunnat Haapavesi-Siikalatvan		
Kunnat Haapavesi		

**Lisätietoja hakemuksesta**

Osallistuvia henkilöitä 135 (työttömät 60, koulutuksessa olevat 20, työssä olevat 45 ja työmarkkinoiden ulkopuolella olevat 10)

**Kustannusarvio ja rahoitussuunnitelma**

Kustannukset	Yhteensä €	Rahoitus	Yhteensä €	Osuus nettokustannuksista (%)
1 Palkkakustannukset	134 500	1 Haettava ESR- ja valtion rahoitus	133 892	80,00
2 Ostopalvelut	2 000	2 Kuntien rahoitus	33 473	20,00
3 Muut kustannukset	7 998	3 Muu julkinen rahoitus	0	0,00
4 Flat rate	22 867	4 Yksityinen rahoitus	0	0,00
<b>Kustannukset yhteensä</b>	<b>167 365</b>	<b>Rahoitus yhteensä</b>	<b>167 365</b>	<b>100,00</b>
5 Tulot	0			
<b>Nettokustannukset yhteensä</b>	<b>167 365</b>			

Kustannukset	Yhteensä €	Rahoitus	Yhteensä €
6 Kunnat	0	5 Kuntien rahoitus	0
7 Muu julkinen	0	6 Muu julkinen rahoitus	0
<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>	<b>Yhteensä</b>	<b>0</b>

<b>Kustannusarvio yhteensä</b>	<b>167 365</b>	<b>Rahoitussuunnitelma yhteensä</b>	<b>167 365</b>
--------------------------------	----------------	-------------------------------------	----------------

**Rahoittajan arvio hankkeesta**

Kyseessä REACT-EU:n erityistavoitteen 12.3 mukainen hanke, jolla vahvistetaan kohderyhmän digitaitoja. Tavoitteena on vahvistaa osallistuvien haapavetisten digitaitoja siten, että heidän opiskelu- ja työnhakutaitonsa parantuvat ja että kynnys käyttää etäpalveluja madaltuu. Tavoitteena on myös, että Haapaveden kaupungin kohderyhmässä olevien yksiköiden henkilöstön digitaidot lisääntyvät ja jo olemassa olevat digitaidot vahvistuvat. Hankkeessa luodaan digiohjauksen malli ja tuotetaan ohjausmateriaali koulutuksia ja henkilökohtaisen ohjauksen järjestämistä varten.

**Rahoittajan esitys**

Rahoittajan esitys
<input checked="" type="checkbox"/> Hakemus esitetään hyväksyttäväksi <input type="checkbox"/> Hakemus esitetään hylättäväksi

**Ratkaisun mahdolliset perustelut ja jatkotoimenpiteet**

Pohjois-Pohjanmaa MAKO Digitalisaatio, Covid 19 -pandemia. Erityiset valintaperusteet: 31/55 p.

Käsittelyt:

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen Elinkeino- ja luonnonvara -teemaryhmä 27.5.2021

Pohjois-Pohjanmaan ELY-keskuksen EURA-ryhmä 22.6.2021

Pohjois-Pohjanmaan maakunnan yhteistyöryhmän sihteeristö 17.8.2021